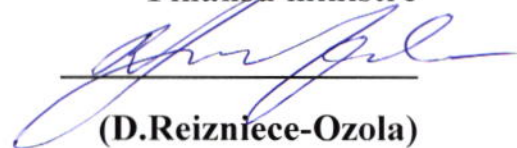


„APSTIPRINU”

Finanšu ministre



(D.Reizniece-Ozola)

2017.gada „21.” 06.

**Izložu un azartspēļu uzraudzības inspekcijas  
darbības stratēģija  
2017. – 2019.gadam**

Rīga, 2017

## Saturs

Ievads.....	3
1. Informatīvā daļa.....	3
1.1. Inspekcijas darbības pilnvarojums.....	4
1.2. Inspekcijas darbības mērķi un prioritātes.....	5
1.3. Inspekcijas uzdevumi un noteiktās funkcijas.....	6
2. Inspekcijas darbības virzienu apraksts.....	8
2.1. Pirmais darbības virziens.....	8
2.2. Otrais darbības virziens.....	10
2.3. Trešais darbības virziens.....	12
2.4. Ceturtais darbības virziens.....	14
3. Vispārīgā daļa.....	16
3.1. Inspekcijas darbības spēju izvērtējums.....	16
3.2. Inspekcijas struktūra un cilvēkresursi.....	17
3.3. Iekšējā kontroles sistēma.....	19
3.4. IT un materiāltehniskais nodrošinājums.....	19
3.5. Inspekcijas darbības virzienu īstenošanas resursi.....	21
3.6. Inspekcijas sniegtie publiskie pakalpojumi.....	21
Nobeigums.....	23

## Ievads

Izložu un azartspēļu uzraudzības inspekcijas (turpmāk – Inspekcija) darbības stratēģijas mērķis ir noteikt stratēģiskās prioritātes, darbības virzienus un to mērķus, uzdevumus, kā arī atbilstošās budžeta apakšprogrammas un to finansiālo rādītāju kopsavilkumu rezultātus un rezultatīvos rādītājus 2017.-2019.gadu periodam.

Inspekcijas darbības stratēģija ir vidēja termiņa politikas plānošanas dokuments, kas izstrādāts saskaņā ar Ministru kabineta 2015.gada 28.aprīlī apstiprinātajā instrukcijā Nr.3 „Kārtība, kādā izstrādā un aktualizē institūcijas darbības stratēģiju un novērtē tās ieviešanu” minētajām prasībām un tā balstīta uz Inspekcijas nolikumā noteiktajām funkcijām un uzdevumiem, kā arī to izpildei plānoto finansējumu.

Stratēģijas izstrādes būtība ir veicināt visu Inspekcijas darbinieku iesaistīšanu izvirzīto mērķu sasniegšanā.

## 1. Informatīvā daļa

Azartspēles un izlozes ir izklaides veids ar gadsimtiem ilgu vēsturi – vienmēr būs kāds, kas vēlēties spēlēt, un vienmēr būs kāds, kas piedāvās tādu iespēju. Ņemot vērā, ka šajās spēlēs galvenā loma ir veiksmes faktoram, no kā atkarīga laimesta esamība vai neesamība, valstij ir jānosaka stingras prasības azartspēļu un izložu organizētājiem un organizēšanai, lai garantētu godīgu darbību un saņemtu attiecīgus nodokļu maksājumus valsts budžetā. Zinot, ka pārlieta aizraušanās ar azartspēlēm personai var radīt atkarības problēmas, īpaši stingras prasības noteiktas spēlētāju interešu aizsardzībai, nosakot dažādus šī darbības veida ierobežojumus.

Azartspēļu organizēšana un šī pakalpojuma brīvas pārrobežu piedāvāšanas princips ir izslēgts no Eiropas Savienības (turpmāk – ES) direktīvas Nr.2006/123/EK „Par pakalpojumiem iekšējā tirgū”, atstājot to regulējumu vienīgi dalībvalstu kompetencē. Azartspēļu tiesiskais regulējums ir viena no jomām, kurās dalībvalstu starpā pastāv ievērojamas atšķirības morāles, reliģijas un kultūras aspektos.

