

Apstiprināts ar
Izložu un azartspēļu uzraudzības
inspekcijas priekšnieces
2017.gada 13.aprīli
Rīkojumu Nr.6

**IZLOŽU UN AZARTSPĒĻU
UZRAUDZĪBAS INSPEKCIJA**

GADA PUBLISKAIS PĀRSKATS

2016

Rīga

SATURS

	Priekšvārds	3
1.	Pamatinformācija	6
1.1.	Inspekcijas juridiskais statuss	6
1.2.	Inspekcijas pamatfunkcijas un atbildības jomas	6
1.3.	Inspekcijas darbības mērķi un virzieni	7
1.4.	Pārskata gada galvenie uzdevumi un faktiskā rīcība to izpildei	9
2.	Finanšu resursi un iestādes darbības rezultāti	11
2.1.	Darba plānā iekļautās prioritātes un informācija par to īstenošanu	13
2.2.	Rezultatīvo rādītāju izpildes analīze	14
2.3.	Informācija par sniegtajiem pakalpojumiem	15
2.4.	Iekšējā audita pasākumi un ieteikumi	17
3.	Informācija par inspekcijas personālu	17
4.	Komunikācija ar sabiedrību	19
5.	Izložu un azartspēļu un preču un pakalpojumu loteriju nozares darbības rezultāti un Inspekcijas veiktie uzraudzības un kontroles pasākumi	20
6.	Galvenie mērķi un uzdevumi 2017.gadā	26

Priekšvārds

Izložu un azartspēļu uzraudzības inspekcijas (turpmāk tekstā – Inspekcijas) darbības mērķis ir valsts pārvaldes funkciju īstenošana izložu, azartspēļu un preču un pakalpojumu loteriju organizēšanas uzraudzībā, lai nodrošinātu šo jomu regulējošo normatīvo aktu prasību ievērošanu un izpildi.

Pēc kapitālsabiedrību operatīvās informācijas, 2016.gadā izložu un azartspēļu nozares neto ieņēmumi sasniedz 248,165 milj.euro, kas ir par 21,724 milj.euro jeb 9,6% vairāk nekā 2015.gadā. Tajā skaitā, neto ieņēmumi no azartspēlēm sasniedz 218,847 milj.euro, kas ir par 8,5% vairāk nekā 2015.gadā, bet izložu apgrozījums sasniedzis 29,318 milj.euro, kas par 18,7% pārsniedz 2015.gada apgrozījumu.

2016.gadā turpinās izmaiņas arī tirgus dalībnieku sastāvā, decembrī SIA “Olympic Casino” kļuva par SIA “Garkalns” saistību un tiesību pārņēmēju un vienīgo īpašnieku. 2016.gada vasarā darbu sāka SIA “Gamex” kazino viesnīcā “Mercury” Elizabetes ielā, Rīgā. 2016.gada 16.maijā darbu uzsācis interaktīvo azartspēļu operators SIA “Latsson Licensing”, kas piedāvā daudzveidīgas kazino un spēļu automātu spēles, totalizatora spēles un pokera turnīrus interneta vietnē. SIA “Latsson Licensing” mātes uzņēmums ir “Betsson AB (publ)”, kas ir atklāta akciju sabiedrība un ir iekļauta NASDAQ OMX Stockholm biržā. Minētais operators pazīstams ar interneta vietni Triobet, un ir pirmais globālais interneta azartspēļu uzņēmums, kas ieguvis licenci Latvijā. Savu darbību tehnoloģiju virzienā attīsta arī VAS “Latvijas Loto”, kas paralēli 6 skaitļu loterijām un 13 momentloterijām, piedāvā dalību loterijās, izmantojot internetā vietni i-loto un plāno savas loterijas piedāvāt arī interaktīvi.

Ievērojot faktu, ka azartspēļu tirgū darbu uzsākuši 2 jauni kazino, nedaudz palielinājies arī ekspluatēto azartspēļu iekārtu skaits, uz 2016.gada 31.decembri Latvijā darbojas 317 spēļu zāles un 6 kazino, kuros uzstādīti 8900 azartspēļu automāti un 80 ruletes un kāršu galdi. Latvijā darbojas 57 jaunas totalizatora un derību likmju pieņemšanas vietas. Kopumā 2016.gadā izsniegtas 13 azartspēļu organizēšanas licences un 396 azartspēļu vietas licences.

Kopējie azartspēļu un izložu nodokļu un nodevu ieņēmumi valsts budžetā sastāda 29,109 milj.euro, ieņēmumu plāns valsts budžetā izpildīts par 104,9%. Salīdzinot ar 2015.gadu, azartspēļu un izložu nodokļu un nodevu ieņēmumi valsts budžetā pieauguši par 2,459 milj.euro jeb 9,2%. Pašvaldību budžetos ieskaitīts 7,881 milj.euro, plānotie ieņēmumi pārsniegti par 4,4%, bet salīdzinot ar 2015.gadu, ieņēmumi palielinājušies par 0,55 milj.euro jeb 7,5%. Pārējo nodokļu maksājumi valsts budžetā sastāda 27,917 milj.euro.

Kopumā nozares uzņēmumi nodokļu un nodevu veidā valsts un pašvaldību budžetos ieskaitījuši 64,907 milj.euro, kas ir par 5,186 milj.euro jeb 8,7% vairāk nekā 2015.gadā.

Kopā 2016.gadā Inspekcija izsniegusi 878 preču un pakalpojumu loteriju apstiprinājumus un atļaujas, kas ir par 37 mazāk nekā iepriekšējā gadā. Tomēr kopējais loterijās piedāvātais laimestu fonds sastāda 1,951 milj.euro, kas ir par 13,6% lielāks, nekā 2015.gada laimestu fonds. Ar valsts nodevu apliekamais laimestu fonds ir 1,587

milj.euro, valsts budžetā ieskaitīti 0,399 milj.euro jeb 11,5% vairāk nekā iepriekšējā gadā.

Inspekcijas amatpersonas regulāri veic pārbaudes izložu, azartspēļu un preču loteriju organizēšanas vietās. 2016.gadā veiktas 634 azartspēļu un izložu organizēšanas un norises vietu pārbaudes, tajā skaitā, 47 azartspēļu vietās izmantojot speciālās tehniskās ierīces, inspektori veikuši 397 preču un pakalpojumu loteriju pārbaudes un piedalījušies preču un pakalpojumu loteriju izlozēs. Inspekcijā saņemti 57 fizisko personu iesniegumi par azartspēļu interneta vietņu, spēļu vietu darbību un izložu organizēšanu. Visi saņemtie iesniegumi izvērtēti, veiktas pārbaudes vai sniegtas skaidrojošas atbildes. 2016.gadā pieņemti 182 lēmumi par nelicencēto interaktīvo azartspēļu vietņu bloķēšanu, un lēmumos ietverti 180 domēnu vārdi un 375 IP adreses.

Izložu un azartspēļu uzraudzības inspekcija strādā no 1998.gada 1.janvāra. Inspekcijā uz 2016.gada 1.janvāri bija nodarbināti 19 strādājošie. 2016.gadā Inspekcijas struktūrā ir 2 departamenti: Kontroles departaments un Juridiskais departaments ar Licencēšanas nodaļu un Finanšu analīzes un uzskaites nodaļu. Kopumā uz 2015.gada 31.decembri personāla sarakstā iekļautas 19 amata vietas, faktiski nodarbināti 19 darbinieki, viena darbiniece atrodas bērna kopšanas atvaļinājumā, bet viens darbinieks ilgstoši slimo.

Likumā noteikto uzdevumu veikšanai, kā arī pastāvīgas uzraudzības un kontroles pasākumu nodrošināšanai inspekcija 2016.gadā saņēma budžeta dotāciju 535 673 *euro* apmērā, tajā skaitā, uzturēšanas izdevumiem 492 602 *euro* un kapitālieguldījumiem 43 071 *euro*. Slēgti budžeta asinējumi uz 31.12.2016 sastāda 2115 *euro*.

Pārskata periodā Izložu un azartspēļu uzraudzības inspekcijas kopējie izdevumi sastāda 533,6 tūkst. *euro*, kas veido 99,6 % no kopējā asinējuma, neapgūtais finanšu atlikums sastāda 2,1 tūkst. *euro*. Plānotie izdevumi atlīdzībai apgūti 99,5 % apmērā un atlikums atlīdzībai (EKK 1000) sastāda 1,9 tūkst. *euro*, neapgūtais atlikums skaidrojams ar plānoto finansējumu slimības naudas izmaksai un darba devēja sociālās apdrošināšanas iemaksām.

2016.gadā galvenie plānotie uzdevumi bija:

- 1) Lai nodrošinātu savlaicīgu regulējuma izstrādi par vienotās azartspēļu automātu kontroles un uzraudzības sistēmas ieviešanas un uzturēšanas kārtību, sagatavot priekšlikumus attiecīgiem MK noteikumu projektiem un iesniegt FM. Piedalīties Finanšu ministrijas izveidotajā darba grupā par attīstības plānošanas dokumenta izstrādi izložu un azartspēļu organizēšanas jomā.
- 2) Ievērojot nozares administratīvo pārkāpumu kodifikācijas ieviešanas sistēmu, sagatavot priekšlikumus grozījumiem Azartspēļu un izložu likumā un Preču un pakalpojumu loteriju likumā un iesniegt FM.
- 3) Aktīvi piedalīties attīstības plānošanas dokumenta izstrādē FM darba grupā izložu un azartspēļu organizēšanas jomā.

4) Pilnveidot interneta azartspēļu datu un finanšu plūsmas uzraudzību, izstrādāt priekšlikumus nepieciešamiem grozījumiem normatīvajos aktos.

5) Turpināt inspekcijas amatpersonu profesionalitātes celšanu, nodrošinot klientorientētu Inspekcijas apmeklētāju apkalpošanu.

