



Izložu un azartspēļu uzraudzības inspekcija

Apstiprināts ar
Izložu un azartspēļu uzraudzības
inspekcijas priekšnieces
2023. gada 31. marta
Rīkojumu Nr. 3

GADA PUBLISKAIS PĀRSKATS

2022

Rīga

SATURS

1.	Pamatinformācija	3
1.1.	Juridiskais statuss	3
1.2.	Pamatfunkcijas un atbildības joma	3
1.3.	Darbības virzieni un mērķi, īstenotā valsts budžeta programma	4
1.4.	Prioritātes un galvenie uzdevumi 2022. gadā	4
2.	Finanšu resursi un iestādes darbības rezultāti	5
2.1.	Valsts budžeta finansējums un tā izlietojums	5
2.2.	Plānotie darbības rezultāti un rezultātu izpildes analīze	8
2.3.	Pārskata gadā īstenotās jaunās politikas iniciatīvas	11
2.4.	Sniegtie publiskie pakalpojumi	14
2.5.	Darbības citas aktualitātes	16
2.6.	Izložu un azartspēļu uzraudzības inspekcijas darbības stratēģijas 2021.-2023.gadam ieviešanas novērtējums	19
2.7.	Iestādes mērķu sasniegšanu kavējošie un veicinošie faktori	19
2.8.	Informācija par iestādes vadības un darbības uzlabošanas sistēmām	21
3.	Informācija par Inspekcijas personālu	23
4.	Komunikācija ar sabiedrību	24
5.	Azartspēļu un izložu nozares darbības rezultāti 2022. gadā	26
6.	Inspekcijas prioritātes un galvenie uzdevumi 2023. gadā	28

1. Pamatinformācija

1.1. Inspekcijas juridiskais statuss

Izložu un azartspēļu uzraudzības inspekcija (turpmāk – Inspekcija) ir Finanšu ministrijas (turpmāk – FM) pārraudzībā esoša tiešās valsts pārvaldes iestāde. Inspekcija sāka darbu 1998.gada 1.janvārī saskaņā ar Ministru kabineta (turpmāk – MK) 1997.gada 2.decembra noteikumiem Nr.392 „Finanšu ministrijas Izložu un azartspēļu uzraudzības inspekcijas nolikums”. Pašlaik tā darbojas saskaņā ar Azartspēļu un izložu likumu un pamatojoties uz 2004.gada 25.marta MK noteikumiem Nr.176 „Izložu un azartspēļu uzraudzības inspekcijas nolikums”.

Inspekcija īsteno valsts politiku azartspēļu un izložu organizēšanas jomā, uzraugot organizēšanas atbilstību normatīvo aktu prasībām.

1.2. Iestādes pamatfunkcijas un atbildības joma



Lai sasniegtu Azartspēļu un izložu likuma 2.pantā minēto mērķi – sabiedrības interešu un spēlētāju tiesību aizsardzība, Inspekcija īsteno valsts politiku azartspēļu un izložu organizēšanas jomā, uzraugot organizēšanas atbilstību normatīvo aktu prasībām.

Saskaņā ar Azartspēļu un izložu likumu, Preču un pakalpojumu loteriju likumu un Inspekcijas Nolikumu, Inspekcijai ir šādi **pamatuzdevumi**:





- 1) realizēt valsts politiku azartspēļu un izložu organizēšanā;
- 2) veikt azartspēļu un izložu organizētāju licencēšanu, uzraudzību un kontroli;
- 3) veikt preču un pakalpojumu loteriju organizētāju uzraudzību un kontroli;
- 4) izstrādāt ar azartspēļu un izložu organizēšanu saistītu normatīvo aktu projektus;
- 5) nodrošināt azartspēļu un izložu tirgus sistemātisku uzskaiti un statistisku analīzi;
- 6) reģistrēt azartspēļu automātus un iekārtas un sniegt valsts un pašvaldību institūcijām azartspēļu un izložu nodokļa administrēšanai nepieciešamās ziņas;
- 7) nodrošināt vienotās azartspēļu automātu kontroles un uzraudzības sistēmas darbību, izmantojot tiešsaistes datu apmaiņu ar azartspēļu organizētājiem;
- 8) veikt azartspēļu pakalpojumu sniedzēju licencēšanu, uzraudzību un kontroli;
- 9) uzturēt no azartspēlēm un interaktīvajām izlozēm pašatteikušos personu reģistru, veikt minētajā reģistrā iekļauto personu lieguma izpildes kontroles un uzraudzības pasākumus;
- 10) mazināt personu atkarības riskus no azartspēlēm un izlozēm, nodrošinot psiholoģisko atbalstu neaizsargātākām iedzīvotāju grupām.

Tā kā inspekcija un tās uzraudzībā esošie komersanti ir Noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas un terorisma un proliferācijas finansēšanas novēršanas likuma (turpmāk - NILLTPFNL) subjekti, tad nozīmīgs pasākumu apjoms – risku analīze, vadlīniju izstrāde, iekšējo kontroles

sistēmu izstrādes uzraudzība, uzraugāmo subjektu darbinieku apmācība, kontroles un uzraudzības pasākumi – tiek veikts, lai nepieļautu noziedzīgus nodarījumus azartspēļu un izložu jomā un īstenotu pasākumu plānā noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas, terorisma un proliferācijas finansēšanas novēršanai laikposmam no 2020. līdz 2022.gadam ietvertos pasākumus noteiktajā apmērā un termiņos.

1.3. Iestādes darbības virzieni un mērķi, īstenotā valsts budžeta programma

Inspekcijas darbības mērķi nosaka Finanšu ministrijas darbības Stratēģijā 2020.-2024.gadam iekļautais **politikas mērķis** – *Caurskatāmas, legālas azartspēles un izlozes Latvijā, nodrošinot sabiedrības interešu un tiesību aizsardzību*. No šī izriet arī inspekcijas **stratēģiskie mērķi**:

-  mērķtiecīga nozares uzraudzības politika;
-  mazināti personu atkarības riski no azartspēlēm un izlozēm;
-  uz risku analīzi balstīti kontroles pasākumi un nelicencētās interaktīvās vides ierobežošana;
-  samazināts administratīvais slogs gan uzņēmējiem, gan inspekcijas amatpersonām, e-vides attīstība.

Inspekcija tiek finansēta valsts pamatbudžeta FM budžeta programmas “Uzraudzība un kontrole” apakšprogrammas 39.02.00 „Izložu un azartspēļu organizēšanas un norises uzraudzība” ietvaros. Programmas (apakšprogrammas) mērķis: Nodrošināt valsts uzraudzību un kontroli, īstenojot valsts politiku izložu, azartspēļu un preču un pakalpojumu loteriju organizēšanas jomā, veicināt jomu regulējošo normatīvo aktu prasību atbilstību Eiropas Savienības valstu efektīvai praksei, kā arī uzraudzīt un kontrolēt šo normatīvo aktu prasību ievērošanu.

Normatīvajos aktos noteikto uzdevumu veikšanai, kā arī pastāvīgas uzraudzības un kontroles pasākumu nodrošināšanai inspekcijai 2022.gadā saskaņā ar likumu “Par valsts budžetu 2022.gadam” piešķirtie resursi izdevumu segšanai sastādīja 878 162 euro.

1.4. Inspekcijas darbības prioritātes 2022.gadam un vidējam termiņam:

1. Iesaistīties azartspēļu un izložu jomas normatīvā regulējuma pilnveidošanā, sniedzot priekšlikumus un atzinumus par Azartspēļu un izložu likuma grozījumiem, lai īstenotu Azartspēļu un izložu politikas pamatnostādņēs 2021.-2027.gadam iekļautos pasākumus.
2. Īstenot pasākumu plānā noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas, terorisma un proliferācijas finansēšanas novēršanai laikposmam 2020.- 2022.gadam ietvertos pasākumus, nodrošinot atbilstošu jomas regulējumu, izmantojot risku izvērtējumā balstītu pieeju likuma subjektu uzraudzībā.
3. Veicināt sabiedrības interešu aizstāvību azartspēļu un izložu jomā, izstrādājot vienotu metodiku riska spēlētāja pazīmju noteikšanai un rekomendācijas attiecībā uz riska spēlētāja identificēšanu un atturēšanu no dalības spēlē, nodrošināt nepieciešamo psiholoģisko atbalstu un sabiedrības informētību par nozari un tās ietekmi uz sabiedrību kopumā.
4. Veicināt Inspekcijas darbības procesu digitalizāciju, nodrošinot tehnoloģiju izmantošanu datu apmaiņā, uzkrāšanā un analīzē, samazinot administratīvo slogu gan komersantiem, gan inspekcijas amatpersonām.

2. Finanšu resursi un iestādes darbības rezultāti

2.1. Valsts budžeta finansējums un tā izlietojums

Atbilstoši Finanšu ministrijas darbības stratēģijai 2020.-2024.gadam, Inspekcijas kompetencē ir īstenot politikas mērķi – Caurskatāmas, legālas azartspēles un izlozes Latvijā, nodrošinot sabiedrības interešu un tiesību aizsardzību. Minētā darbības joma nodrošina Valdības rīcības plāna 15.1.;16.2.;16.4.;16.5.punktu izpildi. 2022.gadā turpinās pastiprināta uzmanība uz spēlētāju aizsardzības un atbalsta pasākumu stiprināšanu, kā arī nelicencētā interaktīvo azartspēļu piedāvājuma ierobežošanu.

Inspekcija budžetu izstrādā un nodrošina budžeta izpildes analīzi saskaņā ar spēkā esošo valsts budžeta izstrādes, pieprasījuma, atskaitīšanās un izlietojuma normatīvo aktu regulējumu. Azartspēļu un izložu likumā un 2004.gada 25.marta MK noteikumos Nr.176 "Izložu un azartspēļu uzraudzības inspekcijas nolikums" noteikto uzdevumu veikšanai, kā arī pastāvīgas uzraudzības un kontroles pasākumu nodrošināšanai inspekcijai 2022.gadā saskaņā ar likumu "Par valsts budžetu 2022.gadam" piešķirtie resursi izdevumu segšanai sastādīja 878 162 euro, t.sk. uzturēšanas izdevumu segšanai 875 316 euro un kapitālo izdevumi segšanai 2 846 euro.

2022.gada laikā ir veiktas šādas apropriācijas pārdales, t.sk.:

saskaņā ar FM 25.04.2022. rīkojumu Nr.249 veikta apropriācijas palielināšana no 74.resora "Gadskārtējā valsts budžeta izpildes procesā pārdalāmais finansējums" budžeta programmas 01.00.00 "Apropriācijas rezerve" un piešķirts papildu finansējums 75 360 euro apmērā Inspekcijas kapacitātes celšanai: Vienotās izložu un azartspēļu uzraudzības informācijas sistēmas (turpmāk - VAIS) platformas versijas atjaunināšanai, datu bāzes veiktspējas palielināšanai, IS tehnoloģiju serveru atjaunošanai un datortehnikas aprīkojuma iegādei u.c.;

saskaņā ar FM 27.10.2022. rīkojumu Nr.651 veikta apropriācijas pārdale uz 74.resora "Gadskārtējā valsts budžeta izpildes procesā pārdalāmais finansējums" budžeta programmu 02.00.00 "Līdzekļi neparedzētiem gadījumiem" 45 436 euro apmērā. Līdzekļu ekonomija rasta no pamatdarbības atlīdzības izdevumiem (1000 EKK).

saskaņā ar FM 30.10.2022. rīkojumu Nr.660 veikta apropriācijas pārdale programmas/apakšprogrammas ietvaros starp izdevumu ekonomiskās klasifikācijas kodiem 36 564 euro apmērā. Nozīmīgākā apropriācijas pārdales izlietojuma mērķis bija nodrošināt maksājumu VAS "Valsts nekustamie īpašumi" saskaņā ar sniegto aprēķinu par telpu – Rīgā, Stabu ielā 18, pielāgošanas izdevumu atmaksu pirmstermiņa līguma laušanas gadījumā. Pārdale ir veikta no pamatdarbības atlīdzības izdevumiem (1000 EKK).

Precizētie resursi izdevumu segšanai pēc apropriācijas pārdalēm sastādīja 908 086 euro, t.sk. budžeta dotācija 904 064 euro un plānotie ieņēmumi no sniegtā maksas pakalpojuma par azartspēļu iekārtu identifikācijas numuru izsniegšanu 4 022 euro.

Inspekcijai piešķirtā valsts finansējuma izlietojumu pa izdevumu posteņiem 2022.gadā un salīdzinot ar 2021.gadu skatīt 1.tabulā.