Tomēr visas ES dalībvalstis ir izvirzījušas stingras prasības azartspēlēm, nolūkā kontrolēt un ierobežot azartspēļu piedāvājumu savās teritorijās, lai:

- 1) garantētu, ka spēlētāji saņem godīgu attieksmi, spēlējot azartspēles;
- 2) aizsargātu patērētājus un jo īpaši potenciālos neaizsargātos spēlētājus;
- 3) nodrošinātu, ka ieņēmumi no azartspēlēm noteiktā apmērā tiek izlietoti sabiedrības vajadzībām (piemēram, Izglītības, Kultūras un Veselības ministrijas veic attiecīgus pētījumus un azartspēļu radīto sociālo seku izvērtējumu, uz kuru pamata saņem finansējumu profilakses, informēšanas un ārstēšanas vajadzībām);
- 4) paaugstinātu to aizsargātību pret dažādām kriminālo darbību formām, ieskaitot naudas atmazgāšanu.

### 1.1. Inspekcijas darbības pilnvarojums.

Inspekcija sāka darbu 1998.gada 1.janvārī saskaņā ar Ministru kabineta 1997.gada 2.decembra noteikumiem Nr.392 „Finanšu ministrijas Izložu un azartspēļu uzraudzības inspekcijas nolikums”. Pašlaik tā darbojas saskaņā ar Azartspēļu un izložu likumu un, pamatojoties uz 2004.gada 25.marta Ministru kabineta noteikumiem Nr.176 „Izložu un azartspēļu uzraudzības inspekcijas nolikums”. Inspekcija ir Finanšu ministrijas (turpmāk – FM) pārraudzībā esoša tiešās pārvaldes iestāde.

Inspekcijas darbības pilnvarojums noteikts šādos normatīvajos aktos:

#### Likumi:

Azartspēļu un izložu likums;  
 Par izložu un azartspēļu nodevu un nodokli;  
 Preču un pakalpojumu loteriju likums;  
 Administratīvo pārkāpumu kodekss;  
 Noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas un terorisma finansēšanas novēršanas likums;  
 Elektronisko sakaru likums;  
 Maksājumu pakalpojumu un elektroniskās naudas likums;  
 Kredītiestāžu likums.

#### Ministru kabineta noteikumi:

- Ministru kabineta 2015.gada 6.janvāra noteikumi **nr. 3** „Noteikumi par izložu un azartspēļu nodokļa pārskatu veidlapu paraugiem un izložu un azartspēļu nodokļa pārskatu iesniegšanas kārtību”;
- Ministru kabineta 2006.gada 27.jūnija noteikumi **nr.512** „Azartspēļu un izložu organizēšanas un uzturēšanas uzraudzības un kontroles kārtība”;
- Ministru kabineta 2007.gada 20.novembra noteikumi **nr.786** „Azartspēļu automāta, iekārtas un azartspēļu automāta spēles programmas atbilstības sertifikātā iekļaujamā informācija”;
- Ministru kabineta 2007.gada 10.aprīļa noteikumi **nr.252** „Azartspēļu automāta, iekārtas un spēļu automāta spēles programmas reģistrācijas kārtība”;
- Ministru kabineta 2006.gada 5.septembra noteikumi **nr.741** „Kārtība, kādā biedrības, arodbiedrības un reliģiskās organizācijas saņem licenci vietēja mēroga vienreizējo izložu organizēšanai”;
- Ministru kabineta 2015.gada 6.janvāra noteikumi **nr. 7** „Kārtība, kādā iesniedzams ziņojums par azartspēļu un izložu organizēšanu”;
- Ministru kabineta 2006.gada 19.decembra noteikumi **nr. 1043** „Azartspēļu un izložu organizācijas vienotā grāmatvedības uzskaites kārtība”;
- Ministru kabineta 2007.gada 13.februāra noteikumi **nr. 105** „Kārtībā, kādā interaktīvo azartspēļu un izložu organizētājs iesniedz paziņojumu par pārskata ceturksni”;
- Ministru kabineta 2006.gada 19.septembra noteikumi **nr.771** „Kazino apmeklētāju reģistrācijas un kazino apmeklētāju reģistrā iekļaujamās informācijas apstrādes kārtība”;
- Ministru kabineta 2006.gada 17.oktobra noteikumi **nr.853** „Kārtība, kādā iesniedzama informācija par interaktīvo azartspēļu un izložu organizēšanas programmām, drošības un fizisko personu datu aizsardzības pasākumiem”;
- Ministru kabineta 2006.gada 17.oktobra noteikumi **nr. 854** „Interaktīvo azartspēļu spēlētāju reģistrācijas un identitātes pārbaudes kārtība”;

