



Izložu un azartspēļu uzraudzības inspekcija

Atbalsts spēlētājiem azartspēļu radīto risku mazināšanai

2022. gada 9. novembris, Rīgā

Inspekcijas darbības mērķis



Izložu un azartspēļu uzraudzības inspekcija

- Azartspēļu un izložu likuma 2.panta pirmā daļa:
«Šī likuma mērķis ir nodrošināt sabiedrības interešu un spēlētāju tiesību aizsardzību».
- Inspekcijas darbības stratēģijā 2021.- 2023.gadam norādītā misija:
«Veicināt sabiedrības interešu un personu tiesību aizsardzību, nodrošinot, ka Latvijā piedāvātās azartspēles un izlozes ir regulētas, caurskatāmas un uzticamas».

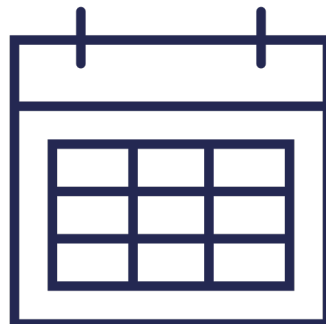
Veiktie pasākumi risku mazināšanai



- Spēļu vietu pieejamības mazināšana;
- Papildus prasības spēļu vietu aprīkojumam un iekārtojumam;
- Aizliegums izsniegt kredītus;
- Lojalitātes programmu ierobežojumi;
- Prasība noteikt maksimālo likmi, kuru turpmāk drīkst izdarīt vienā spēlē vai maksimālo kopējo likmju summu, ko turpmāk drīkst izdarīt 24 stundu laikā.
- Interaktīvajās vietnēs spēles pārtraukšana katru otro stundu un informēšana par spēļu iespējamo kaitīgo ietekmi;
- Iespēja iekļauties Pašatteikušos personu reģistrā;
- bezmaksas psiholoģiskā atbalsta saņemšanas iespējas Inspekcijā;
- Sabiedrības informēšanas pasākumi par azartspēļu iespējamo kaitīgumu un izraisītie riskiem.



Plānotie pasākumi risku mazināšanai



Izložu un azartspēļu uzraudzības inspekcija

FM izstrādātās "Azartspēļu un izložu politikas pamatnostādnes 2021.-2027.gadam" paredz virkni uzdevumu spēlētāju aizsardzībai:

- noteikt vecuma ierobežojumu dalībai azartspēlēs no 21 gada vecuma;
- ieviest "zemes" azartspēļu spēlētāju reģistrācijas prasību, kā arī izveidot spēlētāju «gūdrās» kartes;
- pienākums spēļu vietnēs un vietās iekļaut atbildīgas spēles rīkus un nosacījumus;
- pienākums novērtēt spēlētāja uzvedību, noteikt risku līmeni un ierobežot azartspēļu vai izložu spēlētāja spēlēšanu, ja ir identificētas problēmspēlētāja pazīmes;
- ieviest automātisko uzvedības monitoringa analītisko rīku, kas ļauj identificēt riskantos azartspēļu spēlētājus un interaktīvo izložu dalībniekus, kuriem vēl nav diagnosticēta atkarība;
- rast Baltijas valstu pašatteikušos personu identifikācijas risinājumu.

Azartspēļu atkarība kā procesa atkarība



Pētījums* liecina, ka Latvijā apmēram 6% iedzīvotāju ir azartspēļu atkarības risks, savukārt 1.3% ir problēmas ar azartspēļu spēlēšanu ar negatīvām sekām.

Absolūtajos skaitļos tas nozīmē, ka 79 tūkstošiem Latvijas iedzīvotāju ir nosliece uz azartspēļu atkarību, bet 16 tūkstošiem šī problēma ir smagākā pakāpē.



Izložu un azartspēļu uzraudzības inspekcija

**VM [Pētījums par procesu atkarību \(Azartspēļu, sociālo mediju, datorspēļu atkarība\) izplatību Latvijas iedzīvotāju vidū un to ietekmējošiem riska faktoriem, 2019.g.](#)*

Kas ir no azartspēlēm un interaktīvajām izlozēm Pašatteikušos personu reģistrs?