**Inspekcijai piešķirtais valsts budžeta finansējums
un tā izlietojums 2021.–2022. gadā**

(euro)

Nr. p. k.	Finansiālie rādītāji	2021. gadā (faktiskā izpilde)	2022. gadā	
			Pārskata perioda plāns atbilstoši pēdējam finansēšanas plānam	faktiskā izpilde
1.	Resursi izdevumu segšanai (kopā)	769 515	908 086	864 288
1.1.	Dotācija no vispārējiem ieņēmumiem	740 803	904 064	862 921
1.2.	Ieņēmumi no maksas pakalp. un citi pašu ieņēmumi - kopā	1 267	4 022	1 367
1.3.	Transferti	27 445	0	0
2.	Izdevumi (kopā)	774 713	908 086	863 946
2.	Uzturēšanas izdevumi	732 303	840 485	806 963
2.1.	Kārtējie izdevumi	732 303	840 485	806 963
2.1.1.	Kapitālie izdevumi	42 410	67 601	56 983
2.1.2.	Finansēšana	5 198	0	342
3.1	Naudas līdzekļi	5 515	0	342

Savas darbības nodrošināšanai un noteikto funkciju veikšanai Inspekcija nesaņem ārvalstu finanšu palīdzību, ziedojumus vai dāvinājumus. Inspekcija nav saņēmusi valsts aizdevumus, nav veikusi un pasūtījusi pētījumus, tai nav finanšu saistības.

Kā redzams 1.tabulā, precizētie resursi izdevumu segšanai pēc apropriācijas pārdalēm sastādīja 908 086 euro, t.sk. budžeta dotācija 904 064 euro un plānotie ieņēmumi no sniegtā maksas pakalpojuma par azartspēļu iekārtu identifikācijas numuru izsniegšanu 4 022 euro. Faktiskie ieņēmumi no maksas pakalpojuma sniegšanas par azartspēļu iekārtu identifikācijas numuru izsniegšanu bija 1367,48 euro, kas ir par 2654,52 euro mazāk kā plānots. Zemā aktivitāte azartspēļu iekārtu numuru izsniegšanā ir saistīta ar azartspēļu organizēšanas vietu skaita būtisku samazinājumu sakarā ar pašvaldību atļauju termiņu beigām, kā arī pašu azartspēļu organizētāju iniciatīvu slēgt nerentablās spēļu zāles.

2022.gada faktiskie izdevumi kopsummā sastāda 863 946 euro, t.sk. kārtējie izdevumi 806 963 euro un izdevumi kapitālieguldījumiem 56 983 euro. Budžeta izdevumu izpilde kopumā veido 95,14% no piešķirtā finansējuma, kas ir par 89 233 euro vairāk nekā 2021.gadā.

Izdevumi atlīdzībai (1000 EKK) 2022.gadā sastādīja 606 769 euro jeb 70,23% no kopējiem izdevumiem, kas ir par 11 713 euro vairāk nekā 2021. gadā. Atbilstoši izmaiņām atlīdzības noteikšanas regulējumā, ar 2022.gada 1.jūliju tika mainīta Inspekcijas atlīdzības politika. Daļa no atlīdzības izdevumiem (mainīga daļa) bija nodrošināta no prioritārā pasākuma "Ieviest Izložu un azartspēļu uzraudzības inspekcijā ilgtermiņā konkurētspējīgu, motivējošu un uz rezultātu orientētu atlīdzības politiku". Prioritārā pasākuma papildus finansējums 2022. gadam sastādīja 90 694 euro.

Izdevumi par precēm un pakalpojumiem (2000 EKK) 2022.gadā sastādīja 200 195 euro jeb 23,16% no kopējiem izdevumiem vai 24,81% no uzturēšanas izdevumiem, kas ir par 62 947 euro vairāk nekā 2021.gadā. Izdevumu pieaugums skaidrojams ar 2022.gadā piešķirto papildu finansējumu apropriāciju pārdales ietvaros. Būtiskākie pasākumi, kas īstenojami pārdales finansējuma ietvarā, norādīti pie apropriāciju pārdales uzskaitījuma.

Izdevumi kapitālajām iegādēm (5000 EKK) 2022.gadā sastādīja 56 983 euro jeb 6,60% no kopējiem izdevumiem kas ir par 14 573 euro vairāk nekā 2021.gadā. Izdevumu pieaugums skaidrojams ar 2022.gadā piešķirto papildu finansējumu apropriāciju pārdales ietvaros. Būtiskākie pasākumi, kas īstenojami pārdales finansējuma ietvarā, norādīti pie apropriāciju pārdales uzskaitījuma.

Neizlietotie budžeta asignējumi Atlīdzības izdevumos (1000 EKK) 20 878 euro, jeb 96,67%, galvenokārt, ir skaidrojama ar to, ka:



no 01.01.2022. līdz 31.07.2022. Inspekcijā bija četras amatu vakances, un viens darbinieks līdz gada beigām atradās bērna kopšanas atvaļinājumā;



2022.gadā netika veikts virsstundu un nakts darbs.

Neizlietotie budžeta asignējumi Preču un pakalpojumu izdevumos (2000 EKK) 12 644 euro, jeb 94,06%, galvenokārt, skaidrojama ar to, ka:

2022. gadā oktobrī notika Inspekcijas darba telpu maiņa, (bija plānots ar 01.01.2023.), un nomāto telpu platība ir mazāka, līdz ar to netika izlietoti plānotie izdevumi par komunālajiem pakalpojumiem;

2022. gadā no apropriācijas rezerves IT ekspertu konsultācijām ar mērķi sniegt ekspertu atzinumu par tirgus izpēti, tehniskajiem risinājumiem un izmaksām preču un pakalpojumu loteriju izsniegšanas procesa digitalizēšanai un vienotā tehnoloģiskā risinājuma izstrādei visu azartspēļu ieņēmumu (gan interaktīvo, gan klasisko) centralizētai iegūšanai un automatizētai apstrādei tika iedalīti 10 000 euro, no kuriem 7 000 euro netika izlietoti, jo, izvērtējot pakalpojuma lietderības aspektu un jau esošo pieejamo informāciju, konsultācijas plānotajā apmērā nebija nepieciešamas;

mācību pakalpojumi 2022.gadā pārsvarā tika organizēti attālināti, tostarp piedaloties visam kolektīvam, kā rezultātā radās līdzekļu ekonomija.

Neizlietotie budžeta asignējumi Kapitālajos izdevumos (5000 EKK) 10 618 euro jeb 84,29%, galvenokārt, ir skaidrojama ar to, ka objektīvu iemeslu dēļ pilnā apmērā netika apgūts finansējums VAIS funkcionalitātes paplašināšanai un Pašatteikušos personu reģistra funkcionalitātes pilnveidošanai.

2.2. Plānotie darbības rezultāti, rezultātu izpildes analīze

FM budžeta programmas (apakšprogrammas) 39.02.00 *Izložu un azartspēļu organizēšanas un norises uzraudzība* ietvaros 2022.gadam finansētas šī pārskata 1.3.nodaļā minētās prioritātes un 1.2.nodaļā minētās Inspekcijas pamatfunkcijas. 2.tabulā apkopota darbības rezultātu un to rezultatīvo rādītāju izpilde. 2.tabulā ar "PP" apzīmēti jauno politikas iniciatīvu – prioritāro pasākumu ietvaros plānotie uzdevumi, kuru izpilde sīkāk analizēta 2.3.nodaļā 3.tabulā.

2. tabula

Darbības rezultātu un to rezultatīvo rādītāju izpildes analīze 2022. gadā

Nr. p. k.	Darbības rezultāts	Rādītāja nosaukums	Mērv.	Plānotā vērtība	Izpilde	Izpildes novirze (%) vai +/-	Piezīmes par izpildi
1.	Azartspēļu un izložu uzraudzība, licencēšana un kontrole	Kontroles un uzraudzības pasākumi izlozēs, azartspēlēs – (atbilstība normatīvajiem aktiem no kopējā pārbaūžu skaita)	%	97	99	+2	Plānotie bāzes rādītāji 1295 netika sasniegti Covid-19 ierobežojumu dēļ, jo visas "zemes" azartspēles tika slēgtas. Savukārt, veiktajās 1076 pārbaudēs tika konstatēti 9 pārkāpumi no kopējā pārbaūžu skaita.
2.	Azartspēļu un izložu uzraudzība, licencēšana un kontrole	Elektronisko sakaru komersantu uzraudzība un pārbaudes par inspekcijas lēmumu par nelicencēto vietņu bloķēšanu izpildi no kopējā apkalpoto mājtsaimniecību apjoma	%	90	94	+4	Plānotas 40 pārbaudes, faktiski tika veiktas 42 pārbaudes, tai skaitā atkārtotas, pārbaudes veicot pie lielākajiem ESK, kuru kopējais klientu skaits sasniedz 94% no Latvijā kopējā apkalpoto mājtsaimniecību apjoma. Veiktajās pārbaudēs pārkāpumi netika konstatēti.
3.	Azartspēļu un izložu uzraudzība, licencēšana un kontrole	Interaktīvo azartspēļu organizēšanas pārbaudes, t.sk., attālinātās, finanšu plūsmas, platformas atbilstības un tehniskās - atbilstība normatīvajiem aktiem no kopējā pārbaūžu skaita	%	97	98	+2	Kopumā plānotas 240 pārbaudes, faktiski veiktas 240 pārbaudes. Konstatēti 5 pārkāpumi.
4.	Īstenoti uzraudzības un kontroles pasākumi NILLTFN jomā	Apmācības uzraugāmo subjektu atbildīgās amatpersonas par NILLTFN jomu	skaits	120	146	121,6	Plānots apmācīt 120 atbildīgās personas. Faktiski apmācīto skaits sasniedza 146 personas. 2021. gadā tika organizētas 7 apmācības Inspekcijas uzraudzībā esošam likuma subjektiem.

5.	Īstenoti uzraudzības un kontroles pasākumi NILLTPFN jomā	Pārbaudīto objektu īpatsvars, kuru darbība atbilst NILLTPFN un Starptautisko un Latvijas nacionālo sankciju likuma prasībām	skaits	81	92	+11	Pavisam veiktas 40 pārbaudes, konstatēti 3 pārkāpumi (92% atbilstība), piemērota soda nauda 65 263,90 euro apmērā.
6.	Azartspēļu un izložu uzraudzība, licencēšana un kontrole	Latvijā nelicencēto interaktīvo azartspēļu organizētāju tirgus daļa no kopējā azartspēļu tirgus	skaits	25	26	+1	Pēc Lielbritānijas aģentūras H2Gambling Capital datiem, nelegālā tirgus īpatsvars Latvijā samazinājies līdz 26%, kas ir par diviem procentpunktiem mazāk nekā 2021.gada aktualizētais rādītājs.
7.	Azartspēļu un izložu uzraudzība, licencēšana un kontrole	Izsniegtās (pārreģistrētās) licences	skaits	417	373	89,4	Samazinājums skaidrojams ar pašvaldību lēmumiem par spēļu vietu darbības pārtraukšanu, kā arī komersantu saimnieciskās darbības nerentabilitāti. Kopumā anulētas 74 spēļu vietu licences.
8.	Preču un pakalpojumu loteriju organizēšanas licencēšana, uzraudzība un kontrole	Izsniegtās preču un pakalpojumu loteriju atļaujas	skaits	600	425	70,8	Neizpilde skaidrojama ar COVID-19 pandēmijas ietekmi un noteiktajiem tirdzniecības ierobežojumiem. 14 preču un pakalpojumu loterijas tika anulētas vai atceltas.
9.	Preču un pakalpojumu loteriju organizēšanas licencēšana, uzraudzība un kontrole	Ieņēmumi no preču un pakalpojumu loteriju organizēšanas nodevas valsts pamatbudžetā	euro	330 000	272 970	82,7	Nodevas ieņēmumu pārpildi ietekmēja 2 jaunu interaktīvo azartspēļu organizēšanas licenču izsniegšana un 3 jaunu azartspēļu pakalpojumu licenču izsniegšana.
10.	Azartspēļu un izložu uzraudzība, licencēšana un kontrole	Ieņēmumi no izložu un azartspēļu nodevas valsts pamatbudžetā	euro	3 473 020	4 015 960	115,6	Nodevas ieņēmumu pārpildi ietekmēja 4 jaunu interaktīvo azartspēļu organizēšanas licenču izsniegšana.
11.	Azartspēļu un izložu uzraudzība, licencēšana un kontrole	Izložu un azartspēļu uzraudzības inspekcijai labvēlīgu tiesas nolēmumu īpatsvars	%	100	n/v	X	2022.gadā nav noslēdzies neviens tiesvedības process, bet ir iesniegtas vairākas prasības saistībā ar Inspekcijas lēmumu par interaktīvo azartspēļu organizēšanas apturēšanu, kas tika izdots, pamatojoties uz likuma "Par valsts apdraudējuma un tā seku novēršanas un pārvarēšanas pasākumiem sakarā ar Covid – 19 izplatību" 9. pantu.