- Ministru kabineta 2004.gada 25.marta noteikumi **nr.176** „Izložu un azartspēļu uzraudzības inspekcijas nolikums”;
- Ministru kabineta 2007.gada 2.janvāra noteikumi **nr.16** „Preču un pakalpojumu loteriju organizēšanas uzraudzības un kontroles kārtība”;
- Ministru kabineta 2003.gada 16.decembra noteikumi **nr.701** „Ziņojuma par preču vai pakalpojumu loterijas organizēšanu iesniegšanas kārtība”;
- Ministru kabineta 2008.gada 22.decembra noteikumi **nr.1071** „Noteikumi par neparasta darījuma pazīmju sarakstu un kārtību, kādā sniedzami ziņojumi par neparastiem vai aizdomīgiem darījumiem”;
- Ministru kabineta 2012.gada 30.oktobra rīkojums **nr.518** „Par koncepciju “Par azartspēļu automātu saslēgšanu vienotā tīklā””;
- Ministru kabineta 2014.gada 9.jūnija noteikumi **nr.291** „Kārtība, kādā Izložu un azartspēļu uzraudzības inspekcija sagatavo un nosūta lēmumu par piekļuves ierobežošanu Latvijā nelicencētu interaktīvo azartspēļu organizētāju interneta mājaslapām”.

## 1.2. Inspekcijas darbības mērķi un prioritātes

Inspekcijas darbības **mērķi** tieši izriet no valsts ilgtermiņa politikas pamatprincipiem izložu un azartspēļu tirgū – veicināt uz ilgtermiņa attīstību orientētu stabilu un prognozējamu azartspēļu un izložu nozares darbību, nodrošinot godīgu azartspēļu un izložu organizēšanu un sabiedrības un spēlētāju interešu aizsardzību.

Minētie pamatprincipi iekļauj šādus nosacījumus:

- 1) azartspēles un izlozes Latvijā tiek organizētas un uzraudzītas stingrā valsts kontrolē;
- 2) azartspēļu un izložu tirgū darbojas tikai tādas kapitālsabiedrības, kas organizē savu darbību, ievērojot valsts un sabiedrības intereses, nodrošinot atbildību pret sabiedrību;
- 3) ņemot vērā, ka azartspēles un izlozes ir ar zināmu sociālo risku, šo spēļu organizētājiem ir pienākums samazināt iespējamās negatīvās sekas un ietekmi uz spēlētājiem.

**Inspekcijas darbības virsmērķis**, atbilstoši Finanšu ministrijas darbības stratēģijā 2017.-2019.gadam iekļautajam azartspēļu un izložu organizēšanas politikas vadības virziena mērķim, - “Godīga azartspēļu un izložu organizēšanas un spēlēšanas politika, nodrošinot sabiedrības un spēlētāja interešu aizsardzību”.

**Inspekcijas vērtības** – tās darbinieki ar savām cilvēciskajām īpašībām un profesionālajām prasmēm –

- ar **zināšanām** un **pieredzi**, ko izmantojam efektīvi, radoši un pastāvīgi pilnveidojoties;
- ar **atbildību** pret pienākumiem un paveikto darbu;
- **sadarbojoties** ar citām valsts pārvaldes iestādēm, nevalstiskajām organizācijām, ārvalstu partneriem.

Azartspēļu un izložu nozares uzraudzības **galvenie mērķi** – uzraudzīt un kontrolēt izložu un azartspēļu, un preču un pakalpojumu loteriju organizēšanu tā, lai iespējamās kaitīgas sekas minimizētu un samazinātu iespējamos riskus:

- Nodrošināt, ka piedāvātās azartspēles un izlozes ir godīgas un drošas;
- Nodrošināt spēlētāju tiesību aizsardzību;
- Veicināt patērētāju aizsardzību pret azartspēļu atkarības veidošanos;

- Nepieļaut nelikumīgi iegūtu līdzekļu legalizāciju, citus finanšu noziegumus, sporta spēļu rezultātu sarunāšanu un patērētāju krāpšanu.