Šajā pārskatā atspoguļota Inspekcijas finansiāli saimnieciskā darbība pagājušā gada laikā, kā arī apkopoti galvenie finansiāli ekonomiskie rādītāji, kas 2016.gadā raksturo izložu un azartspēļu nozari.

Signe Birne,

Izložu un azartspēļu uzraudzības
inspekcijas priekšiece

1. Pamatinformācija

1.1. Inspekcijas juridiskais statuss

Izložu un azartspēļu uzraudzības inspekcija ir Finanšu ministrijas pārraudzībā esoša tiešās valsts pārvaldes iestāde. Inspekcija sāka darbu 1998.gada 1.janvārī saskaņā ar Ministru kabineta 1997.gada 2.decembra noteikumiem Nr.392 „Finanšu ministrijas Izložu un azartspēļu uzraudzības inspekcijas nolikums”. Pašlaik tā darbojas saskaņā ar Azartspēļu un izložu likumu un pamatojoties uz 2004.gada 25.marta Ministru kabineta noteikumiem Nr.176 „Izložu un azartspēļu uzraudzības inspekcijas nolikums”.

Inspekcija īsteno valsts politiku azartspēļu un izložu organizēšanas jomā, uzraugot tās atbilstību normatīvo aktu prasībām.

1.2. Iestādes pamatfunkcijas un atbildības joma

Azartspēļu un izložu nozares uzraudzības iestādes **galvenais uzdevums ir** – valsts pārvaldes funkciju īstenošana izložu, azartspēļu un preču un pakalpojumu loteriju organizēšanas uzraudzībā, lai nodrošinātu minēto jomu regulējošo normatīvo aktu prasību ievērošanu un izpildi.

Saskaņā ar Azartspēļu un izložu likumu, Preču un pakalpojumu loteriju likumu un Inspekcijas Nolikumu (Ministru kabineta 2004.gada 25.marta Noteikumi Nr.176), Inspekcijai ir šādas **pamatfunkcijas**:

- azartspēļu un izložu organizēšanas licences izsniegšana, atteikšana vai anulēšana;
- azartspēļu automātu un iekārtu reģistrēšana, identifikācijas numuru piešķiršana;
- azartspēļu automātu spēles programmu reģistrēšana;
- izložu un azartspēļu, kā arī preču un pakalpojumu loteriju organizēšanas un norises uzraudzības nodrošināšana;
- spēļu norises vietu darbības pārbaudes, azartspēļu automātu, azartspēļu automātu spēles programmu atbilstības pārbaude, piedalīšanās kazino inkasācijas procesā;
- atļauju izsniegšana preču un pakalpojumu loteriju organizēšanai vai atteikums izsniegt atļauju, piedalīšanās preču un pakalpojumu loteriju izlozēs;
- izložu un azartspēļu, preču un pakalpojumu loteriju organizētāju saimnieciski finansiālās darbības un statistikas rādītāju uzskaitē;
- uzņēmuma, tā struktūrvienības vai iekārtas darbības apturēšana līdz atklātā pārkāpuma novēršanai;
- administratīvā soda piemērošana pārkāpumu gadījumos;
- pieprasījumu sagatavošana par nelicencētu azartspēļu organizēšanas vietņu piekļuves bloķēšanu;
- priekšlikumu izstrāde par nepieciešamajiem grozījumiem normatīvajos aktos.

1.3. Iestādes darbības mērķi un virzieni

Inspekcijas darbības virsmērķis - nodrošināt izložu un azartspēļu organizēšanas likumību sabiedrības interešu un personu tiesību aizsardzībai.

Lai sasniegtu virsmērķi, izvirzīti šādi galvenie mērķi –

- Nodrošināt, ka piedāvātās azartspēles un izlozes ir godīgas un drošas;
- Nodrošināt spēlētāju tiesību aizsardzību;
- Aizsargāt patērētājus pret azartspēļu atkarības veidošanos;
- Nepieļaut nelikumīgi iegūtu līdzekļu legalizāciju, sporta spēļu rezultātu sarunāšanu, citus finanšu noziegumus un patērētāju krāpšanu.

Inspekciju vada Inspekcijas priekšniece, kurai tieši pakļauti priekšnieka vietnieks, priekšnieka palīgs un Juridiskais departaments. Juridiskā departamenta sastāvā ir Licencēšanas nodaļa un Finanšu analīzes un uzskaites nodaļa. Kontroles departaments pakļauts priekšnieces vietniekam.

Lai īstenotu Inspekcijas Stratēģijā (2017. – 2019.gadam) izvirzītos mērķus, noteiktos uzdevumus un, ievērojot Inspekcijai deleģētās funkcijas, Inspekcijas darbs tiek organizēts četros **galvenajos darbības virzienos**:

- Kapitālsabiedrību licencēšana, uzraudzība un darbības analīze.
- Tirgus dalībnieku kontrole.
- Priekšlikumu sagatavošana un iesniegšana Finanšu ministrijai normatīvo aktu grozījumiem.
- Inspekcijas administratīvās darbības pilnveidošana.

1.3.1. Kapitālsabiedrību licencēšana, uzraudzība un darbības analīze

Pirmais darbības virziens ietver vairākas funkcijas un attiecīgu amatpersonu rīcību:

- potenciālo tirgus dalībnieku izvērtēšana pirms darbības uzsākšanas,
- licences pieprasītāja plānoto darbību izvērtējums,
- piedāvāto azartspēļu, izložu un preču un pakalpojumu loteriju noteikumu izvērtējums,
- azartspēļu iekārtu dokumentāls tehniskās atbilstības novērtējums,
- spēļu vietas atbilstības izvērtējums,
- azartspēļu vietu un iekārtu uzskaitē,
- tirgus dalībnieku finansiālās darbības rezultātu izvērtējums, analīze, apkopojums,
- kopējā nozares apgrozījuma un ieņēmumu ietekme uz tautsaimniecību,
- prognozes ieņēmumiem valsts un pašvaldību budžetos nākošos plānošanas periodos.

1.3.2. Tirgus dalībnieku kontrole

Otrais darbības virziens ietver vairākas funkcijas un attiecīgu amatpersonu rīcību:

- pārbaūžu veikšana azartspēļu un izložu, un preču un pakalpojumu loteriju organizēšanas vietās un birojos, administratīvās lietvedības uzsākšana pārkāpumu gadījumos;
- azartspēļu automātu un spēles programmu tehniskās atbilstības pārbaudes veikšana normatīvo aktu prasībām un testēšanas laboratorijas rādījumiem, izmantojot tehniskos līdzekļus;
- interneta azartspēļu un izložu vietņu, un preču un pakalpojumu loteriju piedāvājumu monitorings;
- lēmuma projektu sagatavošana par nelicencēto interneta azartspēļu vietņu pieejas bloķēšanu;
- nacionālo risku novērtējuma sagatavošana noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas novēršanas jomā, kontroles pasākumu veikšana minētajā jomā, vadlīniju izstrāde nozares kapitālsabiedrību darbības pilnveidošanai;
- totalizatoru kapitālsabiedrību darbības uzraudzība, ievērojot spēļu rezultātu manipulāciju riskus, informācijas apmaiņa ar tiesībsargājošām iestādēm un sporta organizācijām;
- sadarbība ar citām kontroles un uzraudzības iestādēm;
- klientu sūdzību izskatīšana;
- konsultāciju sniegšana tiesībsargājošām iestādēm.

1.3.3. Priekšlikumu sagatavošana normatīvo aktu pilnveidošanai

Trešais darbības virziens ietver vairākas funkcijas un attiecīgu amatpersonu rīcību:

- esošās azartspēļu un izložu organizēšanas likumdošanas vides izvērtēšana un nepilnību konstatēšana normatīvajos aktos;
- tehnoloģiju attīstības ietekme uz uzraugāmās nozares darbību un radušos risku izvērtējums;
- citu ES dalībvalstu normatīvo aktu izmaiņas un to ietekmes novērtējums;
- dalība EK izveidotajā Ekspertu darba grupā tiešsaistes azartspēļu regulējuma pilnveidošanas jautājumos un attiecīgo priekšlikumu ierosināšana Latvijas normatīvajos aktos;
- tirgus izpēte – jaunu spēļu veidu rašanās un jaunu tehnoloģiju veidu izmantošana azartspēļu organizēšanā;
- priekšlikumu sagatavošana nepieciešamiem normatīvo aktu grozījumiem.

1.3.4. Inspekcijas administratīvās darbības pilnveidošana

Ceturtais darbības virziens ietver šādas funkcijas:

- iestādes administratīvi saimnieciskās darbības nodrošināšana, veicinot efektīvu un lietderīgu finanšu resursu izlietojumu;
- nodarbināto profesionalitātes celšana, klientorientētas apkalpošanas nodrošināšana un aktīvas komunikācijas veidošana;
- sadarbības veicināšana ar radniecīgām ES valstu azartspēļu uzraudzības iestādēm un citām uzraudzības institūcijām Latvijā.

Inspekciju finansē no valsts pamatbudžeta Finanšu ministrijas budžeta programmas „Uzraudzība un kontrole” apakšprogrammas 39.02.00 „Izložu un azartspēļu organizēšanas un norises uzraudzība” ietvaros.