12.	Azartspēļu un izložu uzraudzība, licencēšana un kontrole	Izložu un azartspēļu uzraudzības inspekcijas klientu vērtējuma līmenis (novērtējums skalā 1-10)	punkti	8	n/v	X	Klientu novērtējuma aptauja par inspekcijas darbu veikta reizi divos gados. Nākamā aptauja plānota 2023.gadā
13. PP	Nodrošināta ESK uzraudzība	Lēmumi par nelicencētu interaktīvo azartspēļu organizēšanas vietnes piekļuves organizēšanu	skaits	60	95	158,3	Kopumā pieņemti 558 lēmumi par 560 domēnu bloķēšanu un finanšu darījumu pārtraukšanu, kas attiecas uz 35 ārvalstu juridiskām personām.
14. PP	Nodrošināta ESK uzraudzība	Pārbaudes par inspekcijas lēmumu izpildi un ievērošanu	skaits	40	42	105,0	Veiktas 42 pārbaudes īpašu uzmanību pievēršot lielākajiem komersantiem, kas nodrošina lielāku mājsaimniecību skaitu.
15. PP	Interaktīvo azartspēļu organizēšanas uzraudzības pastiprināšana	Attālinātās, finanšu, azartspēļu organizēšanas platformas un tehniskās pārbaudes	skaits	74	74	0	Kopumā veiktas 240 dažādu veidu pārbaudes, tajā sk., finanšu plūsmas, organizēšanas platformas, tehniskās atbilstības, spēlētāju aizsardzības ievērošanas. Konstatēti pieci pārkāpumi.
16. PP	Inspekcijas kapacitātes stiprināšana ESK un interaktīvo azartspēļu uzraudzības jomā	Izveidotas amata vietas (2020.gadā)	skaits	3	3	0	Izpildīts
17. PP	IUB un Inspekcijas kapacitātes stiprināšana ieskaitot pakalpojumu un procesu modernizēšanu un pilnveidošanu	Izdevumi (2020.gadā)	euro	80 000	78 592	98,2	x
18. PP	Ieviest Inspekcijā ilgtermiņa konkurētspējīgu, motivējošu un uz rezultātu orientētu atlīdzības politiku	Izdevumi (2022.gadā)	euro	90 694	83 387	91,9	Nav pilnībā apgūts, jo 2022.gadā vairākus mēnešus bija četras amata vakances un viens nodarbinātais ilgstošā prombūtnē






Prioritāro pasākumu mērķa sasniegšanai tika pārskatītas darba metodes, kuru rezultātā visi kontroles un uzraudzības pasākumi tika īstenoti uz risku izvērtējumā balstītu pieeju. Papildus tam, elektronisko komersantu uzraudzībā un nelicencētu interaktīvo vietņu ierobežošanā tika izmantota ārējā informācija, ar kuru starpinstitucionāli apmainoties, efektīvāk un mērķtiecīgāk tika īstenoti prioritārie kontroles pasākumi. Vienlaikus tika pilnveidots interaktīvo azartspēļu organizēšanas uzraudzības process, sadalot kontroles pasākumus mērķētās pārbaudēs, atbilstoši jaunatklātiem riskiem un veicot prevencijas pasākumu īstenošanu, lai veidotu vienveidīgu pieeju un prasības visiem organizētājiem.

Tādējādi uzskatu, ka prioritārā pasākuma mērķis ir sasniegts, paaugstinot Inspekcijas amatpersonu profesionālo kvalifikāciju un atbildību (inspektoru atbildība un iesaistīšanās administratīvo pārkāpumu procesos) un koriģējot pārbaūžu metodes, apjomu un saturu, kas nodrošinājis to, ka azartspēļu organizētāji konsekventi ievēro normatīvajos aktos noteiktās prasības.

2.3. Pārskata gadā īstenotās jaunās politikas iniciatīvas

Prioritārā pasākuma ietvaros "Izložu un azartspēļu uzraudzības inspekcijas darbības spēju stiprināšana, ieskaitot pakalpojumu un procesu modernizēšanu un pilnveidošanu", 2020.gadā un turpmāk Inspekcijai piešķirts papildus finansējums, lai īstenotu šādas prioritātes:

-  nelegālo interaktīvo azartspēļu un izložu piedāvājuma ierobežošana,
-  efektīvāka interaktīvo azartspēļu darbības uzraudzība un analīze;
-  pilnveidota NILLFPNL prasību ieviešana un uzraudzība.

Prioritāro pasākumu mērķa sasniegšanai tika pārskatītas darba metodes, kuru rezultātā visi kontroles un uzraudzības pasākumi tika īstenoti uz risku izvērtējumā balstītu pieeju. Papildus tam, elektronisko komersantu uzraudzībā un nelicencētu interaktīvo vietņu ierobežošanā tika izmantota ārējā informācija, ar kuru starpinstitucionāli apmainoties, efektīvāk un mērķtiecīgāk tika īstenoti prioritārie kontroles pasākumi. Vienlaikus tika pilnveidots interaktīvo azartspēļu organizēšanas uzraudzības process, sadalot kontroles pasākumus mērķētās pārbaudēs, atbilstoši jaunatklātiem riskiem un veicot preventijas pasākumu īstenošanu, lai veidotu vienveidīgu pieeju un prasības visiem organizētājiem.

Prioritāro pasākumu īstenošanai apstiprinātos plānotos rādītājus un to izpildes analīzi, izvērtējot gan iestādes veiktā pasākuma kopējo rezultātu, gan izdalot tieši prioritārā pasākuma ietvaru, var apskatīt 3.tabulā.

3. tabula

Prioritāro pasākumu īstenošanai apstiprinātie rezultatīvie rādītāji 2022. gadā

	Darbības rezultāts	Rādītāja nosaukums	Plānots	Faktiski	Izpilde (%)
1.	Nelegālo interaktīvo azartspēļu un izložu piedāvājuma ierobežošana	Lēmumi par nelicencētu interaktīvu azartspēļu organizēšanas vietnes piekļuves ierobežošanu (skaits)*	60	95	158,3
		Kopā iestādē (skaits)	240	558	2,3 reizes
2.	Nelegālo azartspēļu un izložu piedāvājuma ierobežošana - elektronisko sakaru komersantu uzraudzība	Pārbaudes par Inspekcijas lēmumu izpildi un ievērošanu (skaits)*	40	42	105,0
		Kopā iestādē (skaits)	40	42	105,0
3.	Interaktīvo azartspēļu organizēšanas uzraudzības pastiprināšana un pilnveidošana	Attālinātās, finanšu, azartspēļu organizēšanas platformas un tehniskās pārbaudes (skaits)*	74	74	100,0
		Kopā iestādē (skaits)	240	240	100,0

4.	Noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas novēršanas pasākumu pilnveidošana	Veiktas NILLTPFN likuma subjektu pārbaudes (skaits)*	40	40	100,0
		Kopā iestādē (skaits)	40	40	100,0
5.	Ieviest Inspekcijā ilgtermiņa konkurētspējīgu, motivējošu un uz rezultātu orientētu atlīdzības politiku	Izdevumi 2022.gadā	90 694	83 387	91,9

* Rādītājs prioritārā pasākuma ietvaros

1. rādītājs “Nelegālo interaktīvo azartspēļu un izložu piedāvājuma ierobežošana”

Nozīmīgs uzdevumu loks prioritārā pasākuma ietvaros ir – nodrošināt nelicencēto vietņu monitoringu un lēmumu sagatavošanu par nelicencēto vietņu bloķēšanu. 2022.gadā bija plānots sagatavot 240 lēmumus par nelicencēto vietņu bloķēšanu, tajā skaitā prioritārā pasākuma finansējuma ietvaros 60 lēmumi. Faktiski, ņemot vērā interaktīvā tirgus apjoma pieaugumu un aktīvo nelegālo piedāvājumu, kopā 2022.gadā pieņemti 558 lēmumi (tajā skaitā prioritārā pasākuma finansējuma ietvaros 95) par 560 nelicencēto domēnu bloķēšanu, kas attiecas uz 35 juridiskām personām, kas ir par 318 lēmumiem vairāk nekā plānots. Pēc Lielbritānijā reģistrētās aģentūras *H2Gambling Capital* sniegtā novērtējuma, nelegālā interaktīvo azartspēļu piedāvājuma īpatsvars Latvijā 2022.gadā sasniedz 26%, kas ir par diviem procentpunktiem mazāk nekā aktualizētais 2021.gada rādītājs.

Tomēr nelegālie operatori izmanto dažādus tehniskos risinājumus, lai piesaistītu klientus un apietu īstenotos bloķēšanas pasākumus - tās ir dažādas spēlētājiem piedāvātās aplikācijas, azartspēļu operatoru sniegtā informācija saviem klientiem, kā pieslēgties operatora VPN tīkliem un azartspēļu organizētāju pastāvīgā rīcība mainot IP adreses, izmantojot “peldošās” adreses un citus IT risinājumus.

2. rādītājs “Nelegālo interaktīvo azartspēļu un izložu piedāvājuma ierobežošana - elektronisko sakaru komersantu uzraudzība”

Nelegālo azartspēļu un interaktīvo izložu piedāvājuma ierobežošana tiek īstenota, veicot pastāvīgu interaktīvās vides monitoringu, pieņemot lēmumus par nelicencēto azartspēļu vietņu bloķēšanu un nosūtot bloķēšanas pieprasījumus elektronisko sakaru komersantiem. Tādējādi tiek veiktas arī elektronisko sakaru komersantu (turpmāk - ESK) pārbaudes, lai pārlicinātos, vai visi Inspekcijas lēmumā iekļautie domēni ir bloķēti normatīvajos aktos noteiktā kārtībā. Prioritāro pasākumu ietvaros tika pastiprināti pārbaudīti lielākie un aktīvākie ESK, kas pēc Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas aprēķiniem, nodrošina pieslēgumu aptuveni 95% no kopējā mājsaimniecību apjoma. 2022.gadā veiktas 42 ESK pārbaudes, lielākos komersantus pārbaudot vairākkārt. Pārbaudes laikā inspektori pārlicinās ne tikai par pēdējā pieprasījumā norādīto vietņu nepieejamību, bet pārbauda visu Inspekcijas mājaslapā publicēto bloķēto vietņu pieejamību. Tas nozīmē, ka 94 procentos no kopējā mājsaimniecību apjoma nelegālo azartspēļu vietnes nav pieejamas. Veiktajās pārbaudēs pārkāpumi netika konstatēti. Minētā uzdevuma izpildi veicināja tehnoloģiskie risinājumi, kas nodrošināja attālināto pārbaudžu veikšanu un mašīnlasāma informācijas apmaiņa ar ESK par Inspekcijas pieņemtiem lēmumiem.

3. rādītājs

“Interaktīvo azartspēļu organizēšanas uzraudzības pastiprināšana un pilnveidošana”

Viena no Inspekcijas prioritātēm bija interaktīvo azartspēļu organizētāju piedāvājuma kontrole un spēlētāju tiesību un interešu aizsardzība. Lai nodrošinātu, ka azartspēļu klienti netiek iesaistīti azartspēlēs pārmērīgi, Inspekcija izvirzīja mērķi, veikt padziļinātas pārbaudes, kā interaktīvo azartspēļu operatori nodrošina normatīvajos aktos noteiktos spēlētāju aizsardzības nosacījumus.

Kopumā 2022.gadā veiktas 240 interaktīvo azartspēļu organizētāju darbības pārbaudes (prioritārā pasākuma finansējuma ietvaros plānotas un faktiski veiktas 74 pārbaudes).

Sadalījumā pa veidiem, veiktas šādas pārbaudes:

177 - regulārās ikmēneša interaktīvo vietņu pārbaudes, lai novērtētu normatīvajos aktos noteikto vispārīgo prasību ievērošanu;

42 - specializētās pārbaudes, kas vērstas uz spēlētāju tiesību aizsardzību, spēlētāju aizsardzības prasību ievērošanu, marketinga aktivitātēm, klientu identifikācijas un klientu maksājumu verificēšanu;

17 - tehniskās pārbaudes, lai pārlicinātos par spēļu sistēmu un piedāvāto spēļu programmu atbilstību attiecīgajam sertifikātam;

četras- pārbaudes, kurās analizēti visu interaktīvo azartspēļu operatoru sistēmās pieejamie dati un tie salīdzināti ar datiem, ko azartspēļu organizētāji iesniedz ceturkšņa pārskatos.

