



Izložu un azartspēļu uzraudzības inspekcija

Smilšu iela 1, Rīga, LV-1050, tālr. 67504955, e-pasts pasts@iaui.gov.lv, www.iaui.gov.lv

Vadlīnijas par laimesta izmaksāšanu spēlētājam

I Vispārīgie nosacījumi

1. Vadlīnijas nosaka pamatprincipus, kurus ievēro kapitālsabiedrības, kas saņēmušas Izložu un azartspēļu uzraudzības inspekcijas (turpmāk – Inspekcija) licenci azartspēļu, interaktīvo azartspēļu, izložu un interaktīvo izložu organizēšanai (turpmāk – Organizētāji), un izveido procedūru laimestu izmaksāšanai spēlētājiem, atbilstoši Azartspēļu un izložu likuma (turpmāk - AIL) un Noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas un terorisma un proliferācijas finansēšanas novēršanas likuma prasībām.
2. Vadlīniju mērķis ir noteikt vienotus pamatkritērijus Organizētājiem attiecībā uz laimesta izmaksāšanu spēlētājiem, lai:
 - a. nodrošinātu spēlētāju tiesību aizsardzību;
 - b. noteiktu minimālās prasības Organizētājiem attiecībā uz laimesta izmaksāšanu spēlētājiem;
 - c. noteiktu pamatkritērijus, pēc kuriem Inspekcija vērtē Organizētāja rīcību attiecībā uz laimesta izmaksāšanu spēlētājiem.
3. **Laimesta izmaksa klātienē azartspēlēs un izlozēs** – spēlētāja rīcība vai darbības, ar kuru spēlētājs nepārprotami ir pieprasījis azartspēļu laimesta saņemšanu (t.sk. Tieši no azartspēļu iekārtas vai pieprasījis izmaksu kasē). Laimestu, saskaņā ar AIL un citiem normatīvajiem aktiem, var izmaksāt skaidrā naudā vai pārskaitīt uz spēlētājam piederošu kontu bankā, ko tas norāda izmaksas brīdī, pārliecinoties par norādītā bankas konta piederību spēlētājam.
4. **Laimesta izmaksa interaktīvajās azartspēlēs un interaktīvajās izlozēs** - spēlētāja veiktā darbība, kuras rezultātā spēlētājs ir pieprasījis azartspēļu laimesta saņemšanu un pārskaitīšanu uz kredītiestādes kontu, no kura tika pārskaitīti likmju izdarīšanai paredzētie līdzekļi.
5. **Nekavējoties** – tiklīdz tas ir tehniski iespējams, bet ne ilgāk kā 24h laikā.
6. **Atcelt izmaksu** – iesāktas darbības, procesa padarīšana par spēkā neesošu.
7. **Pārtraukta izmaksa** – darbības, procesa pēkšņa izbeigšana, atcelšana vai neturpināšana noteiktā laikā.

II Laimesta izmaksas procedūra

8. Laimesta izmaksas procesā jebkura darbība nevar tikt pārtraukta vai atcelta vienpusēji kādai no pusēm, bez pamatota, normatīvajos aktos noteikta iemesla.
9. Ievērojot vienlīdzības principu visā azartspēļu vai izložu norises procesā, spēlētāja darbība - pieprasītā laimesta izmaksa - var tikt atcelta tikai no azartspēļu vai izložu