1.4. Pārskata gada galvenie uzdevumi un faktiskā rīcība to izpildei

- 1) *Lai nodrošinātu savlaicīgu regulējuma izstrādi par vienotās azartspēļu automātu kontroles un uzraudzības sistēmas ieviešanas un uzturēšanas kārtību, sagatavot priekšlikumus attiecīgiem MK noteikumu projektiem un iesniegt FM. Piedalīties Finanšu ministrijas izveidotajā darba grupā par attīstības plānošanas dokumenta izstrādi izložu un azartspēļu organizēšanas jomā.*
- 2) *Ievērojot nozares administratīvo pārkāpumu kodifikācijas ieviešanas sistēmu, sagatavot priekšlikumus grozījumiem Azartspēļu un izložu likumā un Preču un pakalpojumu loteriju likumā un iesniegt FM.*
- 3) *Aktīvi piedalīties attīstības plānošanas dokumenta izstrādē FM darba grupā izložu un azartspēļu organizēšanas jomā.*

2016.gadā Inspekcija aktīvi iesaistījusies normatīvo aktu pilnveidošanas procesā, sagatavojot priekšlikumus par nepieciešamajiem grozījumiem, kā arī piedaloties FM sagatavoto projektu izvērtēšanā un atzinumu sniegšanā.

Lai azartspēļu tirgus dalībniekiem nodrošinātu informāciju par kārtību, kādā notiks **vienotās azartspēļu automātu kontroles un uzraudzības sistēmas ieviešana** un uzturēšana, sagatavoti priekšlikumi 4 MK noteikumu projektiem, kuros ietvertas prasības attiecībā uz azartspēļu automātu pieslēgšanu Vienotajai azartspēļu automātu kontroles un uzraudzības sistēmai, nosakot prasības inkasācijas procesā lietotajiem skaitītājiem un izmaiņām azartspēļu automātu ieņēmumu un izdevumu uzskaitē, nosakot prasības kazino un spēļu zāles pārbaudes kārtībai un metodēm, precizējot azartspēļu automāta, iekārtas un azartspēļu automāta spēles programmas atbilstības sertifikātā iekļaujamās informācijas apjomu:

- a) Izstrādāti un apstiprināti jauni 2016.gada 20.decembra Ministru kabineta noteikumi Nr.821 „Noteikumi par vienotās azartspēļu automātu kontroles un uzraudzības sistēmas ieviešanas un uzturēšanas kārtību, sistēmā iekļaujamajiem datiem un to apmaiņas kārtību”;
- b) Izstrādāti un apstiprināti "Grozījumi Ministru kabineta 2007.gada 20.novembra noteikumos Nr.786 "Azartspēļu automāta, iekārtas un azartspēļu automāta spēles programmas atbilstības sertifikātā iekļaujamā informācija";
- c) Iesniegti priekšlikumi "Grozījumi Ministru kabineta 2006.gada 27.jūnija noteikumos Nr.512 "Azartspēļu un izložu organizēšanas un uzturēšanas uzraudzības un kontroles kārtība";

- d) Iesniegti priekšlikumi "Grozījumi Ministru kabineta 2006.gada 19.decembra noteikumos Nr.1043 "Azartspēļu un izložu organizācijas vienotā grāmatvedības uzskaites kārtība".

Lai veicinātu **pašfinansējošo nozares uzraudzības modeli** azartspēļu jomā un preču un pakalpojumu loteriju jomā, paredzēts, ka no 2017.gada 1.janvāra Inspekcija sniegs maksas pakalpojumus. Papildus tam, plānots, ka VAS "Latvijas loto" sākot ar 2018.gadu piedāvās jaunu izložu veidu – interaktīvās izlozes, kas piesaistīs papildus spēlētājus un nodrošinās papildus ieņēmumus valsts budžetā. Lai plānoto uzdevumu veikšanai sagatavotu attiecīgus grozījumus normatīvajos aktos, Inspekcijas amatpersonas piedalījušās normatīvo aktu izstrādē un likuma "Par valsts budžetu 2017.gadam" pavadošo likumprojektu izskatīšanā Ministru kabinetā un Saeimas Budžeta un finanšu (nodokļu) komisijas sēdēs:

- a) Grozījumi Azartspēļu un izložu likumā;
- b) Grozījumi Likumā "Par izložu un azartspēļu nodevu un nodokli"
- c) Grozījumi Preču un pakalpojumu loteriju likumā,
- d) Noteikumu projekts „Grozījumi Ministru kabineta 2004.gada 25.marta noteikumos Nr.176 "Izložu un azartspēļu uzraudzības inspekcijas nolikums"”;
- e) Noteikumu projekts „Noteikumi par Izložu un azartspēļu uzraudzības inspekcijas sniegto maksas pakalpojumu cenrādi”;
- f) Izstrādāti no jauna un apstiprināti 2017.gada 2.janvāra Ministru Kabineta noteikumi Nr.16 "Preču un pakalpojumu loteriju organizēšanas uzraudzības un kontroles kārtība”.

Ievērojot nozares administratīvo pārkāpumu **kodifikācijas** ieviešanas sistēmu, inspekcijas amatpersonas iesniegušas Tiešo nodokļu departamentam izskatīšanai priekšlikumus grozījumiem šādos normatīvajos aktos un komentāru Anotācijām:

Grozījumi Azartspēļu un izložu likumā;

Grozījumi Preču un pakalpojumu loteriju likumā.

Inspekcijas amatpersonas piedalījušās FM izveidotajā **darba grupā**, kuras uzdevums izstrādāt attīstības plānošanas dokumentu izložu un azartspēļu organizēšanas jomā, sniedzot priekšlikumus un komentārus.

- 4) *Pilnveidot interneta azartspēļu datu un finanšu plūsmas uzraudzību, izstrādāt priekšlikumus nepieciešamiem grozījumiem normatīvajos aktos.*

Lai nodrošinātu vienveidīgu un caurskatāmu interaktīvo azartspēļu organizēšanas finanšu līdzekļu kustību un ieņēmumu uzskaiti, inspekcijas amatpersonas sagatavojušas priekšlikumus grozījumiem Ministru kabineta 2006.gada 19.decembra noteikumos Nr.1043 "Azartspēļu un izložu organizācijas vienotā grāmatvedības uzskaites kārtība", papildus izveidojot 11.pielikumu "Tiešsaistes azartspēļu norises pārskats" ar skaidrojumu par tā piemērošanu.

5) Turpināt inspekcijas amatpersonu profesionalitātes celšanu, nodrošinot klientorientētu Inspekcijas apmeklētāju apkalpošanu.

Lai veiktu profesionālu izložu un azartspēļu uzraudzību atbilstoši aktuālajam azartspēļu un izložu nozares piedāvājumam un tendencēm, Inspekcija turpina nodrošināt nepārtrauktu darbinieku apmācību un profesionālo iemaņu celšanu. Izložu un azartspēļu nozare ir specifiska nozare, tāpēc Inspekcijas darbinieki ar savām zināšanām, prasmi, profesionalitāti un pieredzi ir lielākā Inspekcijas vērtība. Zemais atalgojums rada risku labāko darbinieku aizplūšanai no Inspekcijas.

Finanšu iespēju robežās atjaunots Inspekcijas informācijas tehnoloģiju aprīkojums, pilnveidota risku vadības sistēma, papildinot risku reģistru.

Inspekcija regulāri organizē informatīvās sanāksmes nozares uzņēmumu vadītājiem un amatpersonām par nozarei svarīgām aktualitātēm – statistikas rādītājiem, plānotiem normatīvo aktu grozījumiem, kā arī tiek sniegti skaidrojumi par inspekcijas konstatētajiem pārkāpumiem un to būtību. 2016.gadā ir notikušas 4 šādas sanāksmes. Papildus tam notikušas tikšanās ar Latvijas Spēļu biznesa asociācijas vadību par nozares aktualitātēm, diskusijas par sagatavotajiem likumprojektiem, kā arī ar atsevišķu kapitālsabiedrību amatpersonām pēc viņu lūguma. Pastāvīgi tiek sniegta informācija masu medijiem par nozares aktualitātēm.

Saziņā ar komersantiem un privātpersonām aktīvi tiek lietota elektroniskā saziņa, gan izmantojot *latvija.lv*, gan e-paraksta iespējas.

2. Finanšu resursi un iestādes darbības rezultāti

Azartspēļu un izložu likumā noteikto uzdevumu veikšanai, kā arī pastāvīgas uzraudzības un kontroles pasākumu nodrošināšanai, Inspekcija tiek finansēta valsts pamatbudžeta Finanšu ministrijas budžeta programmas „Uzraudzība un kontrole” apakšprogrammas 39.02.00 „Izložu un azartspēļu organizēšanas un norises uzraudzība” ietvaros.

Augstākminēto pasākumu nodrošināšanai inspekcija 2016.gadā saņēma budžeta dotāciju 535 673 *euro* apmērā, tajā skaitā, uzturēšanas izdevumiem 492 602 *euro* un kapitālieguldījumiem 43 071 *euro*. Slēgti budžeta asinējumi uz 31.12.2016 sastāda 2115 *euro*.

Pārskata periodā Izložu un azartspēļu uzraudzības inspekcijas kopējie izdevumi sastāda 533,6 tūkst. *euro*, kas veido 99,6 % no kopējā asinējuma, neapgūtais finanšu atlikums sastāda 2,1 tūkst. *euro*. Plānotie izdevumi atlīdzībai apgūti 99,5 % apmērā un atlikums atlīdzībai (EKK 1000) sastāda 1,9 tūkst. *euro*, neapgūtais atlikums skaidrojams ar plānoto finansējumu slimības naudas izmaksai un darba devēja sociālās apdrošināšanas iemaksām.