Pārbažu rezultātā trijos gadījumos tika konstatēts, ka organizētājs interaktīvajā vietnē organizē pakalpojumu loterijas, kas ar Preču un pakalpojumu loteriju likuma nosacījumiem ir aizliegtas. Vienā gadījumā tika konstatēta naudas iemaksa spēles kontā no citas personas bankas konta. Vienā gadījumā tika konstatēts, ka azartspēļu organizētājs nav nodrošinājis atbildīgas spēles ierobežošanas noteikšanas metodi, atbilstoši Azartspēļu un izložu likuma prasībām. Trijos gadījumos ir konstatēta azartspēļu piedāvāšana bez Inspekcijas apstiprinātiem noteikumiem. Visos gadījumos tika uzsākta administratīvā pārkāpuma lietvedība un piemēroti naudas sodi 11 750 euro apmērā.

Prioritārā pasākuma ietvaros papildus piešķirtais finansējums un amata vietas ļauj efektīvāk izvērtēt interaktīvo azartspēļu organizētāju kontroles pasākumus, ieviešot jaunas pārbaudes metodes un nosakot prioritātes un izvērtējot riskus, novērst esošus vai iespējamus pārkāpumus, tā nodrošinot spēlētāju interešu un tiesību aizsardzību.

4. rādītājs

“Noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas novēršanas pasākumu pilnveidošana”

Noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas un terorisma un proliferācijas novēršanas (turpmāk - NILLTFPN) jomā Inspekcijas Kontroles departaments veica pasākumus atbilstoši plānam, kā arī pildīja papildus izvirzītus uzdevumus, kuri noteikti saskaņā ar 22.02.2022 MK rīkojumu Nr.122 “Par pasākumu plānu noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas, terorisma un proliferācijas finansēšanas novēršanai 2022.gadam”. Atbilstoši izstrādātājam NILLTPFN pārbažu plānam tika veiktas 40 NILLTPF novēršanas pārbaudes, no tām 19 pārbaudes notika attālināti un 21 klātienē. Visi pasākumi veikti prioritārā pasākuma finansējuma ietvaros. Atbilstoši uzraugāmo likuma subjektu identificētajiem NILLTPF risku līmeņiem tika veikts proporcionāls skaits uzraudzības pasākumu: 15 NILLTPF novēršanas pārbaudes tika veiktas pie likuma subjektiem ar augstu NILLTPF riska līmeni, 17 pie likuma subjektiem ar vidēju NILLTPF riska līmeni un 8 pie likuma subjektiem ar zemu NILLTPF riska līmeni. Trijās pārbaudēs tika konstatētas neatbilstības NILLTPFN likuma prasībām un pieņemti lēmumi par sankcijas piemērošanu, t.i., par soda naudas uzlikšanu 60 263,90 euro kopumā.

2022. gadā tika organizētas septiņas apmācības Inspekcijas kompetencē esošiem likuma subjektiem par aktuālajām tēmām, kas veicināja organizētāju vienveidīgu izpratni par būtiskākajiem jautājumiem un viņu iesaisti to apspriešanā, rezultātā pret plānotajām 120 apmācītām personām, apmācīto skaits sasniedza 146 personas.

Inspekcija regulāri savā tīmekļa vietnē aktualizē informāciju par noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas novēršanu, balstoties uz jaunatklātiem NILLTPFN riskiem. Tā, 2022.gadā tika papildinātas Inspekcijas vadlīnijas "Noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas un terorisma un proliferācijas finansēšanas riski un to pārvaldīšanas vadlīnijas azartspēļu un izložu organizēšanas jomā", aktualizētas vadlīnijas "Noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas un terorisma un proliferācijas finansēšanas novēršanas iekšējās kontroles sistēmas izveides vadlīnijas azartspēļu un izložu organizētājiem", kā arī "Sankciju iekšējās kontroles sistēmas izveides vadlīnijas azartspēļu un izložu organizētājiem". Inspekcija pastāvīgi publicē savā tīmekļvietnē arī informāciju par pārbaudēs kon-

5. rādītājs "Ieviest Inspekcijā ilgtermiņa konkurētspējīgu, motivējošu un uz rezultātu orientētu atlīdzības politiku"

Virzība prioritārajam pasākumam noteiktā mērķa sasniegšanā vērtējama kā sekmīga, jo pārskata periodā ir aizpildītas trīs no četrām esošajām vakancēm jeb 75%. Vakanto amata vietu aizpildījums norāda uz konkurētspējīgu amata algu politiku un atalgojuma mainīgo komponentu iekļaušanu atlīdzības sistēmā kā būtisku motivācijas faktoru darba rezultātu sasniegšanā. Prioritārā pasākuma ietvaros un piešķirtā finansējuma ietekmē ir radīts pietiekams cilvēkresursu kapacitātes nodrošinājums, lai vidējā termiņā spētu sasniegt izvirzītos stratēģiski svarīgos rezultātus rādītājus.

Inspekcija uzskata, ka kopumā prioritārā pasākuma ietvaros mērķis ir sasniegts – ir stiprinātas Inspekcijas darbības spējas, papildinātas pārbaudžu metodes un tas nostiprinājis azartspēļu organizētājiem pārliecību par Inspekcijas amatpersonu kvalifikācijas prasmēm, izvirzītajām prasībām un nepieciešamību ievērot normatīvo aktu prasības.

Rezultatīvo rādītāju izpildes ietvaros Inspekcija ir nodrošinājusi spēlētāju tiesību aizsardzību, jo Pašatteikušos personu reģistra popularitāte ir būtiski pieaugusi, un tas viennozīmīgi kalpo kā efektīvākais risinājums problemātisko spēlētāju interešu aizsardzībai.

Rezultatīvie rādītāji par tehnisko nodrošinājumu informācijas tehnoloģiju un sistēmu aspektā ar mērķi ieviest digitalizētus un automatizētus procesus ir izvērtējuma stadijā, un darbs turpinās Azartspēļu un izložu politikas pamatnostādņu 2021.-2027.gadam darba grupas ietvaros. No tabulas datiem redzams, ka prioritārajiem pasākumiem piešķirtais finansējums nodrošinājis būtisku darbības rādītāju pieaugumu vai tie izpildīti pilnībā izmantojot piešķirto finansējumu un attiecīgās amata vietas.

2.4. Inspekcijas sniegtie publiskie pakalpojumi



Inspekcijas sniegtie bezmaksas **pakalpojumi** ir publicēti Inspekcijas tīmekļvietnē un ievadīti valsts pakalpojumu katalogā vietnē *latvija.lv* atbilstoši MK 2017.gada 4.jūlija noteikumos Nr.399 „Valsts pārvaldes pakalpojumu uzskaites, kvalitātes kontroles un sniegšanas kārtība” paredzētajai kārtībai.

Inspekcijas sniegtie pakalpojumi 2021. gadā

Pakalpojums	Pakalpojuma pieteikšanas skaits pa kanāliem							
	Kopā pieteikumi	Klātienē	Neklātienē				Pakalpojumu izpildes kavējumu skaits	Sūdzību skaits par pakalpojumu
			kopā	pasts	elektroniski	telefoniski		
Personas iekļaušana pašatteikušos personu reģistrā	15914	62	15852	X	15852	X	0	0
Personas izslēgšana no pašatteikušos personu reģistra	7316	472	6844	X	6844	X	0	0
Personas automatizēta izslēgšana no reģistra sakarā ar lieguma termiņa beigām	1282	X	1282	0	1282	X	0	0
Azartspēļu iekārtu identifikācijas numuru izsniegšana	6	0	6	0	6	X	0	0
Azartspēļu organizēšanas licences izsniegšana vai pārreģistrācija	19	0	19	0	19	X	0	0
Azartspēļu organizēšanas vietu licences izsniegšana vai pārreģistrācija	299	0	299	0	299	X	0	0
Azartspēļu pakalpojumu sniegšanas licences izsniegšana vai pārreģistrācija	6	0	6	0	6	X	0	0
Preču un pakalpojumu loteriju atļauju izsniegšana	425	0	425	0	425	X	0	0
Izložu licences izsniegšana un pārreģistrācija valsts mēroga izlozēm	40	0	40	0	40	X	0	0
Preču un pakalpojumu loteriju atļauju izsniegšana	1355	482	873	66	65	742	0	1



Kā redzams 4.tabulā, lielākā daļa Inspekcijas sniegto pakalpojumu tiek nodrošināti attālinātā (neklātienē) veidā. No kopējā 24512 darījumu skaita, kas attiecināmi uz iekļaušanos vai izslēgšanos no Pašatteikušos personu reģistra, tikai 2,18% jeb 534 iesniegumi saņemti klātienē Inspekcijā, tajā skaitā Azartspēļu un izložu likums paredz iespēju personai iesniegumu iesniegt personīgi, kas ir arī izmantots.

Otra lielākā pakalpojumu grupa – Psihologa konsultāciju sniegšana azartspēļu spēlētājiem – kurā arī personas labprāt izmanto tiešo kontaktu (konsultāciju) ar psihologu. Klātienes konsultāciju izmantojuši 482 klienti jeb 35,6% no visiem interesentiem. Psihologa konsultācija tiek pieprasīta dažādos komunikācijas veidos, tajā skaitā, 482 klātienes konsultācijas; 65 attālinātās konsultācijas, izmantojot saziņas vietas. Papildus tam psihologs sniedz informāciju arī par to, kā iekļauties vai izslēgties no reģistra, šādos gadījumos sniegtas 742 konsultācijas telefoniski, 66 konsultācijas atbildot uz e-pastu.

Visi pakalpojumi, kas saistīti ar dažādu lēmumu, atļauju, licenču piešķiršanu vai apstiprināšanu, pieprasīti un nodrošināti tikai attālināti – elektroniskā veidā.

2.5. Inspekcijas darbības citas aktualitātes 2021.gadā

1 2022.gadā Inspekcijas amatpersonas turpināja nozares **uzraudzības un kontroles pasākumus**, ņemot vērā objektīvās izmaiņas nozares struktūrā – pieaug interaktīvo azartspēļu operatoru skaits un apgrozījuma īpatsvars kopējos nozares ieņēmumos (kopumā izsniegtas 19 interaktīvo azartspēļu organizēšanas licences) un samazinās “zemes” azartspēļu organizētāju skaits (darbojas astoņi licencēti operatori). Kopumā 2022.gadā anulētas 58 spēļu zāļu licences, viena kazino licence, viena bingo zāles licence un 14 totalizatora likmju pieņemšanas vietu licences. Spēļu vietu un automātu skaita samazināšanās notiek gan komersantu rentabilitātes apsvērumu, gan pašvaldību lēmumu ietekmē. Sprotot, ka tik strauja apjoma samazināšanās negatīvi ietekmē komersantus, pastāv risks nelegālā piedāvājuma rašanās iespējai, tādēļ Kontroles departaments veic papildus kontroles pasākumus un aktīvi seko publikācijām sociālajos tīklos. Vienlaikus nepieciešams rast jaunas kontroles metodes interaktīvo azartspēļu darbības uzraudzībai, tajā skaitā – Inspekcijas uzraudzības sistēmās un spēļu platformu datu salīdzināšana un analīze, atbildīgas spēles nodrošināšanas ievērošana, kā arī spēlētāju iesniegumu-sūdzību izskatīšana.






2 Viens no Inspekcijas uzdevumiem ir arī atbalsta nodrošināšana personām, kurām pārmērīga azartspēļu vai interaktīvo izložu spēlēšana rada problēmas un riskus. Viens no šādiem atbalsta veidiem ir iespēja brīvprātīgi iekļaut savus datus Inspekcijas uzturētajā **Pašatteikušos personu reģistrā**. Šādu iespēju no 2020.gada sākuma līdz 2022.gada 31. decembrim kopumā izmantojušas 40 589 personas, 14 839 personām ierobežojumu termiņš ir beidzies, bet aktuāls aizliegums piedalīties azartspēlēs un interaktīvajās izlozēs ir 25 750 personām.

Otrs atbalsta veids, ko nodrošina Inspekcija, ir **psihologa konsultācijas** azartspēļu spēlētājiem un viņu tuviniekiem. Inspekcijas nodrošinātās psihologa konsultācijas ir bez maksas. 2022.gadā kopumā sniegtas 482 klātienes un 65 attālinātās konsultācijas, kā arī sniegtas atbildes uz 742 telefoniskiem jautājumiem un 66 e-pasta vēstulēm. Noslēdzoties aizliegumam sniegt klātienes konsultācijas, personu interese par konsultāciju saņemšanu ir atjaunojusies un pat pastiprinājusies.