- organizētāja puses, ja:
- a. Konstatēta un ar pierādījumiem fiksēta kļūda interaktīvo azartspēļu organizēšanas sistēmā (turpmāk – Sistēmā) vai azartspēļu iekārtas (elektroniska vai elektromehāniska) kļūda vai konstatēta spēlētāju nelikumīga rīcība azartspēles vai izlozes norisē, kura ir bijusi par pamatu spēles rezultāta ietekmēšanai, rezultāta noteikšanai, laimesta aprēķināšanai vai spēles konta atlikuma noteikšanai;
 - b. konstatēts, ka interaktīvajās azartspēlēs vai interaktīvajās izlozēs laimesta izmaksa tiek pieprasīta veikt uz bankas kontu, kurš nav izmantots iemaksas veikšanai daļībai azartspēlēs vai izlozēs;
 - c. ir pamatotas aizdomas, ka līdzekļi tiek izņemti jebkādu krāpniecisku vai ar noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas un terorisma un proliferācijas finansēšanas riskiem saistītu iemeslu dēļ.
10. Par katru 9.punktā minēto gadījumu, kad laimesta izmaksāšana ir bijusi atcelta, organizētājam ir jānodrošina attiecīgā procesa dokumentācija, kura pēc pieprasījuma, jāiesniedz Inspekcijā.
 11. Spēlētājam pēc laimesta izmaksas pieprasīšanas un līdz laimesta izmaksas procedūras pilnīgai izpildei, tiek liegta iespēja rīkoties ar pieprasīto laimestu, t.sk. atcelt pieprasīto laimesta izmaksu pilnīgi vai daļēji vai turpināt spēlēt.
 12. Azartspēļu un izložu likuma 36.panta trešā daļa, 68.panta otrā daļa nosaka Organizētāja vispārējos pienākumus attiecībā uz laimesta izmaksāšanas spēlētājam termiņu ievērošanu.
 13. Ja daļība interaktīvajās azartspēlēs vai interaktīvajās izlozēs spēlētājiem tehnoloģiski tiek piedāvāta nepārtraukti, t.sk., spēlētājam veikt iemaksu spēles kontā un veikt likmes azartspēlēs vai izlozēs (visu diennakti), tad, spēlētāja pieprasītā laimesta izmaksa ir jāizpilda jebkurā interaktīvo azartspēļu vai interaktīvo izložu organizēšanas laikā.
 14. Organizētājs ir atbildīgs par azartspēļu organizēšanas vietā vai izložu organizēšanas vietā esošo skaidras naudas līdzekļu pietiekamību, lai izpildītu Azartspēļu un izložu likumā noteiktos pienākumus.
 15. Laimesta izmaksas procesu var pārtraukt, ja laimesta izmaksas procesā iestājušies apstākļi, dēļ kuriem nepieciešams veikt normatīvajos aktos noteiktas pārbaudes vai citus Organizētāja normatīvajos aktos noteiktus pienākumus.
 16. Par katru 15.punktā minēto gadījumu, kad laimesta izmaksāšana ir bijusi pārtraukta, organizētājam ir jānodrošina attiecīgā procesa dokumentācija, kura pēc pieprasījuma, jāiesniedz Inspekcijā.
 17. Organizētāja rīcība laimesta izmaksā noslēdzas ar spēlētāja pieprasītā laimesta izmaksu skaidrā naudā vai faktiskuma rīkojuma par laimesta izmaksāšanu nodošanu bankai vai maksājuma pakalpojuma sniedzējam.
 18. Organizētāja laimesta izmaksas procedūras izpildes laikam ir jābūt publiski pieejamam azartspēļu, interaktīvo azartspēļu, izložu vai interaktīvo izložu organizēšanas vietā.

III Inspekcijas pārbaūžu veikšanas pamatprincipi

19. Inspekcijas veikto pārbaūžu mērķis ir pārliecināties, ka Organizētājs nodrošina spēlētāja tiesības saņemt laimestu Azartspēļu un izložu likumā noteiktajā kārtībā visā azartspēļu un izložu organizēšanas laikā, atbilstoši pieejamajiem tehnoloģiskajiem risinājumiem.
20. Visas spēlētāju pieprasītās laimestu izmaksas ir jāizpilda, izņemot šo vadlīniju 9.punktā minētajos gadījumos.
21. Veicot pārbaudes, katra laimesta izmaksa tiks vērtēta atbilstoši Organizētāja izmantotajam tehnoloģiskajam risinājumam.