Inspekcijai piešķirtais valsts budžeta finansējums un tā izlietojums
2015. – 2016.gadā

(euro)

Nr.p.k.	Finansiālie rādītāji	2015.gadā (faktiskā izpilde)	2016.gadā	
			apstiprināts tāmē	faktiskā izpilde
1.	Finanšu resursi izdevumu segšanai (kopā)	496141	535673	535673
1.1.	dotācijas	496141	535673	535673
1.2.	maksas pakalpojumi un citi pašu ieņēmumi	0	0	0
1.3.	ārvalstu finanšu palīdzība	0	0	0
1.4.	ziedojumi un dāvinājumi	0	0	0
2.	Izdevumi (kopā)	494541	535673	533558
2.1.	uzturēšanas izdevumi (kopā)	480597	492602	490496
2.1.1.	kārtējie izdevumi	480597	492602	490496
2.1.2.	procentu izdevumi	0	0	0
2.1.3.	subsīdijas, dotācijas un sociālie pabalsti	0	0	0
2.1.4.	kārtējie maksājumi Eiropas Kopienas budžetā un starptautiskā sadarbība	0	0	0
2.1.5.	uzturēšanas izdevumu transferti	0	0	0
2.2.	izdevumi kapitālieguldījumiem	13943	43071	43062

Ievērojot to, ka nepieciešams nelicencēto interaktīvo azartspēļu organizētāju monitorings un nelegālo vietņu bloķēšanas procesa pilnveidojumi, kā arī informatīvās sistēmas VAIS uzlabojumi, nozīmīgākās iegādes 2016.gadā bija:

1. Vienotās azartspēļu informācijas sistēmas programmatūras papildinājumu izstrāde un esošās funkcionalitātes uzlabošana – 19965 EUR.
2. Azartspēļu tīmekļa vietņu satura uzskaites un analīzes rīka izstrāde un ieviešana – 19965 EUR.
3. Datortehnikas un datorprogrammu iegāde – 2772 EUR.

Savas darbības nodrošināšanai un noteikto funkciju veikšanai Inspekcija nesāņem ārvalstu finanšu palīdzību, ziedojumus vai dāvinājumus. Inspekcija nav saņēmusi valsts aizdevumus, nav veikusi un pasūtījusi pētījumus, tai nav finanšu saistības.

2.1.Darba plānā iekļautās prioritātes un informācija par to īstenošanu

Ievērojot konceptuālos uzdevumus, Finanšu ministrijas Darba plānā 2016.gadam inspekcijai bija noteikti šādi galvenie uzdevumi:

- 1) Divas reizes gadā (par pusgada un gada rezultātiem) sniegt ziņojumu ministrei un valsts sekretārei par iestādes darbību – paveiktais, secinājumi, aktuālie jautājumi nākamajā periodā, priekšlikumi.

Minētie ziņojumi sagatavoti un iesniegti Finanšu ministrijas vadībai, par 2015.gada rezultātiem 2016.gada 29.janvārī, par 2016.gada 6 mēnešu darbību – 2016.gada 27.jūlijā, par 2016.gada rezultātiem – 2017.gada 3.februārī. Ziņojumos norādīti Inspekcijas veikto uzdevumu rezultatīvie rādītāji, amatpersonu sadarbība ar sociālajiem partneriem un citu kontroles iestāžu darbiniekiem, iesaistīšanās Eiropas Komisijas darba grupā par interneta azartspēļu uzraudzības jautājumiem, kā arī uzraugāmās nozares darbības rezultātu analīze.

- 2) Izstrādāt MK noteikumu projektu, kurā tiek ietvertas prasības attiecībā uz azartspēļu automātu pieslēgšanu Vienotajai azartspēļu automātu kontroles un uzraudzības sistēmai.

Priekšlikumi MK noteikumu projektam iesniegti TND 2016.gada 17.martā. 2016.gada 20.decembrī pieņemti MK noteikumi Nr.821 “Noteikumi par vienotās azartspēļu automātu kontroles un uzraudzības sistēmas ieviešanas un uzturēšanas kārtību, sistēmā iekļaujamiem datiem un to apmaiņas kārtību”.

- 3) Izstrādāt noteikumu projektu "Grozījumi Ministru kabineta 2006.gada 19.decembra noteikumos Nr.1043 "Azartspēļu un izložu organizācijas vienotā grāmatvedības uzskaites kārtība", nosakot prasības inkasācijas procesā lietotajiem skaitītājiem un izmaiņām azartspēļu automātu ieņēmumu un izdevumu uzskaitē.

Priekšlikumi MK noteikumu projektam iesniegti TND 2016.gada 27.septembrī. Turpinās projekta saskaņošana ar iesaistītajām institūcijām un sociālajiem partneriem.

- 4) Izstrādāt noteikumu projektu "Grozījumi Ministru kabineta 2006.gada 27.jūnija noteikumos Nr.512 "Azartspēļu un izložu organizēšanas un uzturēšanas uzraudzības un kontroles kārtība", nosakot prasības kazino un spēļu zāles pārbaudes kārtībai un metodēm.

Priekšlikumi MK noteikumu projektam iesniegti TND 2016.gada 17.jūnijā. Turpinās projekta saskaņošana ar iesaistītajām institūcijām un sociālajiem partneriem.

- 5) Izstrādāt noteikumu projektu "Grozījumi Ministru kabineta 2007.gada 20.novembra noteikumos Nr.786 "Azartspēļu automāta, iekārtas un azartspēļu automāta spēles programmas atbilstības sertifikātā iekļaujamā informācija", izslēdzot neatbilstošas tehniskās prasības.

Priekšlikumi MK noteikumu projektam iesniegti TND 2016.gada 14.martā. 2017.gada 24.janvārī veikti grozījumi MK noteikumos Nr.786 "Azartspēļu automāta, iekārtas un azartspēļu automāta spēles programmas atbilstības sertifikātā iekļaujamā informācija".

- 6) Sagatavot priekšlikumus grozījumiem Azartspēļu un izložu likumā, ievērojot nozares administratīvo pārkāpumu kodifikācijas ieviešanas sistēmu.

Priekšlikumi MK noteikumu projektam iesniegti TND 2016.gada 30.martā. Turpinās projekta saskaņošana ar iesaistītajām institūcijām un sociālajiem partneriem.

- 7) Sagatavot priekšlikumus grozījumiem Preču un pakalpojumu loteriju likumā, ievērojot nozares administratīvo pārkāpumu kodifikācijas ieviešanas sistēmu.

Priekšlikumi MK noteikumu projektam iesniegti TND 2016.gada 31.martā. Turpinās projekta saskaņošana ar Tieslietu ministrijas darba grupu, iesaistītajām institūcijām un sociālajiem partneriem.

2.2. Rezultatīvo rādītāju izpildes analīze

Inspekcijas darbības stratēģijā 2014. – 2016.gadam apstiprināti rezultatīvie rādītāji, kas sevī ietver galveno funkciju izpildes rezultātus – licencēšanas un uzraudzības pasākumu rezultātā valsts un pašvaldību budžetā iekasētie izložu un azartspēļu nodokļi un nodevas, preču un pakalpojumu loteriju valsts nodeva, veiktie nozares kapitālsabiedrību kontroles pasākumi, kā arī nelicencēto interneta azartspēļu vietņu bloķēšanas rezultātā panākta jaunu interneta azartspēļu licenču izsniegšana.

2.tabula

Inspekcijas rezultatīvo rādītāju izpilde 2016.gadā

Darbības virziens	Rezultatīvais rādītājs	Plāns	Fakts	Izpilde (%)
1.Licencēšana un kapitālsabiedrību darbības analīze	1.1.Ieņēmumi valsts budžetā ¹	27,727	29,109	104,9
	1.2.Ieņēmumi pašvaldību budžetos ²	7,545	7,880	104,4
	1.3.Ieņēmumi no preču un pakalpojumu loterijām ³ (milj.euro)	0,295	0,399	135,2
2.Tirgus dalībnieku kontrole	2.1. Pārbaužu skaits (gab.)	1070	1071	100,0
	2.2. Latvijā licencēti jauni starptautiski interaktīvo azartspēļu organizētāji (gab.)	1	1	100,0

¹ – Ieņēmumi no izložu un azartspēļu nodokļa un nodevas valsts budžetā

² – ieņēmumi no izložu un azartspēļu nodokļa pašvaldību budžetos

³ – ieņēmumi no preču un pakalpojumu loteriju valsts nodevas valsts budžetā

Ieņēmumi no izložu un azartspēļu nodokļa un nodevas valsts budžetā (skatīt 2.tabulu) sastāda 29,109 milj.euro, kas pret plānoto sastāda 4,9% pārpildi. Tajā skaitā, **Azartspēļu nodokļa** ieņēmumi valsts budžetā sastāda 23,642 milj.euro, kas ir 104,4% pret plānoto, **azartspēļu un izložu nodevas** ieņēmumi sastāda 2,589 milj.euro, kas ir 96,1% pret plānoto (pretēji prognozēm, nav izsniegtas jaunas licences), bet **izložu nodoklis** sastāda 2,878 milj.euro, kas ir 119,9% pret plānoto. Pašvaldību budžetos 2015.gadā ieskaitīti 7,880 milj.euro, kas par 4,4% pārsniedz plānoto, bet, saskaņā ar kapitālsabiedrību statistikas pārskatos sniegto informāciju, nozares kapitālsabiedrības **citu nodokļu** veidā valsts budžetā ieskaitījušas 27,917 milj.euro.

Kopumā valsts un pašvaldību budžetos izložu un azartspēļu nozares kapitālsabiedrības 2016.gadā ieskaitījušas 64,907 **milj.euro**.

No 2.tabulas datiem redzams, ka 2016.gadā veiktas 1071 azartspēļu, izložu un preču loteriju organizēšanas vietu **pārbaudes**, tajā skaitā:

- 674 azartspēļu un izložu vietu pārbaudes,
- 201 preču loteriju organizēšanas vietu pārbaudes,
- 196 preču loteriju izlozes notikušas ar inspektoru piedalīšanos

Papildus spēļu vietu pārbaudēm tiek veikts arī interneta portālu un dažādu preses izdevumu monitorings, analizējot, vai netiek veikta nelicencēta uzņēmējdarbība, vai normatīvo aktu pārkāpumi. 2016.gadā saņemti 57 fizisko personu iesniegumi ar jautājumiem par izložu, azartspēļu un preču un pakalpojumu loteriju organizēšanas atbilstību normatīvo aktu prasībām, kas izskatīti likumā noteiktajā kārtībā, pārkāpuma konstatējuma gadījumā piemērojot administratīvo sodu. Gada laikā Kontroles departamenta amatpersonas sniegušas 130 metodiskās konsultācijas fiziskām un juridiskām personām.