3 Būtisks Inspekcijas ieguldījums veikts arī FM izveidotās darba grupas sastāvā, kura gatavo priekšlikumus grozījumiem Azartspēļu un izložu likumā, pamatojoties uz Azartspēļu un izložu jomas politikas pamatnostādņēs 2021.-2027.gadam izvirzītajiem mērķiem un uzdevumiem. 2022.gadā notikušas 11 darba grupas sēdes, kurās analizēti dažādi likumprojektā iekļaujамie jautājumi, paralēli likumprojekta grozījumu redakcijai un tās anotācijas izstrādei, gatavojot redakciju projektus arī attiecīgajiem MK noteikumiem – par spēļu vietu vizuālā noformējuma prasībām, reklāmas un preču zīmju prasībām un izvietojumu, par spēlētāju paradumu monitoringa sistēmas izstrādi un spēlētāju riska līmeņu noteikšanu, par spēlētāju karšu ieviešanas un lietošanas nosacījumiem, kā arī dažādi jautājumi Azartspēļu un izložu likuma normu precizēšanai – par spēļu noteikumiem, par interaktīvo licenču izsniegšanas kārtības precizējumiem, par inspekcijas funkciju precizēšanu un citi jautājumi.

4 Viena no 2022.gada inspekcijas prioritātēm bija arī - veicināt **inspekcijas darbības procesu digitalizāciju**, nodrošinot tehnoloģiju izmantošanu datu apmaiņā, uzkrāšanā un analīzē, samazinot administratīvo slogu gan komersantiem, gan inspekcijas amatpersonām, nodrošinot ērtāku un ātrāku informācijas apmaiņu ar komersantiem un Inspekcijas darbiniekiem datu atlasī.

Inspekcijas darbības procesu digitalizācijas nolūkā, 2022.gadā pilnveidota vienotās azartspēļu informācijas sistēma (VAIS) un sistēmas funkcionalitāte:

-  veikta VAIS platformas versijas atjaunošana un datu bāzes veiktspējas palielināšana;
-  sistēma pielāgota, lai to turpmāk varētu izmantot sarakstē ar komersantiem (piem., komersantu automātiskā apziņošana pēc lēmuma pieņemšanas u.tml.);
-  nodrošināta iespēja VAS "Latvijas Loto" patstāvīgi iesniegt apstiprināšanai izložu noteikumus un piekļūt apstiprināto izložu noteikumu reģistram, kā arī, optimizēta ieviestā funkcija azartspēļu organizētājiem saistībā ar azartspēļu noteikumu iesniegšanu (pilnveidots iesniegšanas process sistēmā);
-  sistēma pielāgota, lai turpmāk varētu veikt tajā sagatavoto dokumentu parakstīšanu, izmantojot drošu elektronisko parakstu;
-  kopumā ieviesti vai koriģēti deviņi esošie sistēmas moduļi, kuri automatizē dažādus Inspekcijas darbinieku veiktos procesus, padarot darbu ātrāku, efektīvāku un mazinot kļūdas iespējamību informācijas apkopošanā.

Pilnveidojot VAIS funkcionalitāti, primāri, ir novērsta būtiska sistēmas ievainojamība, padarot sistēmu un tajā esošo informāciju drošāk aizsargātu no nevēlamo pušu kiberuzbrukumiem, kā arī, veicināta sistēmas veiktspēja.

2022.gadā ir veikta Automatizētās lietvedības sistēmas (ALS) esošās programmatūras konfigurēšana uz jaunāku versiju - "Atbalsta funkciju pārņemšana lietvedības jomā", jo ar šo tika pielikts jauns modulis "Personālvadība" un deviņi jauni reģistri, jauna uzlabota funkcionalitāte - e-paraksts ALS, uzlabota drošība.

2022.gadā ir uzsākti Azartspēļu vietņu analīzes rīka uzlabošanas darbi, lai nelicencēto interaktīvo azartspēļu vietņu bloķēšanas procesu padarītu automātiskāku, efektīvāku un ātrāku. Darbus plānots pabeigt 2023.gadā.

Tika sagatavoti un 2023.gada 20.janvārī apstiprināti FM iekšējie noteikumi Nr.1.1-5/12/3 "VID datu noliktavas sistēmas lietošana Inspekcijā", kas paredz Inspekcijai piekļuvi tiešsaistes režīmā EDS sistēmā iesniegtajiem azartspēļu un izložu organizētāju pārskatiem. Minētais palīdzēs samazināt administratīvo slogu komersantiem un dos iespēju Inspekcijai izmantot VID rīcībā esošus komersantu iesniegtus datus. Inspekcija turpina strādāt pie risinājuma, lai šo datu apstrādē un analīzē varētu izmantot Inspekcijas vienotajā sistēmā saņemtos datus no azartspēļu organizētāju spēles platformām, nevis veicot manuālu apstrādi.

Lai nodrošinātu attālināta darba iespēju un vienlaikus minimizētu IT drošības riskus, kā arī ņemot vērā ilgstošo Informācijas vadības speciālista vakanci un vairākkārt izsludinātos šī amata konkursus, kas noslēdzās bez rezultāta sakarā ar intereses neesamību no potenciālo darba ņēmēju puses, Inspekcija ir veikusi vairākus un būtiskus informācijas sistēmu un infrastruktūras pārvaldības procesu uzlabojumus.

5 2021. - 2022.gada noteiktās prasības valsts pārvaldes amatpersonām attiecībā uz obligāto vakcinēšanos pret Covid-19, būtiski ietekmēja iestādes darbību, sākot ar 2021.gada 15.novembri

trīs nodarbinātie tika atstādināti no pienākumu pildīšanas, bet 2022.gada martā darba attiecības ar šīm personām tika pārtrauktas, papildus tam, ilgstoši nebija izdevies nokomplektēt informācijas vadības speciālista amata vietu. Lai pilnīgāk īstenotu Azartspēļu un izložu likuma 2.pantā minēto likuma mērķi – nodrošināt sabiedrības interešu un spēlētāju tiesību aizsardzību, kā arī, lai racionāli izmantotu Inspekcijai piešķirtos resursus un precizētu katra amata atbildības un sadarbības nosacījumus, tika nolemts mainīt tās struktūru. **Struktūras izmaiņas** tika veiktas, izmantojot atbalsta funkciju pilnīgu vai daļēju nodošanu Finanšu ministrijai un atbalsta procesu pārskatīšanu. Inspekcijas struktūras izmaiņas balstītas uz jauno Valsts pārvaldes amatpersonu Atlīdzības likumu un amatu katalogu. Pēc normatīvajos aktos noteiktās saskaņošanas ar Valsts kanceleju, jaunā Inspekcijas struktūra stājās spēkā 2022.gada 1.jūlijā.

6 Darbinieku atstādināšana radīja vitāli svarīgu nepieciešamību pārskatīt esošo atbalsta funkciju pienākumu sadali. Minēto notikumu rezultātā FM 2021.gada decembrī uzsāka pilotprojektu "Atbalsta funkciju pārņemšana lietvedības jomā". Saskaņā ar FM 23.02.2022. rīkojumu Nr.103 "Par dokumentu pārvaldības funkciju centralizēšanu Izložu un azartspēļu uzraudzības inspekcijā" no 2022.gada 1.aprīļa FM pārņēma un pilnībā nodrošina Inspekcijas dokumentu un arhīva pārvaldības funkciju.

Papildus tam tika atbalstīta diskusijas uzsākšana par iespējamu Inspekcijas budžeta plānošanas funkcijas centralizēšanu un personālvadības funkciju nodošanu Finanšu ministrijai un 2022.gada 7.jūnijā tika izdots FM rīkojums Nr.360 "Par dokumentu pārvaldības un citu atbalsta funkciju centralizēšanu Iepirkumu un uzraudzības biroja un Izložu un azartspēļu uzraudzības inspekcijā", kas noteica konkrētus uzdevumus un termiņus, kad tos veikt.

2022.gada 2.decembrī tika apstiprināti FM iekšējie noteikumi Nr.1.1-5/12/20 "Kārtība, kādā FM nodrošina ministrijas resora iestāžu – Izložu un azartspēļu uzraudzības inspekcijas un Iepirkumu uzraudzības biroja personālvadības funkciju", kas stājās spēkā ar 2023.gada 1.janvāri un nodrošina pilnu atbalstu iestādes personāla uzskaites, plānošanas, motivācijas, atlases un personāla dokumentu aprītes jautājumos.

2022.gada 22.decembrī tika apstiprināti FM iekšējie noteikumi Nr.1.1-5/12/25 "Kārtība, kādā FM nodrošina atbalsta funkciju Izložu un azartspēļu uzraudzības inspekcijai budžeta administrēšanas jautājumos", kas ietver pilna apjoma Inspekcijas valsts budžeta plānošanu un izpildes analīzi.

Nākamais solis ir atbalsta funkciju pārņemšana informācijas tehnoloģiju vadības jomā. Ievērojot faktu, ka Inspekcijas IT sistēmas nepieciešams salāgot ar FM sistēmām, lai nodrošinātu informācijas sistēmu drošības pasākumus, nepieciešami priekšdarbi minēto atbalsta funkciju pilnīgai pārņemšanai. Plānots, ka 2023.gada 1.ceturkšņa laikā arī šī funkcija pilnībā tiks nodotā FM Finanšu un darbības nodrošinājuma departamenta Informātikas nodaļas atbalstā.

Veiktās izmaiņas Inspekcijas struktūrā un atbalsta funkciju nodošana ārpalpojuma radīs iespēju racionāli izmantot iestādes cilvēkresursus un Inspekcijas speciālistus un ekspertus pilnvērtīgi iesaistīt tikai tiešo funkciju veikšanā.

7 Saasinoties ģeopolitiskajai situācijai, palielinoties inflācijai un līdz ar to izmaksām par energoresursiem, kā arī ņemot vērā faktu, ka darbs joprojām tiek organizēts gan klātienē, gan attālināti, un tādēļ liela daļa apsaimniekoto telpu netiek izmantotas, tika nolemts Finanšu ministrijas resora padotības iestādes izvietot vienā ēkā Smilšu ielā 1.

2022.gada 19.septembrī tika izdota finanšu ministra rezolūcija Nr.2022-11925, kas Inspekcijas vadītājam S.Birnei uzlika pienākumu līdz 2022.gada 1.novembrim nodrošināt pilnīgu pārceļšanos FM nodrošinātajās telpās un līdz 2022.gada 1.decembrim pārskatīt iekšējos procesus, lai no 2023.gada 1.janvāra FM nodrošinātu atbalsta funkciju sniegšanu Izložu un azartspēļu uzraudzības inspekcijai.

Rezolūcijas rezultātā Inspekcija 2022.gada 17.oktobrī sāka darbu FM ēkā 2.stāvā, vienlaikus inspekcijas psiholoģes darba kabinets klātienē konsultācijām tika izveidots Talejas ielā 1, VID ēkā.

2.6. Izložu un azartspēļu uzraudzības inspekcijas Darbības stratēģijas 2021.-2023.gadam ieviešanas novērtējums

Šis gada pārskats ietver Inspekcijas Darbības stratēģijas 2021.-2023.gadam plānošanas cikla otro gadu. Būtiska daļa Inspekcijas darba plānā 2022.gadam un šajā Gada pārskatā izvērtētie un aprakstītie uzdevumi un sasniegtie rezultāti atbilst Stratēģijā iekļautajām prioritātēm. Tādējādi uzskatu, ka Stratēģijā izvirzīto mērķu, uzdevumu un rezultātu izpilde tiek organizēta un veikta paredzētajos termiņos noteiktajā kārtībā. Jāatzīmē, ka atsevišķus uzdevumu izpildes nosacījumus un termiņus var ietekmēt šī Gada pārskata 2.7.nodaļā aprakstītie iekšējie un ārējie faktori un riski.

Objektīvu apstākļu dēļ, aizkavējušies Stratēģijas III.mērķa uzdevumu izpildes termiņi. Stratēģijā bija plānots, ka 2022.gadā tiks pabeigti grozījumi normatīvajos aktos, kas sniegs juridisko pamatu pilnveidot visu azartspēļu veidu datu ieguves un apstrādes sistēmu, nodrošinot automatizētu datu nodošanu Inspekcijas sistēmā. Tas attiecas arī uz vienota spēlētāju reģistra izveidi. Tā kā Finanšu ministrijas izveidotā darba grupa turpina Azartspēļu un izložu likuma grozījumu izstrādi, paredzams, ka aizkavēsies arī sistēmas darbības uzsākšana darba vidē.