Ar **2020.gada 1.janvārī** Latvijā sāka darboties visaptverošs no azartspēlēm un interaktīvajām izlozēm Pašatteikušos personu reģistrs - **rīks, kas pasargā no azartspēļu atkarības riska** un, kas darbojas katrā interaktīvo azartspēļu vietnē vai fiziskajā spēļu zālē, kazino, totalizatora likmju pieņemšanas vietā, bingo zālē.

Pašatteikušos personu reģistra **mērķis** ir aizsargāt sabiedrības intereses un fizisko personu tiesības atturēties no pārmērīgas tieksmes uz azartspēļu, tai skaitā interaktīvo azartspēļu, spēlēšanu vai piedalīšanos interaktīvajās izlozēs.



Kā iekļaut sevi reģistrā?



Savus pieprasījumus par iekļaušanu reģistrā, personas var iesniegt:

- attālināti, autentifikācijai izmantojot elektroniskās identifikācijas rīkus tīmekļa vietnē:
<https://registrs.iaui.gov.lv>;
- personīgi Inspekcijā rakstveidā;
- personīgi azartspēļu organizēšanas vietā rakstveidā;
- izmantojot interaktīvo azartspēļu un interaktīvo izložu tīmekļa vietnes, lai piekļūtu Inspekcijas tīmekļa vietnes lieguma pieprasījuma sadaļai.



Izložu un azartspēļu uzraudzības inspekcija

Galvenie nosacījumi, lai iekļautu sevi reģistrā



- Iesniegumu var iesniegt tikai persona pati, norādot savus identifikācijas dokumentus vai autentificējoties interaktīvajā vidē;
- Lieguma spēlēt spēles termiņš ir 12 mēneši, bet lieguma maksimālais termiņš nav ierobežots;
- Ja persona vēlas atsaukt pieprasījumu, tas iespējams ne ātrāk kā pēc 12 mēnešiem un personai jāraksta autorizēts iesniegums Inspekcijai.

Visi reģistrā iekļautie fiziskas personas personalizētie dati nekavējoties tiek neatgriezeniski izdzēsti no reģistra pēc pieprasījumā norādītā lieguma termiņa beigām vai pēc tam, kad tiek saņemts attiecīgs personas iesniegums.