Veicot atbilstošu Inspekcijas darba organizāciju un plānošanu, nodrošināts viens no galvenajiem inspekcijas uzdevumiem – azartspēļu organizēšanas vietu un preču un pakalpojumu loteriju organizētāju kontrole un uzraudzība atbilstoši normatīvo aktu prasībām, nepieļaujot nozīmīgus normatīvo aktu pārkāpumus, kas nodarītu kaitējumu patērētāju aizsardzībai un spēlētāju interešu nodrošināšanai.

2.3.Informācija par sniegtajiem pakalpojumiem

Inspekcijas pienākumos ietilpst pārliecināties par plānotā izložu un azartspēļu nodevas un nodokļa apjoma ieskaitīšanu valsts budžetā, lai analizētu sagatavoto priekšlikumu pamatotību un efektivitāti, plānotu ienākumus valsts budžetā nākošiem termiņiem. Inspekcijas funkcijās ietilpst arī veikt azartspēļu automātu un galdu reģistrēšanu, izvērtēt iesniegto tehnisko dokumentāciju un atbilstības apstiprinājumus, un pozitīva izvērtējuma rezultātā piešķirt iekārtām identifikācijas numurus.

Atbilstoši noteiktajām funkcijām, iestādes sniegtie pakalpojumi 2016.gadā ir bijuši šādi - valsts pārvaldes funkciju īstenošana, veicot izložu, azartspēļu un preču un

pakalpojumu loteriju organizētāju licencēšanu, nodrošinot godīgas konkurences principus.

2016.gadā inspekcijas amatpersonas sniegušas šādus pakalpojumus:

- 13 azartspēļu organizēšanas licenču izsniegšana vai pārreģistrācija;
- 396 azartspēļu organizēšanas vietu (kazino, spēļu zāļu, bingo zāļu, totalizatora likmju pieņemšanas vietu) licenču izsniegšana vai pārreģistrācija;
- 19 valsts mēroga un vietēja mēroga izložu licenču izsniegšana vai pārreģistrācija;
- 7 interaktīvo azartspēļu organizēšanas licenču izsniegšana vai pārreģistrācija;
- 1143 azartspēļu noteikumu izskatīšana un apstiprināšana;
- 525 azartspēļu iekārtu un spēles programmu atbilstības pārskatu izvērtēšana;
- 382 azartspēļu automātu un galdu pierēģistrēšana un identifikācijas numuru izsniegšana;
- 274 preču un pakalpojumu loteriju atļauju izsniegšana;
- 604 preču un pakalpojumu loteriju apstiprinājumu izsniegšana.

Atbilstoši Preču un pakalpojumu loteriju likuma nosacījumiem, 2016.gadā kopā izsniegtas 878 preču un pakalpojumu loteriju atļaujas un apstiprinājumi. Latvijas iedzīvotājiem laimestos kopā tika piedāvātas balvas 1,951 milj.*euro* vērtībā. Komersanti, kas organizē preču loterijas (izņemot preses izdevējus) ar laimestu fondu lielāku par 720 EUR, no piedāvātā laimestu fonda maksā valsts nodevu. 2016.gadā valsts budžetā no valsts nodevas ieskaitīti 398,9 tūkst.*euro* (skatīt 3.tabulu).

3.tabula

Preču un pakalpojumu loteriju uzraudzība 2015. – 2016.gadā

	Rādītāji	2015.g.	2016.g.	%
1.	Izsniegtas atļaujas	269	274	101,8
2.	Izsniegti apstiprinājumi	646	604	93,4
3.	Laimestu fonds kopā (EUR)	1 717 209,05	1 951 215,30	113,6
4.	Loterijas ar nodevu (skaits)	225	234	104,0
5.	Laimestu fonds apliekamais (EUR)	1 423 744,37	1 586 853,22	111,4
6.	Aprēķinātā valsts nodeva (EUR)	357 585,47	398 870,57	111,5
7.	Preses izdevumu loterijas (skaits)	451	383	84,9
8.	Laimestu fonds vidēji (EUR) (5.:4.)	6328	6781	107,1

Lai efektīvāk nodrošinātu lietvedības dokumentu apriti un apstrādi, 2016.gadā darbu uzsāka elektroniskā lietvedības sistēma. Ar tās palīdzību normatīvajos aktos noteiktā kārtībā un termiņos tiek izskatīti saņemtie fizisko un juridisko personu iesniegumi un pieteikumi licenču, atļauju un izziņu saņemšanai, kā arī dažādu skaidrojumu un informācijas sniegšanai. 2016.gadā Inspekcijas lietvedībā saņemti 3677 dažādi dokumenti izskatīšanai, atbildes sniegšanai vai pievienošanai lietā (no tiem 816 jeb 22,2% *e-doc*), bet Inspekcijas speciālisti sagatavojuši un nosūtījuši 1390 dokumentus (no tiem 415 jeb 29,9% *e-doc*) gan fiziskām, gan juridiskām personām. Īpaši tiek veicināta dokumentu aprite, izmantojot e-parakstu, kā arī vietni *latvija.lv*.

2.4. Iekšējā audita pasākumi un ieteikumi

Atbilstoši apstiprinātam plānam, Inspekcijas iekšējo auditu veic Finanšu ministrijas Iekšējā audita departaments. Paralēli tam, Inspekcijā revīzijas pastāvīgi veic Valsts kontrole. 2016.gadā par inspekcijas darbu veiktas vairākas pārbaudes.

FM Iekšējā audita departaments veica pārbaudes par šādām tēmām:

- Darbības nodrošināšana: darba aizsardzība un komandējumi;
- Informācijas tehnoloģiju sistēmas vadības audits;
- Pārskata gada inventarizācija;

Valsts Kontrole veica ikgadējo revīziju par 2015.gada finanšu pārskata sagatavošanas pareizību.

Minēto pārbažu rezultātā būtiski trūkumi Inspekcijas darbā nav konstatēti. Finanšu ministrijas Iekšējā audita departamenta veiktajos auditu ieteikumos norādītie aizrādījumi ņemti vērā un ieteikumi ieviesti norādītajos termiņos.

3. Informācija par inspekcijas personālu

Viens no valsts pārvaldes uzdevumiem ir nodrošināt valsts pārvaldē strādājošo profesionalitātes celšanu, klientorientētas apkalpošanas un aktīvas komunikācijas ieviešanu, sekmīgu un efektīvu darbību piešķirtā finansējuma apstākļos.

Izložu un azartspēļu uzraudzības inspekcija uzsāka savu darbību 1998.gada 1.janvārī. Inspekcijā uz 2016.gada 1.janvāri bija nodarbināti 19 strādājošie. 2016.gadā Inspekcijas struktūrā ir 2 departamenti: Kontroles departaments un Juridiskais departaments ar Licencēšanas nodaļu un Finanšu analīzes un uzskaites nodaļu. Kopumā uz 2016.gada 31.decembri personāla sarakstā iekļautas 19 amata vietas, faktiski nodarbināti 19 darbinieki, viena darbiniece atrodas bērna kopšanas atvaļinājumā, kuras vietā nodarbināts darbinieks uz noteiktu laiku, bet viens darbinieks ilgstoši slimo.

Ir izveidota neliela, kompakta kvalitatīvi strādājoša iestāde ar iespējām ļoti ātri reaģēt uz sūdzībām un pārkāpumiem. Šādu darbību veikšanai nepieciešami izglītoti, erudīti un aktīvi darbinieki, kas spētu atklāt pārkāpumus un prastu apturēt nelikumīgu spēļu organizētājus un attiecīgi sagatavot materiālus administratīvā procesa uzsākšanai.

2016.gadā būtiska nozīme bija Inspekcijas amatpersonu zināšanu papildināšanai informācijas tehnoloģiju jomā, lai varētu kvalitatīvi veikt interneta azartspēļu organizēšanas uzraudzību. Svarīga un laikietilpīga darbība ir arī nelegālo azartspēļu vietņu un IP adrešu monitorings, atlasīšana un nosūtīšana bloķēšanas izpildei.

Ņemot vērā izmaiņas nozares darbībā, tiek precizēti strādājošo amata apraksti un pārdaļīti pienākumi, lai racionāli izmantotu darbinieku resursus jaunu funkciju izpildei,

pielietojot jaunas metodes tiešsaistes azartspēļu organizētāju, t.sk., totalizatora organizētāju, uzraudzības un kontroles nodrošināšanai.

Labākie darbinieki novērtēti un saņēmuši Finanšu ministrijas apbalvojumus - Par radošu ieguldījumu izložu un azartspēļu nozares uzraudzības nodrošināšanā Juridiskā departamenta Finanšu analīzes un uzskaites nodaļas vecākais referents R.Avišāns saņēma FM Pateicību, bet Par godprātīgu darbu izložu un azartspēļu tirgus uzraudzības nodrošināšanā Kontroles departamenta vecākā inspektore A.Kūtre apbalvota ar FM Atzinības rakstu.

Finanšu līdzekļu ietvaros tiek nodrošināta Inspekcijas amatpersonu mācību vajadzības, ievērojot novērtēšanas procesā ieteikto, kā arī, ievērojot iestādes darba aktualitātes, un tam nepieciešamo zināšanu apguvi. Galvenokārt tiek izmantoti VAS piedāvātie mācību kursi. 2016.gadā 24 dažādus kursus apmeklējuši 44 dalībnieki, bet tiek izmantoti arī citi piedāvājumi, kā arī pieredzes apguve radniecīgās azartspēļu uzraudzības iestādēs Eiropā un testēšanas laboratorijās vai ražotāju mācību centros.