2.7. Iestādes mērķu sasniegšanu kavējošie un veicinošie faktori

Inspekcijas darbību ietekmē dažādi **iekšējie un ārējie faktori un riski**:

- 1) valsts tautsaimniecības un ekonomiskā attīstība;
- 2) azartspēļu un izložu nozares attīstības tempi, tehnoloģiju ietekme uz to attīstību, jaunu spēļu veidu rašanās;
- 3) izmaiņas normatīvajos aktos, kas reglamentē azartspēļu un izložu nozares darbību, atsevišķos gadījumos radot tiesvedību riskus;
- 4) Inspekcijai piešķirtais budžeta dotāciju apjoms funkciju un uzdevumu nodrošināšanai un izpildei;
- 5) Inspekcijas personāla resursu nodrošinājums un personāla attīstība, kompetence, prasmes, lojalitāte, motivācija;
- 6) Inspekcijas un personāla tehniskais nodrošinājums, tā pietiekamība un kvalitāte;
- 7) Inspekcijas darbības risku izvērtēšanas efektivitāte, lēmumu pieņemšanas kvalitāte un savlaicīgums;
- 8) Inspekcijas darbības likumība un tiesiskums.

Inspekcijas darbību **veicinošie faktori**:

- 1) uzkrātā pieredze un zināšanas izložu un azartspēļu nozares, kā arī preču un pakalpojumu loteriju organizēšanas uzraudzībā;
- 2) Inspekcijas darbinieki – kvalificēti, izglītoti, ar pieredzi, uz sadarbību vērsti, ar atbildības sajūtu, plaša profila speciālisti, kas spēj un var sasniegt valsts azartspēļu un izložu uzraudzības politikas izvirzītos mērķus un veicināt sabiedrības uzticību labi organizētam un kvalitatīvi uzraudzītam izložu un azartspēļu tirgum;
- 3) pozitīva darba vide un savstarpējā kultūra inspekcijā;

- 4) laba sadarbība ar valsts pārvaldes un citām iesaistītajām institūcijām – VP, VID, PTAC, FKTK, FNA;
- 5) teicamas sadarbības iespējas ar ārvalstu kolēģiem – azartspēļu uzraugiem, ekspertiem, testēšanas laboratoriju speciālistiem.

Inspekcijas darbību **ierobežojošie faktori**:

- 1) politiskā nenoteiktība (vienota valsts redzējuma – vīzijas trūkums), kavēšanās pieņemt racionālus lēmumus azartspēļu un izložu jomas regulējumā, politisko uzstādījumu maiņas risks, kā rezultātā īsā termiņā jānovērtē plānoto politikas mērķu izmaiņu ietekme uz nozares attīstību un iespējamajiem riskiem, ko var radīt neizvērtēti politiski lēmumi;
- 2) nozares uzraudzības pasākumu pilnveidošanai sagatavoto normatīvo aktu projektu apstiprināšanas kavēšanās;
- 3) normatīvo aktu grozījumu projekta izstrādē un saskaņošanas procesā iesaistīto pušu atšķirīgais redzējums par plānotajām izmaiņām;
- 4) attīstoties tehnoloģiju pielietojumam azartspēļu un izložu nozares darbībā, nepieciešams atbilstošs tehniskais nodrošinājums un attiecīgi kvalificēti darbinieki;
- 5) nepietiekama finansējuma risks inspekcijas IT sistēmu pilnveidošanai;
- 6) nepietiekama sabiedrības izpratne par azartspēļu organizēšanas principiem, inspekcijas lomu to uzraudzībā, un azartspēļu ietekmes riskiem uz sabiedrības locekļiem, it īpaši nepilngadīgajiem un jauniešiem.

Augstākminētie faktori veicinājuši **tiesvedības procesus** par nozares darbības jautājumiem.

1 2022.gadā turpinās tiesvedības par Inspekcijas 2020.gada 6.aprīļa lēmumu Nr.161 "Par azartspēļu organizēšanas licenču apturēšanu", kas tika pieņemts, pamatojoties uz Covid-19 pandēmijas laikā veiktajiem grozījumiem Azartspēļu un izložu likumā, nosakot Inspekcijas pienākumu apturēt azartspēļu organizēšanas licences interaktīvajā vidē.

2 SIA "Joker Ltd" kopā ar prasību par Inspekcijas lēmuma atzīšanu par prettiesisku lietā Nr. A420178220 tika pieprasījis arī zaudējumu atlīdzināšanu 160 278,72 euro apmērā. Pirmās instances tiesas spriedums tika sastādīts 2022.gada 6.maijā, ar kuru tika nolemts apmierināt SIA "Joker Ltd" prasību daļēji un atlīdzināt radušos zaudējumus 107 491 euro apmērā, kā arī atzīt Inspekcijas lēmumu par prettiesisku. 2022.gada 15.augustā pēc Inspekcijas iesnieguma tika ierosināta apelācijas tiesvedība. Lietas izskatīšanas termiņi pašlaik vēl nav zināmi.

3 Apvienotajā lietā Nr. A420165220 - SIA „Latsson Licensing”, SIA „viensviens.lv”, SIA „Olympic Casino Latvia”, SIA „OPTIBET”, SIA „Alfor” 2022.gada 2.februāra Administratīvās apgabaltiesas spriedums atzina Inspekcijas lēmumu par prettiesisku. 2022.gada 14.decembrī pēc Inspekcijas pieteikuma tika ierosināta kasācijas tiesvedība. Lietas izskatīšanas laiks nav zināms. Pieprasāmo zaudējumu apjoms nav zināms un tas tiks pieprasīts jaunā tiesvedībā, kad būs spēkā stājies galīgais spriedums attiecībā par Inspekcijas lēmuma atzīšanu par prettiesisku.

4 SIA "PAF Latvija" ir iesniedzis prasību Administratīvajā rajona tiesā par Inspekcijas lēmuma Nr.161 prettiesiskumu. 2021.gada 5.novembrī apelācijas instances tiesa atstāja spriedumu negrozītu, kas atzina Inspekcijas lēmumu par prettiesisku. SIA "PAF Latvija" lietā Nr. A420180220 2022.gada 31.augustā ir ierosināta kasācijas tiesvedība. Pieprasāmo zaudējumu apjoms nav zināms un tas tiks pieprasīts jaunā tiesvedībā, kad būs spēkā stājies galīgais spriedums attiecībā par Inspekcijas lēmuma atzīšanu par prettiesisku.

5 Atbilstoši "Valsts pārvaldes iestāžu nodarīto zaudējumu atlīdzināšanas likuma" nosacījumiem: Ja iestādes lēmums vai tiesas nolēmums ir vērsti pret Latvijas Republiku, tajā noteikto summu izmaksā no valsts pamatbudžeta programmas "Līdzekļi neparedzētiem gadījumiem" vai no valsts pamatbudžetā attiecīgās iestādes darbībai paredzētajiem līdzekļiem.

Iespējami riski politisko lēmumu rezultātā

6 Ievērojot faktu, ka 2022.gadā tika pieņemtas vairākas diskutablas tiesību aktu normas attiecībā uz pašvaldību lomu azartspēļu regulējumā, daži azartspēļu operatori vairākas ir apstrīdējuši administratīvajā tiesā, bet Satversmes tiesa 2023.gada 21.martā skatījis lietu par bijušā vides aizsardzības un reģionālās attīstības ministra Artūra Toma Pleša rīkojumu, ar kuru apturēta Ķekavas novada domes saistošo noteikumu par azartspēļu organizēšanu darbība. Atkarībā no Satversmes tiesas sprieduma, var mainīties nosacījumi "zemes" azartspēļu organizēšanas principos, kas būtiski ietekmēs arī Inspekcijas darbību normatīvo aktu ievērošanas uzraudzībā, tajā skaitā, azartspēļu vietu un organizētāju licencēšanas kārtībā. Ja Satversmes tiesa lems par labu vispārējam aizliegumam, tad pastāv risks, ka kopumā jāmaina Azartspēļu un izložu likuma būtība, jo var rasties situācija, ka zemes azartspēles Latvijā ir aizliegtas un nepastāv.

7 Kā minēts 3.punktā, 2023.gadā plānoti būtiski grozījumi Azartspēļu un izložu likumā, lai pilnveidotu azartspēļu un izložu nozares uzraudzības un kontroles prasības un to piemērošanu, kā arī nodrošinātu spēlētāju interešu aizsardzību, mazinot iespējamos riskus, ko var radīt pārmērīga azartspēļu un izložu spēlēšana. Tomēr jānorāda, ka azartspēļu nozares regulējuma jautājumi vienmēr ir saistīti ar ļoti lielu politiķu un sabiedrības interesi. Tas nozīmē, ka pastāv stratēģiski riski, ka sagatavotais likumprojekts rada atšķirīgu iesaistīto pušu redzējumu par nozares regulējumu, un Ministru kabinets vai Saeima pieņem lēmumus, kas neatbalsta piedāvāto risinājumu, vai pieņem lēmumu par pilnībā atšķirīgu regulējumu no piedāvātā.

8 Vienlaikus jāatzīmē, ka ārkārtas situācijas laikā, mainījusies arī sabiedrības attieksme un prasmes lietot tehnoloģiskos rīkus. Arī iespējas strādāt attālināti, nedoties uz biroju un neiziet no dzīves vietas ietekmē klātienē izklaides vietu, tajā skaitā azartspēļu vietu, apmeklējuma nepieciešamību. Piedalīties azartspēlēs un interaktīvajās izlozēs var jebkurā vietā, izmantojot datoru, planšeti vai mobilo telefonu. Tas nozīmē, ka arī tehnoloģiju attīstība nozīmīgi ietekmēs azartspēļu un izložu nozares tālākās attīstības virzienus, normatīvo regulējumu un Inspekcijas funkcijas un pienākumus.

2.8. Informācija par iestādes vadības un darbības uzlabošanas sistēmām



Auditi un revīzijas

2022.gadā Finanšu ministrijas Iekšējā audita departaments veicis 2 auditus - audits "Risku vadības brieduma līmeņa novērtēšana Inspekcijā". Audita mērķis tika sasniegts, iegūstot pietiekamus, ticamus un būtiskus pierādījumus par Inspekcijas izveidotās iekšējās kontroles sistēmas uzbūvi un darbības atbilstību un efektivitāti risku vadības jomā, pamatojoties uz kuriem izdarīti secinājumi un izteikti ieteikumi jomas tālākai pilnveidei un efektīvai attīstībai. Inspekcijai noteikts 3.risku brieduma līmenis.

Audits "Finanšu ministrijas resora konsolidētā gada pārskata sagatavošanas process" (dalība gada pārskata inventarizācijas procesā) veikts gada nogalē, lai pārliecinātos par procesa efektivitāti un atbilstību normatīvo aktu prasībām. Aizrādījumi nav saņemti.

Papildus tam, kopā ar pārējām FM resora iestādēm veikta ikgadējā Valsts kontroles revīzija "Par Finanšu ministrijas 2021.gada pārskata sagatavošanas pareizību", kuras rezultātā aizrādījumi nav saņemti.

Risku vadība

Kā norādīts iepriekšējā sadaļā 2022.gadā Inspekcijā tika veikts audits "Risku vadības brieduma līmeņa novērtēšana Inspekcijā". Audita rezultātā sniegts lekšējās kontroles sistēmas efektivitātes novērtējums:

"Iekšējās kontroles sistēma risku vadības jomā ir izveidota un darbojas, lai gan ir nepieciešami atsevišķi uzlabojumi – konstatēti atsevišķu, specifisku kontroļu trūkumi, tomēr kopumā novērtētās kontroles ir atbilstošas, pietiekamas un efektīvas, kas ļauj sniegt pietiekamu pārlicību, ka procesam izvirzītie mērķi tiks sasniegti." Kopumā izvērtējot Inspekcijas veikto pašnovērtējumu un audita pārbaūžu rezultātus, Inspekcijas īstenojā risku vadība ir novērtēta ar 3. brieduma "Definēts, ieviests" līmeni.

Nemot vērā, ka audita laikā tika konstatētas iespējas pilnveidot risku vadības procesu, ir sniegti pieci ieteikumi un viens aicinājums.

Informācijas tehnoloģiju sistēmu pilnveidošana

Inspekcijas darbības procesu digitalizācija un informācijas tehnoloģiju sistēmu pilnveidošana ir bijusi viena no darbības prioritātēm un tā ir nozīmīga aktualitāte 2022.gadā, tāpēc tā atspoguļota šī pārskata 2.5.punkta d) apakšpunktā.