Pašatteikušos personu reģistra statistika Latvijā



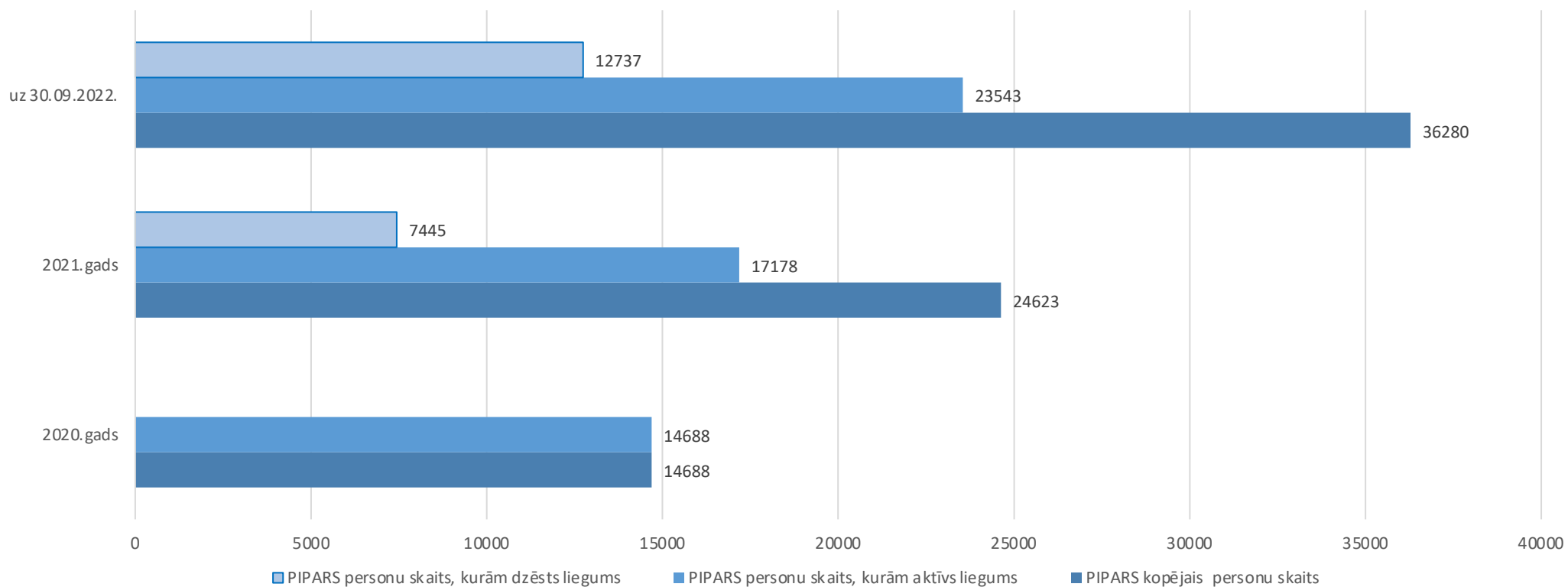
- Kopējais reģistrēto personu skaits - **38 097** (07.11.22);
- Personu skaits, kurām ir beidzies lieguma termiņš vai tās dzēstas no reģistra - **13 638** (07.11.2022);
- Personu skaits, kurām ir aktīvs liegums - **24 459** (07.11.2022.).

Atbilstoši SKDS 2022.gada augustā veiktajam pētījumam, **62%** Latvijas iedzīvotāji ir dzirdējuši par šo reģistru.



Reģistrēto personu dinamika

Reģistrētās personas un personu skaits, kurām ir aktīvs liegums (salīdzinājums), laika periods no 01.01.2020. līdz 30.09.2022.



Statistika par Pašatteikušos personu reģistrā iekļauto personu dzimumu

Periods	Pašatteikušos personu reģistrs			
	Vīrieši	%	Sievietes	%
2020. gads	13818	94.08	870	5.92
2021. gads	23655	96.07	968	3.93
30.09.2022.	35057	96.63	1223	3.37

Pašatteikušos personu reģistrā iekļauto personu vecuma sadalījums uz 30.09.2022.

Vecums	Skaitis	%
Līdz 20	2055	5.66
20-26	7521	20.73
26-31	7677	21.16
31-36	6978	19.23
36-40	3655	10.07
40-50	5070	13.97
50+	3163	8.72
Nezināms	161	0.44
Kopā:	36280	100.00

Psihologiskā palīdzība azartspēļu spēlētājiem



Izložu un azartspēļu uzraudzības inspekcija

Iekļaušanās Pašatteikušos personu reģistrā ir tikai APSTĀŠANĀS.

Inspekcijā tiek nodrošinātas arī psihologa konsultācijas, lai mazināt riskus saistībā ar spēļu iespējamo kaitīgo ietekmi, kas var pāriet nepārvaramā un pārmērīgā tieksmē spēlēt spēles un var izraisīt atkarību;

2022. gada 9 mēnešos **sniegtas 294 sertificēta psihologa konsultācijas**, kā arī **nodrošinātas 204 konsultatīvas sarunas ar spēlētājiem** (tiešsaistē, telefoniski, e-pastā) jautājumos par iekļaušanos Pašatteikušos personu reģistrā.

Inspekcijas psihologa konsultācijām var pieteikties pa tālruni 67504966, e-pasts psihologs@iaui.gov.lv.



Izložu un azartspēļu uzraudzības inspekcija

Signe Birne, Izložu un azartspēļu uzraudzības inspekcijas priekšniece,
Signe.Birne@iaui.gov.lv

2022. gada 9. novembris, Rīgā