2016.gadā turpinājusies sadarbība un pieredzes apmaiņa ar Lietuvas Azartspēļu uzraudzības iestādes un Igaunijas Finanšu ministrijas speciālistiem, apmainoties ar informāciju elektroniski.

Inspekcijas priekšniece un Juridiskā departamenta direktors Jānis Ungurs ir iekļauti Eiropas Komisijas izveidotajā Ekspertu grupā, kas izstrādā priekšlikumus Rekomendācijām par vienotām prasībām interaktīvo azartspēļu organizētājiem Eiropā. Minētās Ekspertu grupas ietvaros 2016.gadā tika organizētas 4 sanāksmes. Ievērojot 2015.gada 27.novembrī parakstītā savstarpējās sadarbības līguma nosacījumus starp ES azartspēļu uzraudzības iestādēm, Inspekcijas amatpersonas sagatavojušas atbildes uz 20 informācijas pieprasījumiem no Čehijas, Kipras, Slovākijas, Beļģijas, Grieķijas, Maltas, Nīderlandes, Itālijas, Polijas, Francijas un Lietuvas.

Vidēji 2016.gadā Inspekcijā bija nodarbināti 18 strādājošie, bet uz 2016.gada 31.decembri inspekcijā bija 19 amata vietas. No visām amata vietām 18 civildienesta ierēdņi un 1 darbinieks. No 19 amata vietām 6 (31,5%) ir vadošie amati – priekšnieks, departamenta direktors, nodaļas vadītājs, bet 13 (68,5%) ir speciālistu amati. 2016.gada decembrī no kopumā inspekcijā strādājošiem bija 8 sievietes un 11 vīrieši. Inspekcijas strādājošo vidējais vecums ir 43 gadi, bet sadalījumā pa vecuma grupām: līdz 30 gadu vecumam ir 1 darbiniece, 31 – 40 gadi ir 8 darbiniekiem, 41 – 50 gadi ir 4 darbiniekiem, bet virs 50 gadiem ir 6 darbiniekiem.

Atbilstoši Valsts civildienesta likumam, visām inspekcijas amatpersonām ir augstākā izglītība. Inspekcijas strādājošo vidū ir 7 speciālisti ar maģistra grādu. Papildus akadēmiskajai izglītībai inspekcijas darbiniekiem bijusi vēlēšanās iegūt zināšanas arī valsts pārvaldes jautājumos un papildināt zināšanas speciālosursos. Inspekcijas darbinieki apmeklējuši 24 dažādas mācību programmas – 44 personas 282 mācību stundas.

4. Komunikācija ar sabiedrību

Komunikācijai ar sabiedrību noteikti šādi galvenie uzdevumi:

- 1) veicināt sekmīgu valsts politikas realizāciju izložu un azartspēļu organizēšanā,
- 2) iedzīvotāju un spēļu organizētāju uzticības veicināšana Inspekcijai,
- 3) vispusīgas informācijas nodrošināšana par Inspekciju un tās darbību, skaidrojot tās lomu valsts pārvaldē un aizsargājot spēlētāju tiesības un intereses.

Inspekcijā nav pastāvīga sabiedrisko attiecību speciālista, tāpēc saikni ar medijiem un ziņu aģentūrām nodrošina inspekcijas priekšniece, regulāri nosūtot preses relīzes katra ceturkšņa beigās, kā arī sniedzot papildus informāciju vai skaidrojumus.

Inspekcija, kā iestāde, izveidota un darbojas pēc “vienas pieturas aģentūras” principa, kur ikviena persona bez nekādām neskaidrībām (par iestādes kompetenci, jautājuma piekritību), ātri un operatīvi, var vērsties ar sūdzību, prasību vai jebkādu iesniegumu par savu tiesību iespējamu aizskārumu un lūgumu aizsargāt viņa tiesības. Arī juridiskas personas vienā vietā un operatīvi var saņemt visu informāciju un nepieciešamās licences un atļaujas savu darbību veikšanai. Inspekcijas amatpersonas nekavējoties uzsāk darbības, lai esošo situāciju/problēmu atrisinātu un novērstu, kā arī nepieļautu atkārtotanos nākotnē. 2016.gadā Inspekcijā saņemti 57 fizisko personu iesniegumi par azartspēļu interneta vietņu un spēļu vietu darbību. Visi saņemtie iesniegumi izvērtēti, veiktas pārbaudes vai sniegtas skaidrojošas atbildes.

Inspekcija regulāri organizē informatīvās sanāksmes nozares uzņēmumu vadītājiem un amatpersonām par nozarei svarīgām aktualitātēm – statistikas rādītājiem, plānotiem normatīvo aktu grozījumiem, kā arī tiek sniegti skaidrojumi par inspekcijas konstatētajiem pārkāpumiem un to būtību. 2016.gadā ir notikušas 4 šādas sanāksmes. Papildus tam notikušas tikšanās ar Latvijas Spēļu biznesa asociācijas vadību par nozares aktualitātēm, diskusijas par sagatavotajiem likumprojektiem – gan pēc inspekcijas amatpersonu iniciatīvas, gan pēc LSBA vai kapitālsabiedrību vadītāju ierosmes.

Regulāri tiek sniegta informācija masu medijiem par nozares aktualitātēm. Inspekcijas amatpersonas regulāri piedalās darba grupās, diskusijās, tai skaitā, Saeimas Budžeta un Finanšu (nodokļu) komisijas sēdēs, Latvijas Pašvaldību savienības, Lielo Pilsētu Asociācijas, Tieslietu ministrijas u.c. sniedzot viedokli un informāciju savas kompetences ietvaros.

Gan saziņā ar izložu un azartspēļu organizētājiem, gan iestādēm un fiziskām personām Inspekcija aicina izmantot un izmanto elektroniskos saziņas līdzekļus, tajā skaitā, dokumentus ar e-parakstu. Stabila sadarbība izveidojusies ar laikrakstu “Dienas Bizness”, kā arī ziņu aģentūrām BNS un LETA.

Būtisks publiskās informācijas avots ir Inspekcijas interneta mājaslapa www.iaui.gov.lv. Mājaslapā ir plaši pieejama informācija par Inspekciju, tās funkcijām, struktūru un izveidošanas vēsturi, par ieņēmumiem budžetā no izložu un azartspēļu organizēšanas, par uzraudzības un kontroles rezultātiem. 2016.gadā Inspekcijas

mājaslapas apmeklējumu skaits sasniedz 2 678 873 sesijas, kas norāda uz milzīgo klientu interesi par azartspēļu un izložu nozari un informāciju, kas ar to saistīta. Mājaslapā pieejami visi ārējie un iekšējie normatīvie akti, kas regulē izložu un azartspēļu, kā arī preču un pakalpojumu loteriju organizēšanu. Inspekcijas mājaslapas apmeklētājiem ir iespējams ar elektroniskā pasta starpniecību uzdot Inspekcijas darbiniekiem viņus interesējošus jautājumus un par tiem saņemt izsmeļošas atbildes. Papildus tam, visa minētā informācija mājaslapā pieejama arī angļu valodā.

Regulāras diskusijas par azartspēļu tirgus attīstības tendencēm, kā arī likuma normu piemērošanas prasību izpratni pastāvīgi notiek ar biedrību, kas pārstāv lielāko daļu no Latvijā licencētajām izložu un azartspēļu firmām – Latvijas Spēļu biznesa asociāciju.

5. Izložu un azartspēļu nozares darbības rezultāti un Inspekcijas veiktie uzraudzības un kontroles pasākumi

Inspekcijas uzraugāmās nozares - azartspēļu un izložu kapitālsabiedrību - neto ieņēmumi 2016.gadā pieauguši par 9,6% pret 2015.gada rezultātu un sasniedz 248,1 milj.euro, tajā skaitā, izložu ieņēmumi pieauguši par 18,7% un tie sasniedz 29,3 milj.euro, bet azartspēļu kopējie ieņēmumi pieauguši par 8,5% un sasniedz 218,8 milj.euro. Analizējot izložu nozares pieaugumu, konstatējams, ka ievērojami lielākā ieņēmumu daļa jeb 81,7% veidojas no skaitļu loterijām un to realizācijas pieauguma. Aplūkojot azartspēļu nozares ieņēmumu pieaugumu pa spēļu veidiem, konstatējams, ka 2016.gadā lielākais pieaugums veidojas no interaktīvo azartspēļu organizēšanas (+59,9%), totalizatora punktu darbības (+13,3%) un kazino spēļu galdiem (+12,9%). Azartspēļu automātu darbības rezultātā ieņēmumi palielinājušies par 4,7% pret pagājušo gadu, bet bingo ieņēmumi samazinājušies par 6,3%.

4.tabula



Kā redzams 4.tabulā, ieņēmumi no azartspēļu organizēšanas 2016.gadā sastāda 218,8 milj.euro, kas pamazām sasniedz 2008.gada apjomu, tomēr par 31,2 milj.euro atpaliekot

no pirmskrīzes nozares ieņēmumu līmeņa 2007.gadā. Tas nozīmē, ka azartspēļu nozares “atlabšana” notiek ļoti pakāpeniski, gandrīz 10 gadu laikā, un neapstiprinās pieņēmums, ka krīzes laikā visi spēlē azartspēles, lai kaut ko nopelnītu. Latvijas iedzīvotājiem bijušas citas prioritātes, kur izlietot brīvos naudas līdzekļus.

Kopumā izložu un azartspēļu nozarē uz 2016.gada 31.decembri strādā 14 azartspēļu kapitālsabiedrības un VAS “Latvijas Loto”. Minētās kapitālsabiedrības savu darbību veic azartspēļu un izložu organizēšanas vietās, kam, atbilstoši Azartspēļu un izložu likuma prasībām, izsniegtas licences.