Strukturālās reformas

Pamatmērķis **Inspekcijas struktūras izmaiņām** ir azartspēļu uzraudzības un kontroles funkcijas stiprināšana juridiskajā un uzraugāmās nozares finanšu analītikas jomā. Izmaiņu rezultātā Administratīvā departamenta un tā Finanšu nodaļas vietā tika izveidots Juridiskais departaments un Juridiskā nodaļa, vienlaicīgi samazinot atbalsta funkciju amata vietu skaitu, un par trīs amata vietām palielinot Kontroles departamenta amata vietu skaitu, izveidojot Kontroles departamenta Analītisko nodaļu. Līdz šim divas esošās Kontroles departamenta nodaļas tika apvienotas vienā Kontroles nodaļā, īpaši neatdalot zemes un interaktīvo azartspēļu un izložu kontroles pasākumus.

Kontroles departamenta jaunās Analītiskās nodaļas pamatpienākumi ietver šādus uzdevumus:

- sistemātiska interaktīvo azartspēļu un "zemes" azartspēļu finanšu plūsmas analizēšana;
- komersanta finanšu pārskatu izvērtēšana licences izsniegšanas un pārreģistrācijas procesā;
- finanšu līdzekļu izcelsmes izvērtēšana noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizēšanas risku novēršanā;
- izložu un azartspēļu un preču un pakalpojumu nodevu administrēšanu;
- valsts obligātās izložu un azartspēļu un preču un pakalpojumu statistikas nodrošināšana;
- sadarbību ar Valsts ieņēmumu dienestu azartspēļu nodokļa administrēšanā;
- priekšlikumu izstrāde un sagatavošana par nepieciešamajām izmaiņām normatīvajos aktos azartspēļu un izložu finanšu uzraudzības, t.sk. vienotas grāmatvedības uzskaites politikas attīstībā un ieviešanā.

Izmaiņu rezultātā tika stiprināts arī Juridiskais departaments, izveidojot Juridisko nodaļu, kas nodrošina pastāvīgu iesaisti Inspekcijas iekšējo normatīvo aktu pilnveidošanā un aktualizēšanā, sniedz atbalstu Kontroles departamentam vadlīniju un citu iekšējo normatīvo aktu izstrādē noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas novēršanas jomā, komersantu uzraudzības pilnveidošanā, kā arī nodrošinās būtisku atbalstu Azartspēļu un izložu politikas pamatnostādņu 2021.-2027.gadam darba plāna ieviešanā, sniedzot priekšlikumus un piedaloties grozījumu izstrādē Azartspēļu un izložu likumā un saistošajos noteikumos. Vienlaikus Juridiskās nodaļas vecākais referents sniedz atbalstu Inspekcijas budžeta administrēšanas procesa nodrošināšanā Valsts kases un FM speciālistiem.

Struktūras izmaiņas stājās spēkā ar 2022.gada 1.jūliju un Inspekcijā tika izveidotas arī vecāko ekspertu amata vietas (gan Kontroles departamentā, gan Juridiskajā departamentā), lai nodalītu nodarbināto atšķirīgus atbildības un pienākumu līmeņus, kā arī, lai veicinātu nodarbināto karjeras izaugsmes iespējas.

3. Informācija par inspekcijas personālu

Viens no Inspekcijas, kā valsts pārvaldes iestādes, uzdevumiem ir – nodrošināt iestādes efektīvu darbību, klientorientētu pakalpojumu sniegšanu, atbalstīt nodarbināto profesionalitātes celšanu un ieviest aktīvu komunikāciju ar sabiedrību. Šo uzdevumu vissekmīgāk var īstenot, ievērojot Inspekcijas Stratēģijā formulētās vērtības – darbinieku profesionalitāte, kas ietver zināšanas un kompetenci nozares uzraudzībā, izmantojot mūsdienīgas tehnoloģijas un ērtus procesus, balstoties uz augstiem ētikas principiem, taisnīgumu un reputāciju.

Izložu un azartspēļu uzraudzības inspekcija darbojas no 1998.gada 1.janvāra. Inspekcijā uz 2022.gada 1.janvāri bija 23 amata vietas, nodarbināti 22 strādājošie. Inspekcijas struktūrā gada sākumā ir divi departamenti: Kontroles departaments ar divām nodaļām un Juridiskais departaments ar Licencēšanas nodaļu un Finanšu un administratīvā nodrošinājuma nodaļu. 2022.gada 1.jūlijā ir veiktas struktūras izmaiņas – Kontroles departaments ar Kontroles nodaļu un Analītisko nodaļu un Juridiskais departaments ar Licencēšanas nodaļu un Juridisko nodaļu. Priekšnieka tiešā pakļautībā ir psihologs. 2022.gada 28.februārī tika pārtrauktas darba attiecības ar trim amatpersonām, viens nodarbinātais atradās ilgstošā prombūtnē, viena amata vieta bija vakanta. Izmaiņu rezultātā kopējais amata vietu skaits nav mainījies. Kopumā uz 2022.gada 31.decembri personāla sarakstā iekļautas 23 amata vietas, faktiski nodarbināti 22 darbinieki, no tiem viens joprojām ilgstošā prombūtnē. Augustā un septembrī pēc jaunu darbinieku atlases trīs jauni darbinieki uzsāka darba attiecības.

2022.gada laikā personāla mainība sastādīja 13%, jo no 23 darbiniekiem trīs darbinieki pārtrauca darba attiecības un tika pieņemti jauni darbinieki. Viena amata vieta vakanta.

No visām amata vietām 21 civildienesta ierēdņi un divi darbinieki (Juridiskās nodaļas vecākā referente un psihologs-konsultants). No 23 amata vietām septiņas (30,4%) ir vadošie amati – priekšnieks, departamenta direktors, nodaļas vadītājs, bet 16 (69,6%) ir speciālistu amati. 2022.gada decembrī no kopumā 22 inspekcijā nodarbinātiem bija 10 sievietes un 12 vīrieši. Inspekcijas strādājošo vidējais vecums ir 45 gadi, bet sadalījumā pa vecuma grupām: līdz 30 gadu vecumam ir divi darbinieki, 31 – 40 gadi ir trim darbiniekiem, 41 – 50 gadi ir 10 darbiniekiem, bet virs 50 gadiem ir septiņiem darbiniekiem.

Atbilstoši Valsts civildienesta likumam, visām inspekcijas amatpersonām ir augstākā izglītība. Inspekcijas strādājošo vidū ir 11 speciālisti ar maģistra grādu. Galvenokārt Inspekcijas darbiniekiem izglītības grāds ir tiesību zinātnēs (9) un ekonomikā (8), kā arī uzņēmējdarbības vadīšana, inženierekonomika, finanses. Papildus akadēmiskajai izglītībai inspekcijas darbiniekiem bijusi vēlēšanās iegūt zināšanas arī valsts pārvaldes jautājumos un papildināt zināšanas speciālosursos. Inspekcijas darbinieki apmeklējuši 22 dažādas mācību programmas – 122 mācību stundas, ko organizējusi gan Valsts administrācijas skola, gan CERT.lv, gan Latvijas Tālmācības un profesionālās izglītības centrs. 2022.gadā organizēti arī divi mācību kursi centralizēti visiem Inspekcijas darbiniekiem – levars risku pārvaldībā un tās ieviešanā un Administratīvās atbildības likums un tā piemērošana. Kontroles departamenta amatpersonām organizēts pieredzes apmaiņas seminārs Eiropas vadošajā azartspēļu programmu testēšanas laboratorijā GLI Nīderlandē, Analītiskās nodaļas speciālisti apguva papildus pieredzi Maltas Azartspēļu uzraudzības iestādē finanšu uzraudzības un noziedzīgi iegūtu līdzekļu novēršanas jautājumos.

Lai veiktu profesionālu izložu un azartspēļu uzraudzību atbilstoši aktuālajam azartspēļu un izložu nozares piedāvājumam un tendencēm, Inspekcija turpinās darbiniekiem nodrošināt nepārtrauktu apmācību un profesionālo iemaņu celšanu. Izložu un azartspēļu nozare ir specifiska nozare, tāpēc Inspekcijas darbinieki ar savām zināšanām, prasmi, profesionalitāti un pieredzi ir lielākā Inspekcijas vērtība.

4. Komunikācija ar sabiedrību

Viens no Inspekcijas Stratēģijas 2021.-2023.gadam izvirzīto mērķu sasniegšanas uzdevumiem ir – *“Pilnveidota sabiedrības informētība un izpratne par azartspēļu nozari, tās ietekmi uz valsts ekonomiku un katru indivīdu.”*

2022.gada laikā Inspekcija īstenojusi ārējās komunikācijas aktivitātes ar mērķi informēt sabiedrību par tās darba aktualitātēm un rezultātiem, par azartspēļu negatīvo ietekmi uz personu, par iespējām mazināt nelabvēlīgo ietekmi un saņemt nepieciešamo atbalstu gan azartspēļu spēlētājiem, gan viņu tuviniekiem, kā arī par Pašatteikušos personu reģistra iespējām, azartspēļu reklāmas liegumu, loteriju rīkošanas noteikumiem un par nelegālo azartspēļu vietņu bīstamību.

Sociālo tīklu komunikācija

2022.gada laikā īstenoja regulāra ikdienas komunikācijas divos sociālo tīklu kanālos: Inspekcijas Facebook vietnē un Inspekcijas psiholoģiskā atbalsta azartspēļu spēlētājiem Facebook vietnē, vidēji publicējot vienu līdz divas ziņas nedēļā. Video satura publicēšanas vajadzībām tiek izmantots arī Inspekcijas kanāls Youtube platformā.

Facebook komunikācijas rezultāti:

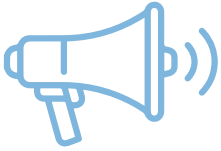
- Inspekcijas Facebook lapā gada laikā publicēts 61 ieraksts, kam papildus pievienoti speciāli veidoti attēli, saites uz aktuālajām publikācijām un citi materiāli;
- Inspekcijas Facebook lapas sekotāju skaits pārsniedzis 200 personas, no tiem lielākā daļa jeb 61% ir sievietes un attiecīgi 39% – vīrieši. Lielākā daļa sekotāju ir ekonomiski aktīvi iedzīvotāji, vecuma grupā no 25 līdz 44 gadiem;
- kopumā Inspekcijas lapas saturs gada ietvaros sasniedzis vairāk nekā 9 840 personas;
- Inspekcijas Psiholoģiskā atbalsta lapā gada laikā publicēti 82 ieraksti, kam papildus pievienoti speciāli veidoti attēli, saites uz aktuālajām publikācijām un citi materiāli;
- psiholoģiskā atbalsta lapas sekotāju skaits pārsniedzi 100 personas, lielākā daļa no tām jeb 89% ir sievietes. Lielākā daļa sekotāju ir ekonomiski aktīvi iedzīvotāji vecumā no 25 līdz 54 gadiem;
- psiholoģiskā atbalsta lapas saturs gada laikā sasniedzis 29 870 personas.

Komunikācija ar masu medijiem

Gada ietvaros īstenoja proaktīva un reaktīva mediju komunikācija – izplatītas preses relīzes/paziņojumi medijiem, kā arī operatīvi sniegtas atbildes uz mediju jautājumiem gan rakstiski, gan klātienēs intervijās un attālinātā formātā, piemēram, Latvijas Televīzijai 1, portālam DELFI, Latvijas Radio 1, LSM un citiem medijiem.

Inspekcijas informatīvās kampaņas 2022.gadā

Lai informētu sabiedrību par azartspēļu spēlētājiem un viņu tuviniekiem pieejamo psiholoģisko atbalstu un Pašatteikušos personu reģistru, 2022.gada rudenī Inspekcija īstenojusi divas informatīvas kampaņas.



1. Reklāmas kampaņa par Pašatteikušos personu reģistru

Lai informētu sabiedrību un mērķauditoriju, kam azartspēļu spēlēšana no izklaides kļūst par problēmu, 2022.gada septembrī – oktobrī īstenota reklāmas kampaņa par Pašatteikušos personu reģistru.

Reklāmas kampaņas elementi un rezultāti:

- mērķauditorijas sasniegšanai no 26.septembra līdz 9.oktobrim publicēti Pašatteikušos personu reģistra Google reklāmas baneri (GDN Responsive Ads). Kampaņas laikā tie sasnieguši 342 903 impresijas un 3 386 klikšus uz reģistra tīmekļvietni, tādējādi par vairāk nekā 1 000 klikšķiem pārsniedzot plānoto reklāmas rezultātu;
- kampaņas ietvaros izcelts ieraksts Inspekcijas Psiholoģiskā atbalsta lapā par Pašatteikušos personu reģistru. Izceltais ieraksts sasniedzis vairāk nekā 6 600 personu lielu auditoriju;
- kopumā šīs un iepriekšējos gados īstenoto informatīvo kampaņu par Pašatteikušos personu reģistru rezultātā liela daļa Latvijas sabiedrības ir informēta par reģistra iespējām. Kā liecina sabiedriskās domas pētījumu centra SKDS 2022. gada augustā veiktā aptauja, 62% respondentu zina par Pašatteikušos personu reģistra esamību.