Plānošanas perioda Inspekcijas darbības **prioritātes ir šādas:**

- 1) Veikt pasākumus, lai pilnveidotu azartspēļu automātu darbības uzraudzību, ieņēmumu plūsmas pārskatāmību un spēlētāju interešu aizsardzību, nodrošinot azartspēļu automātu saslēgšanu vienotā tīklā, tai skaitā sagatavot priekšlikumus un iesniegt Finanšu ministrijā normatīvo aktu pilnveidošanai izložu un azartspēļu jomā.
- 2) Nodrošināt Noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas un terorisma finansēšanas novēršanas (turpmāk NILLTF) pasākumu plānā iekļauto stratēģisko mērķu un pasākumu izpildi, izstrādāt risku analīzi, sagatavot vadlīnijas azartspēļu un izložu kapitālsabiedrībām.
- 3) Mazināt ēnu ekonomiku interaktīvo azartspēļu jomā, nepieļaujot nelegālo piedāvājumu un ieviešot mājaslapu satura, uzskaites un analīzes autonomo kontroles sistēmu.
- 4) Īstenot pasākumus, lai, uzsākot jaunu interaktīvo azartspēļu un izložu veidu organizēšanu, tiktu nodrošināta spēļu programmu atbilstība normatīvo aktu prasībām un spēlētāju interešu aizsardzība.
- 5) Nodrošināt Inspekcijas resursu efektīvu pārvaldību, pilnveidojot iestādes administratīvo darbību, papildinot amatpersonu profesionālās prasmes un iemaņas, e-pakalpojumu izmantošanu sadarbībā ar klientiem un “konsultē vispirms” principa ievērošanu, vienlaikus Inspekcijas darbiniekiem nodrošinot konkurētspējīgu atlīdzību un sociālās garantijas atbilstoši normatīvajos aktos noteiktajam regulējumam un kārtībai.

### 1.3. Inspekcijas uzdevumi un noteiktās funkcijas

Atbilstoši Azartspēļu un izložu likuma 82.pantā noteiktajam, Inspekcijas **uzdevums ir:**

- 1) realizēt valsts politiku azartspēļu un izložu organizēšanā;
- 2) veikt azartspēļu un izložu organizētāju licencēšanu, uzraudzību un kontroli;
- 3) izstrādāt ar azartspēļu un izložu organizēšanu saistītu normatīvo aktu projektus;
- 4) nodrošināt azartspēļu un izložu tirgus sistemātisku uzskaiti un statistisku analīzi;
- 5) reģistrēt azartspēļu automātus un iekārtas un sniegt valsts un pašvaldību institūcijām azartspēļu un izložu nodokļa administrēšanai nepieciešamās ziņas;
- 6) nodrošināt vienotās azartspēļu automātu kontroles un uzraudzības sistēmas darbību, izmantojot tiešsaistes datu apmaiņu ar azartspēļu organizētājiem.

Ar Ministru kabineta 2004.gada 25.marta noteikumiem nr.176 „Izložu un azartspēļu uzraudzības inspekcijas nolikums”, Ministru kabineta 2007.gada 2.janvāra noteikumiem Nr.16 „Preču un pakalpojumu loteriju uzraudzības un kontroles kārtība” un Ministru kabineta 2006.gada 27.jūnija noteikumiem Nr. 512 “Azartspēļu un izložu organizēšanas un uzturēšanas uzraudzības un kontroles kārtība, Inspekcijai noteiktas šādas **funkcijas:**

1. Licencēt izložu un azartspēļu organizētājus;
2. Uzskaitīt un uzraudzīt azartspēļu automātus un iekārtas;
3. Uzraudzīt un kontrolēt izložu un azartspēļu organizēšanas atbilstību normatīvo aktu prasībām;
4. Sniegt maksas pakalpojumu – azartspēļu automāta vai iekārtas identifikācijas numura izsniegšanu;

5. Veikt citas izložu un azartspēļu uzraudzību reglamentējošajos ārējos normatīvajos aktos noteiktās funkcijas;

6. Uzraudzīt un kontrolēt, kā preču un pakalpojumu loteriju organizētājs ievēro normatīvos aktus un preču un pakalpojumu loterijas noteikumus.

Lai īstenotu inspekcijas izvirzītos mērķus, noteiktos uzdevumus un izpildītu inspekcijai deleģētās funkcijas, tās darbs tiek organizēts **četros galvenajos virzienos**:

- Kapitālsabiedrību licencēšana, uzraudzība un darbības analīze.
- Azartspēļu un izložu organizētāju, kā arī preču un pakalpojumu loteriju organizētāju darbības kontrole.
- Priekšlikumu sagatavošana un iesniegšana Finanšu ministrijai normatīvo aktu papildināšanai.
- Inspekcijas administratīvās darbības pilnveidošana.