Faktiski uz 2016.gada 31.decembri Latvijā darbojās 317 azartspēļu zāles, 2 bingo zāles, 6 kazino un 57 totalizatora likmju pieņemšanas punkti, attiecīgi spēļu zālēs un kazino tika ekspluatēti 8900 azartspēļu automāti, 19 ruletes galdi un 61 kāršu galds. Ievērojot faktu, ka azartspēļu tirgū darbu uzsākuši 2 jauni kazino, nedaudz palielinājies ekspluatēto azartspēļu iekārtu skaits, tomēr azartspēļu zāļu skaitam saglabājoties nemainīgam vai samazinoties rekonstrukcijas darbu dēļ. VAS “Latvijas loto” piedāvāto loteriju biļetes tiek realizētas 752 biļešu tirdzniecības punktos.

Arī 2016.gadā notika izmaiņas azartspēļu tirgus dalībnieku sastāvā - 2016.gada 16.maijā darbu uzsācis interaktīvo azartspēļu operators SIA “Latsson Licensing”, kas piedāvā daudzveidīgas kazino un spēļu automātu spēles, totalizatora spēles un pokera turnīrus interneta vietnē, (azartspēļu organizēšanas licence saņemta 5.maijā). SIA “Latsson Licensing” mātes uzņēmums ir “Betsson AB (publ)”, kas ir atklāta akciju sabiedrība un ir iekļauta NASDAQ OMX Stockholm biržā. Minētais operators pazīstams ar interneta vietni Triobet, un ir pirmais globālais interneta azartspēļu uzņēmums, kas ieguvis licenci Latvijā. Tas uzskatāms par nelegālo vietņu bloķēšanas rezultātu.

2016.gada 1.jūnijā darbu uzsācis arī jauns kazino četru zvaigžņu viesnīcā “Hotel Mercury”, Elizabetes ielā 101, ar 13 kazino galdiem un 45 azartspēļu automātiem. Kazino darbības sākumā, Inspekcijas speciālisti sniedz konsultācijas kazino darbības nodrošināšanai, atbilstoši Azartspēļu un izložu likuma prasībām, pievēršot pastiprinātu uzmanību arī kazino inkasāciju procesam.

2016.gada novembra beigās darbu sāka kazino Liepājā, viesnīcā Jūras ielā 12 ar spēļu galdiem un automātiem.

Vienlaikus turpinājusies tirgus dalībnieku konsolidācija un 2016.gada nogalē reorganizācijas rezultātā SIA “Olympic Casino Latvia” kā iegūstošai sabiedrībai tiek pievienots SIA “Garkalns”, kas līdz ar to beidz pastāvēt un ir izslēgts no komercreģistra. SIA “Olympic Casino Latvia” ir SIA “Garkalns” saistību un tiesību pārņēmējs.

Lai vērotu nozares attīstības tendences, sekotu, kā tiek ievērotas Azartspēļu un izložu likuma prasības attiecībā pret azartspēļu un izložu organizētāju finanšu stāvokli, un Noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas un terorisma finansēšanas novēršanas likuma prasības, Inspekcijas Finanšu un analīzes nodaļas speciālisti pastāvīgi iepazīstas ar azartspēļu un izložu kapitālsabiedrību saimnieciskās darbības rezultātiem un statistikas rādītājiem.

Analizējot nozares kapitālsabiedrību saimnieciskās darbības ieņēmumus, redzams, ka azartspēļu kapitālsabiedrību darbības rentabilitāte paaugstinās, tomēr 2 kapitālsabiedrībām operatīvā finanšu pārskata 2016.gada rezultāts uzrāda zaudējumus.

5.tabula

Izložu un azartspēļu kapitālsabiedrību ekonomiski finansiālās darbības rādītāji 2015. – 2016.gadā

Rādītājs	Mērvienība	2015.g.	2016.g.	%
Azartspēles				
Neto ieņēmumi kopā	Milj.euro	217,910	234,909	107,8
t.sk., neto ieņēmumi no azartspēlēm	Milj.euro	201,755	218,847	108,5
azartspēļu iekārtu vidējais skaits mēnesī	Gab.	8563	8902	103,9
Izmaksas kopā	Milj.euro	163,250	179,346	109,9
t.sk., Aprēķinātais azartspēļu nodoklis	Milj.euro	29,426	31,732	107,8
Paredzamā peļņa/zaudējumi	Milj.euro	54,660	55,564	101,6
Paredzamā rentabilitāte	%	25,08	23,65	-1,43
Izlozes				
Neto apgrozījums kopā	Milj.euro	24,786	29,466	118,8
t.sk., apgrozījums no izlozēm	Milj.euro	24,686	29,318	118,7
Izmaksas kopā	Milj.euro	20,797	24,429	117,5
t.sk., Aprēķinātais izložu nodoklis	Milj.euro	2,469	2,932	118,7
Paredzamā peļņa/zaudējumi	Milj.euro	3,990	5,037	126,2
Paredzamā rentabilitāte	%	16,10	17,09	+1,00
Neto ieņēmumi PAVISAM				
t.sk., neto ieņēmumi no azartspēlēm un izlozēm	Milj.euro	226,441	248,165	109,6
Kopējais nodarbināto skaits	Cilvēki	3819	3748	98,1

5.tabulā redzams, ka azartspēļu organizētāju ieņēmumi pieauguši par 7,8%, bet izmaksas pieaugušas par 9,9% pret iepriekšējo gadu. Šī starpība tomēr nodrošina paredzamā peļņas apmēra pieaugumu līdz 55,5 milj.euro, nodrošinot 23,6% rentabilitāti. Izložu organizētājam ieņēmumu pieaugums pārsniedz izmaksu apjoma pieaugumu, tā nodrošinot paredzamo peļņu 5,03 milj.euro, un rentabilitāti 17,09%.

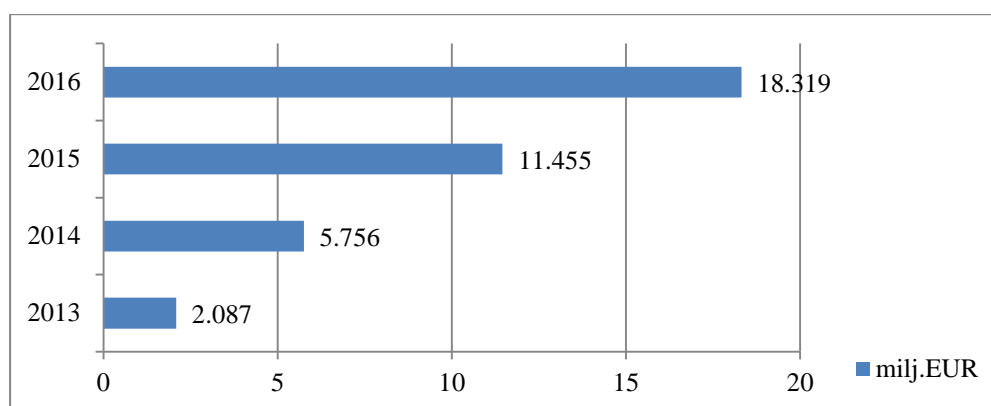
Ievērojot faktu, ka Inspekcija bloķē nelicencēto interneta azartspēļu vietņu pieejamību, kas nodrošina godīgas konkurences apstākļus azartspēļu tirgū, esošie tirgus dalībnieki paplašina interneta azartspēļu piedāvājumu ar jaunām spēlēm, kas veicina ieņēmumu pieaugumu. Pašlaik interaktīvo azartspēļu organizēšanas licence dažādiem azartspēļu veidiem izsniegta 7 kapitālsabiedrībām dažādu spēļu veidu organizēšanai. Nelicencēto vietņu bloķēšana un esošo tirgus dalībnieku jaunais piedāvājums turpina interaktīvo azartspēļu ieņēmumu apjoma pieauguma nodrošināšanu. 2014.gadā

interaktīvo azartspēļu neto ieņēmumi bija 5,757 milj.euro, 2015.gadā ieņēmumi dubultojās un sasniedza 11,455 milj.euro. 2016.gadā interaktīvo azartspēļu ieņēmumi sasnieguši 18,320 milj.euro, kas ir par 59,9% pieaugums pret 2015.gadu.

Interneta azartspēļu ieņēmumu pieauguma grafiku, sākot ar šīs darbības uzsākšanu 2013.gadā, skatīt 6.tabulā. Pašlaik azartspēļu organizētāji piedāvā aizvien plašāku interaktīvo spēļu un programmu dažādību, kas veicina apgrozījuma, ieņēmumu un azartspēļu nodokļa maksājumu pieaugumu.

6.tabula

Ieņēmumi no interaktīvajām azartspēlēm (2013.-2016.gads)



Neraugoties uz to, ka Latvijas azartspēļu tirgū ienācis jauns interaktīvo azartspēļu operators, sagaidāms mērenāks ieņēmumu pieaugums nākamā gada laikā. Pieaugumu ierobežo arī Latvijas iedzīvotāju daudzums, pirktspēja un konkurences tirgus ietilpība. Tomēr zinot, ka pastāv interese par jaunu licenču iegūšanu interaktīvajā vidē, iespējama tirgus pārdale starp esošajiem operatoriem, ar jaunām spēlēm un tehnoloģijām piesaistot klientus. Inspekcijas rīcībā esošā informācija liecina par iespējamu vēl 2-3 interaktīvo azartspēļu licenču izsniegšanu nākamo gadu laikā.

Pašlaik no kopējiem interaktīvo azartspēļu ieņēmumiem 44,38% aizņem totalizatora spēles, 54,7% kazino spēles (spēļu automāti, rulete, kāršu spēles) un pokera turnīru spēle 0,92%.