2. Informatīvā kampaņa par psiholoģisko atbalstu azartspēļu spēlētājiem un viņu tuviniekiem

Lai informētu sabiedrību par azartspēļu spēlētājiem un viņu tuviniekiem pieejamo atbalstu, ko sniedz Inspekcija un tās sociālie partneri visā Latvijā, 2022.gada novembrī īstenota informatīva kampaņa, kuras laikā runāts par psiholoģiskā atbalsta nozīmi un pieejamajiem atbalsta veidiem.

Informatīvās kampaņas elementi un rezultāti:

- no 3.novembra līdz 15. novembrim īstenota reklāmas kampaņa – izvietoti baneri interneta vietnēs Jauns.lv un Inbox.lv. Reklāma Inbox.lv sasniegusi 147 985 impresijas, Jauns.lv – 180 146 impresijas;
- 9.novembrī rīkota ekspertu diskusija klātienē par starpinstitucionālo sadarbību psiholoģiskā atbalsta nodrošināšanā azartspēļu spēlētājiem.

Īstenojot komunikācijas aktivitātes, redzamas izmaiņas to personu skaitā, kuras vēlas saņemt papildus palīdzību azartspēļu atkarības iespējamo risku mazināšanā – 2022.gadā Pašatteikušos personu reģistrā saņemto pieteikumu skaits pieaudzis no 24 623 personām 2021.gada beigās uz 40 537 personām 2022.gada beigās, tas ir vēl 15 914 personas iekļāvušas sevi reģistrā. Savukārt psihologa konsultācijas klātienē saņēmušas 482 personas, bet tiešsaistē 65 personas. 2021.gadā tikai klātienē konsultācijas saņēma 187 personas.

Sadarbība ar sociālajiem partneriem un citām iestādēm

Inspekcija regulāri organizē informatīvās sanāksmes nozares uzņēmumu vadītājiem un amatpersonām par nozarei svarīgām aktualitātēm – statistikas rādītājiem, plānotiem normatīvo aktu grozījumiem, kā arī tiek sniegti skaidrojumi par inspekcijas konstatētajiem pārkāpumiem un to būtību. Papildus tam notikušas tikšanās ar Latvijas Spēļu biznesa asociācijas vadību un Latvijas Interaktīvo azartspēļu biedrības vadību un biedriem par nozares aktualitātēm, kā arī ar atsevišķu kapitālsabiedrību amatpersonām pēc viņu lūguma.

Inspekcijas amatpersonas regulāri piedalās darba grupās, diskusijās, tai skaitā, Saeimas Budžeta un finanšu (nodokļu) komisijas sēdēs, Tieslietu ministrijas, Finanšu izlūkošanas dienesta, Iekšlietu ministrijas, VID u.c. sniedzot viedokli un informāciju savas kompetences ietvaros.

Būtisks publiskās informācijas avots ir Inspekcijas tīmekļvietne www.iaui.gov.lv. Kopš 2021.gada septembra Inspekcijas tīmekļvietne iekļauta vienotajā valsts pārvaldes tīmekļvietņu struktūrā TVP. Tīmekļvietnē ir plaši pieejama informācija par Inspekciju, tās funkcijām, struktūru un izveidošanas vēsturi, statistikas dati, uzraudzības un kontroles rezultāti, visi ārējie un iekšējie normatīvie akti, kas regulē izložu un azartspēļu, kā arī preču un pakalpojumu loteriju organizēšanu. Inspekcijas mājaslapas apmeklētājiem ir iespējams ar elektroniskā pasta starpniecību uzdot Inspekcijas darbiniekiem viņus interesējošus jautājumus un par tiem saņemt izsmeļošas atbildes. Papildus tam, visa minētā informācija mājaslapā pieejama arī angļu valodā.

5. Izložu un azartspēļu nozares darbības rezultāti

Pēc kapitālsabiedrību operatīvajiem datiem sagatavotais azartspēļu tirgus 2022.gada pārskats liecina, ka kopējais azartspēļu nozares uzņēmumu apgrozījums ir 290,534 milj. euro, kas ir 89,6 % no 2019.gada kopējā apgrozījuma.

Tā kā 2020.gadā Covid-19 ierobežojumu dēļ spēļu vietas bija slēgtas vairāk nekā četrus mēnešus (tajā skaitā divus mēnešus arī interaktīvās azartspēles), bet 2021.gadā – gandrīz astoņus mēnešus, nav iespējams objektīvi salīdzināt nozares 2021.gada un 2022.gada darbības finanšu rādītājus. Tāpēc objektīvam salīdzinājumam izvēlēts pirmspandēmijas periods – 2019.gads.

Kopumā Latvijā pašlaik azartspēles organizē 19 komersanti, no tiem astoņi komersanti piedāvā klātienē azartspēles spēļu zālēs un kazino, četri komersanti – totalizatora likmju pieņemšanas vietās, 17 komersanti nodrošina interaktīvās azartspēles. Nozares kapitālsabiedrībās nodarbināti 2 722 darbinieki.

2022.gada kopējos finanšu rezultātus azartspēļu nozarē noteica vairāki nozīmīgi faktori: Covid-19 pandēmijas ietekmē noteiktie ierobežojumi (azartspēļu vietu darbības aizliegums) un azartspēļu vietu skaita samazināšanās gan administratīvu un politisku lēmumu rezultātā (spēkā stājās Rīgas domes lēmums par azartspēļu vietu slēgšanu Rīgas vēsturiskajā centrā), gan ekonomisku apsvērumu dēļ, jo, samazinoties atsevišķu spēļu vietu darbības rentabilitātei, tās tika slēgtas.

Samazinās spēļu zāļu un spēļu automātu skaits

No 2019.gada decembra līdz 2022.gada decembrim azartspēļu zāļu skaits Latvijā samazinājies no 310 līdz 203, līdz ar to arī spēļu automātu skaits samazinājies no 8 720 līdz 4 999. 2022.gada beigās Latvijā darbojās divi kazino un 70 totalizatora likmju pieņemšanas vietas.

Kopumā 2022.gadā anulētas 74 azartspēļu vietu licences, tajā skaitā 58 spēļu zāļu licences, viena kazino licence, viena bingo zāles licence un 14 totalizatora likmju pieņemšanas vietu licences.

Kopējais azartspēļu nozares uzņēmumu apgrozījums ir 290,534 milj. euro, kas ir 89,6 % no 2019.gada kopējā apgrozījuma. **Ieņēmumi no azartspēlēm** 2022.gadā bija **264,775 milj. euro** jeb 86,2 % no 2019.gada ieņēmumiem. Tā kā būtiski samazinājies azartspēļu vietu skaits un līdz ar to arī azartspēļu automātu skaits, ieņēmumi no azartspēļu automātiem pērn bija 131,129 milj. euro, kas ir nedaudz vairāk nekā puse jeb 56,6 % no 2019.gada ieņēmumiem. Pērn netika noteikti ierobežojumi interaktīvajām azartspēlēm, tā rezultātā 2022. gadā interaktīvo azartspēļu ieņēmumi kopējā azartspēļu struktūrā sasniedza 49 % jeb 123,988 milj. euro.

Izlozes Latvijā organizē Valsts akciju sabiedrība "Latvijas Loto", kas piedāvā sešas skaitļu loterijas un 30 momentloterijas gan klasiskā tirdzniecības tīklā, gan izmantojot elektronisko sakaru starpniecību. Jāatzīmē, atšķirībā no azartspēlēm, ārkārtas situācijas laikā no 2020.gada līdz 2022.gadam pilnīgs izlozes biļešu tirdzniecības aizliegums nav bijis piemērots, noteiktu laiku bija ierobežots biļešu tirdzniecības vietu skaits, kā arī ierobežota laimestu izloze un laimējušo personu noteikšana klātienē. Latvijas iedzīvotāji aktīvi turpinājuši piedalīties "Latvijas Loto" piedāvātajās izlozēs, it īpaši, izmantojot interaktīvo piedāvājumu.

2022.gadā būtiski palielinājies **izložu realizācijas** apjoms, kas salīdzinot ar 2021.gadu pieaudzis par 21% un sastāda **78,999 milj. euro**. Tajā skaitā, klasisko tirdzniecības punktu apgrozījums sasniedz 31,005 milj. euro (120,2% pret 2021.gadu). Attīstoties piedāvājumam un spēlētāju prasmēm izmantot tehnoloģijas, arī izložu realizācija interaktīvajā vidē būtiski pieaug un sastāda 47,994 milj. euro, kas ir 21,6% vairāk nekā 2021.gadā.

Tā kā azartspēļu nodokļa un nodevas maksājumi valsts budžetā ir tieši proporcionāli vietu un iekārtu skaitam, azartspēļu nodokļa un nodevas ieņēmumi valsts budžetā bija mazāki nekā 2019.gadā. Kopumā no **azartspēļu un izložu nodokļa un nodevas valsts budžetā** ieskaitīti **39,880 milj. euro** jeb 97,3 % no 2019.gada apjoma, turklāt lielākais samazinājums bija tieši no azartspēļu nodokļa – 31,6 milj. euro jeb 91,4 %, salīdzinot ar 2019.gada rādītājiem. Savukārt izložu apgrozījuma pieauguma rezultātā izložu nodokļa maksājumi valsts budžetā bija 4,269 milj. euro, kas ir par 37,8 % vairāk nekā 2019.gadā. Arī valsts nodevas maksas (maksas par licencēm) ieņēmumi ir palielinājušies gan straumēšanas organizētāju, gan interaktīvo azartspēļu komersantu jaunu licenču pieprasījumu dēļ. Tie bija 4,007 milj. euro, kas ir par 8,9 % vairāk nekā 2019.gadā. Azartspēļu un izložu komersanti valsts budžetā pērn ieskaitījuši arī **39,306 milj. euro** visu **pārējo uzņēmējdarbības nodokļu veidā**, un tas ir par 27,1 % vairāk nekā 2019. gadā.

Inspekcijas funkcija ir arī **preču un pakalpojumu loteriju atļauju** izsniegšana. Gan Covid-19 pandēmijas laika ierobežojumi, gan ģeopolitiskā situācija un inflācijas ietekme izmainījusi arī preču un pakalpojumu loteriju organizēšanu, piedāvājumu un laimestus. Tomēr pērn izsniegtas 425 preču un pakalpojumu loteriju atļaujas, kurās kopumā piedāvātas balvas 1,149 milj. euro vērtībā. Valsts budžetā komersantu samaksātā valsts nodeva ir 0,273 milj. euro.



6. Inspekcijas prioritātes un galvenie uzdevumi 2023.gadā

2022.gada FM darba plānā iekļauto pasākumu izpildē objektīvu iemeslu dēļ ir nepieciešams termiņa pagarinājums diviem uzdevumiem:

1. pilnveidot azartspēļu un izložu jomas normatīvo regulējumu atbilstoši Azartspēļu un izložu politikas pamatnostādnes 2021.-2027.gadam noteikto uzdevumu izpildē. Uzdevuma izpilde saistīta ar FM darba grupā sagatavotajiem priekšlikumiem un to iesniegšanu MK;
2. pilnveidojot vienoto licencēto komersantu azartspēļu ieņēmumu kontroles un uzskaites sistēmu, mazināt slogu Inspekcijai, veicot uzraudzību attālināti. Uzdevuma izpilde tieši saistīta ar 1.uzdevumu, jo nepieciešams attiecīgs normatīvais regulējums šādas sistēmas izveidei.

Inspekcijas darbības prioritātes 2023.gadam un vidējam termiņam:

- 1) Īstenot izmaiņas azartspēļu un izložu jomā, ar kurām veicināta sabiedrības interešu aizstāvība, mazinot ar azartspēlēm un izlozēm saistītos riskus, nodrošinot kontrolētu, caurskatāmu, legālu, sociāli atbildīgu un atkarības riskus neradošu azartspēļu un izložu organizēšanas vidi.
- 2) Īstenot izmaiņas preču un pakalpojumu loteriju jomā, ieviešot administratīvā sloga mazinājošus pasākumus iesaistītajiem.
- 3) Nodrošināt psiholoģiskā atbalsta un spēlētāju informētības veicināšanu, lai stiprinātu izpratni par azartspēļu nozari un tās ietekmi uz katru individu un valsti kopumā.
- 4) Turpināt Inspekcijas darbības procesu digitalizāciju.

Inspekcijas priekšniece

Signe Birne