Nozares darbības rezultātā **valsts budžetā** azartspēļu un izložu nodokļa un nodevas veidā ieskaitīti 29,109 milj.euro, kas ir par 4,9% vairāk nekā plānots un par 9,2% jeb 2,459 milj.euro vairāk nekā 2015.gadā. **Pašvaldību budžetos** ieskaitīts 7,881 milj.euro, kas ir par 4,4% vairāk nekā plānots un par 7,5% jeb 0,55 milj.euro vairāk nekā 2015.gadā. Papildus speciālajiem nodokļiem un nodevām, nozares kapitālsabiedrības, pēc operatīvajā statistikas pārskatā sniegtajām ziņām, **citu nodokļu** (IIN, Soc.nodoklis, PVN, Dabas resursu nodoklis u.c.) veidā valsts budžetā ieskaitījušas 27,917 milj.euro, kas ir par 8,4% jeb 2,177 milj.euro vairāk nekā 2015.gadā. **Kopā** azartspēļu un izložu nozares uzņēmumi valsts un pašvaldību budžetos ieskaitījuši **64,907 milj.euro**, kas ir par 8,6% jeb 5,186 milj.euro vairāk nekā iepriekšējā gadā (skatīt 7.tabulu).

Nozares uzņēmumu ieskaitījumi valsts un pašvaldību budžetā
no izložu un azartspēļu nodevas un nodokļa
un pārējiem aprēķinātiem nodokļiem 2015.-2016.gadā

(Milj.euro)

Ieņēmumi budžetā	2015.g.- fakts	2016.g.- plāns	2016.g.- fakts	2016.pl./ 2016.f. (%)	2016.f./ 2015.f. (%)
Valsts budžetā	26,650	27,727	29,109	104,9	109,2
- azartspēļu nodoklis	21,993	22,635	23,642	104,4	107,5
- izložu nodoklis	2,411	2,400	2,878	119,9	119,3
- valsts nodeva	2,246	2,692	2,589	96,1	115,3
Pašvaldību budžetā	7,331	7,545	7,881	104,4	107,5
Pārējie aprēķinātie nodokļi	25,740	26,000	27,917	107,3	108,4
KOPĀ	59,721	61,272	64,907	105,9	108,6

Kopā 2016.gadā Inspekcija izsniegusi 878 **preču un pakalpojumu loteriju** apstiprinājumus un atļaujas, kas ir par 37 mazāk nekā iepriekšējā gadā. Tomēr kopējais loterijās piedāvātais laimestu fonds sastāda 1,951 milj.euro, kas ir par 13,6% lielāks, nekā 2015.gada laimestu fonds. Ar valsts nodevu apliekamais laimestu fonds ir 1,587 milj.euro, valsts budžetā ieskaitīti 0,399 milj.euro jeb 11,5% vairāk nekā iepriekšējā gadā. Pieaudzis arī to loteriju skaits, kuru laimestu fonds pārsniedz 10 000 euro un 2016.gadā tas sastāda 53 vienības (ar kopējo laimestu fondu 1,131 milj.euro) pret 47 vienībām (ar laimestu fondu 0,947 milj.euro) 2015.gadā. 2016.gadā tika izsniegta viena loterijas atļauja ar laimestu fonda vērtību 206 155 euro.

Viens no inspekcijas galvenajiem uzdevumiem ir uzņēmējdarbības kontrole. 2016.gadā veikti šādi **kontroles pasākumi**:

- 1213 azartspēļu, izložu un preču loteriju organizēšanas pārbaudes;
- interneta portālu un dažādu preses izdevumu monitorings, analizējot, vai netiek veikta nelicencēta uzņēmējdarbība, vai normatīvo aktu pārkāpumi – 99 gadījumi;
- sniegtas 130 konsultācijas fiziskām un juridiskām personām;
- piedaloties kazino inkasācijas procesā, fiksēti kazino papildus ieņēmumi („tējas nauda”) 1,512 milj.euro apmērā, kas tiek pieskaitīti kazino neto ieņēmumiem;
- veiktas 47 padziļinātās azartspēļu zāļu pārbaudes, kurās pārbaudīti spēļu automāti ar speciālām kontrolierīcēm, lai pārliecinātos par spēles programmas atbilstību ražotāja dokumentācijā norādītajam;
- veiktas pārbaudes vēlākās vakara un nakts stundās spēļu zālēs Jēkabpilī, Līvānos, Kuldīgā un Rīgā, ar mērķi novērot spēļu zāles darbību, klientu daudzumu un to vecumu grupas,
- pastiprināta kazino inkasācijas procesa uzraudzība, novērojot to klātienē;

- organizēti dienesta braucieni un pārbaudītas izložu un azartspēļu organizēšanas vietas Liepājā, Saldū, Ventspilī, Talsos, Alūksnē, Madonā, Gulbenē, Daugavpilī, Preiļos, Rēzeknē, Ludzā, Kārsavā un tiem piegulošajos novados, par konstatētajiem pārkāpumiem sastādīti 6 administratīvā pārkāpuma protokoli;
- veikta SIA “Latsson Licensing” interaktīvās azartspēļu vietnes “Triobet.lv” pārbaude, kā arī spēles platformas testēšana un kontrolsummu pārbaude pirms tās izmantošanas publiskai pakalpojuma sniegšanai;
- veikta SIA “Viensviens.lv” jaunās spēles platformas testēšana un kontrolsummu pārbaude pirms tās izmantošanas publiskai pakalpojuma sniegšanai;
- veikta jauna Latvijas tirgum azartspēļu automāta EGT testēšana un kontrolsummu iegūšanas metodes izstrāde (iepirkts nepieciešamais aprīkojums);
- jaunu kazino - “Empire Casino” atvēršana Rīgā un “Olympic Promenade Casino” atvēršana Liepājā un to darbības uzsākšanas konsultatīvie pasākumi un kontrole;
- izstrādāts Nelicencēto interaktīvo azartspēļu organizēšanas vietņu analīzes un uzraudzības IT rīks, kas paaugstinās darba efektivitāti un veiks automātisku vietņu kontroli;
- veiktas 19 kapitālsabiedrību atbildīgo personu apmācības “naudas mazgāšanas” novēršanas jomā un veikti 16 pārbaudes pasākumi.

2016.gadā Inspekcija turpināja īstenot interneta azartspēļu uzraudzību, ievērojot Elektronisko sakaru likuma grozījumos noteikto, ka, pamatojoties uz Inspekcijas lēmumu, elektronisko sakaru komersants MK noteiktā kārtībā ierobežo piekļuvi Latvijā nelicencēta interaktīvo azartspēļu organizētāja mājaslapai.

8.tabula

Nelicencēto interaktīvo azartspēļu vietņu bloķēšanas dati

	Pavisam kopš 01.08.2014	t.skaitā, 2016.gadā
Pieņemti lēmumi	899	182
Juridiskās personas	259	38
Bloķētie domēnu vārdi	1091	180
Bloķētās IP adreses	2027	375

Lai kvalitatīvi veiktu kontroles un uzraudzības procedūras, inspektori pastāvīgi pilnveido zināšanas, iepazīstoties ar jauno azartspēļu automātu programmu darbību, kā arī interaktīvo azartspēļu piedāvātajiem jaunajiem produktiem. Joprojām būtiska nozīme ir Inspekcijas amatpersonu zināšanu papildināšanai informācijas tehnoloģiju jomā, lai varētu kvalitatīvi veikt interneta azartspēļu organizēšanas uzraudzību.

Ievērojot Noziedzīgi iegūtu līdzekļu un terorisma finansēšanas novēršanas 4.Direktīvas ieviešanas nosacījumus, katrai dalībvalstij jāveic padziļināta risku analīze un ievainojamība. Kontroles departamenta direktors bija iesaistīts Pasaules bankas

ekspertu apmācības kursā risku un azartspēļu nozares ievainojamības noteikšanai. Notiek sagatavošanās jaunās direktīvas prasību ieviešanai un normatīvo aktu pilnveidošanai, vadlīniju izstrādei, tālāk apmācot kapitālsabiedrību atbildīgās personas. Papildus aktivitātes veiktas arī Sporta spēļu rezultātu ietekmēšanas novēršanas jomā, piedaloties Eiropas Padomes organizētajās semināros un tiekoties informācijas apmaiņā ar Latvijā iesaistītām personām un iestādēm, lai ieviestu Eiropas Padomes Konvencijas prasības.

6. Galvenie mērķi un uzdevumi 2017.gadam

- 1) Balstoties uz Nacionālā NILL/TF risku novērtēšanas ziņojuma kopsavilkuma rezultātiem, izstrādāta risku analīze un sagatavotas vadlīnijas azartspēļu un izložu kapitālsabiedrībām.
- 2) Inspekcijas IT sistēmas sagatavošana vienotās azartspēļu automātu kontroles un uzraudzības sistēmas darbības uzsākšanai un kontroles pasākumu nodrošināšanai, personāla kapacitātes stiprināšana un apmācība;
- 3) Normatīvo aktu izstrāde, lai nodrošinātu tiesisko regulējumu interaktīvo izložu darbības uzsākšanai, nodrošinot spēļu programmu atbilstību normatīvo aktu prasībām un spēlētāju interešu aizsardzību, kā arī uzsāktu interaktīvo izložu darbības uzraudzības pasākumus.
- 4) Inspekcijas resursu efektīva pārvaldība, pilnveidojot iestādes administratīvo darbību, papildinot amatpersonu profesionālās prasmes un iemaņas, e-pakalpojumu izmantošanu sadarbībā ar klientiem un “konsultē vispirms” principa ievērošanu.
- 5) Starptautiskās sadarbības turpināšana azartspēļu un izložu organizēšanas uzraudzības jomā, kolēģu pieredzes apgūšana.