## **2. Inspekcijas darbības virzienu apraksts.**

### **2.1. Pirmais darbības virziens**

**Darbības virziena nosaukums: Kapitālsabiedrību licencēšana, uzraudzība un darbības analīze**

**1. Esošās situācijas apraksts:**

Ar šo darbības virzienu nepieciešams nodrošināt, ka azartspēļu un izložu tirgū darbojas tikai normatīvajos aktos noteiktas speciālas prasības izpildījušas kapitālsabiedrības, to vadošās amatpersonas ir ar nevainojamu reputāciju, finanšu līdzekļi ir ar skaidru izcelsmi un sabiedrībām ir praktiskas un finansiālas iespējas veikt attiecīgo uzņēmējdarbību, ievērojot godīgu konkurenci.

Pirmais darbības virziens ietver vairākas funkcijas un attiecīgu amatpersonu rīcību:

- potenciālo tirgus dalībnieku izvērtēšana pirms darbības uzsākšanas (gan juridisko personu, gan fizisko personu – valdes, padomes locekļu un citu atbildīgu amatpersonu izvērtējums),
- plānoto darbību izvērtējums,
- piedāvāto azartspēļu, izložu un preču un pakalpojumu loteriju noteikumu izvērtējums,
- azartspēļu iekārtu dokumentāls tehniskās atbilstības novērtējums un spēļu programmu un platformu novērtējums,
- spēļu vietas atbilstības izvērtējums,
- azartspēļu vietu un iekārtu uzskaitē,
- finansiālās darbības rezultātu izvērtējums, analīze, apkopojums,
- kopējā nozares apgrozījuma un ieņēmumu ietekmes izvērtējums uz tautsaimniecību,
- prognozes ieņēmumiem valsts un pašvaldību budžetos nākošos plānošanas periodos.

Izsniegto (pārreģistrēto) licenču skaits 2016.gadā pavisam – 429, tajā skaitā:

- azartspēļu organizēšanai - 13
- totalizatora likmju pieņemšanas punktu darbībai – 57
- interaktīvo azartspēļu organizēšanai – 1
- spēļu zāļu darbībai – 330
- bingo zāles darbībai - 2
- kazino darbībai – 7
- izložu organizēšanas licences – 19.

Preču un pakalpojumu loteriju organizēšanai izsniegti pavisam 878 lēmumi, tajā skaitā:

- apstiprinājumi – 604
- atļaujas - 274

Atbilstošas darbības nodrošināšanai, Juridiskā departamenta amatpersonas saņēmušas un reģistrējušas 525 azartspēļu programmu atbilstības novērtējuma dokumentus (testa ziņojumus un reģistrēti atbilstības ziņojumam atbilstoši 382 jauni azartspēļu automāti.

**2.Darbības virziena mērķis:**

Valsts pārvaldes funkciju īstenošana, veicot izložu, azartspēļu un preču un pakalpojumu loteriju organizētāju licencēšanu, nodrošinot godīgas konkurences principus, kā arī sistemātiska izložu un azartspēļu nozares statistiskā uzskaitē un analīzē, attīstības prognožu sagatavošana.

**3. Darbības rezultāti:**

3.1. Rezultāts

3.2. Rezultatīvais rādītājs

3.3. Rezultatīvā rādītāja skaitliskās vērtības



		2017	2018	2019
3.1.1. Izložu, azartspēļu, preču un pakalpojumu loteriju organizētāju licencēšana	3.2.1. Izsniegtās (pārreģistrētās) licences (skaits)	427	423	423
	3.2.2. Licenču izsniegšana un pārreģistrācija tiek nodrošināta normatīvajos aktos noteiktajā termiņā, ja iesniegtā dokumentācija un persona atbilst normatīvajos aktos noteiktajām prasībām. (%)	100	100	100
	3.2.3. Izsniegtās preču un pakalpojumu loteriju atļaujas (skaits)	800	800	800
	3.2.4. Preču un pakalpojumu loteriju atļaujas izsniegšana tiek nodrošināta normatīvajos aktos noteiktajā termiņā, ja iesniegtā dokumentācija atbilst normatīvajos aktos noteiktajām prasībām. (%)	100	100	100
3.1.2. Kapitālsabiedrību darbības analīze	3.2.5. Izložu un azartspēļu nodeva valsts pamatbudžetā (euro)	2 510 750	2 508 980	2 508 980
	3.2.6. Preču un pakalpojumu loteriju organizēšanas valsts nodeva valsts pamatbudžetā (euro)	362 418	370 000	370 000

#### 4. Uzdevumi darbības virziena īstenošanai:

- Katru gadu veikt ne mazāk kā 400 azartspēļu organizēšanas, spēļu zāļu atvēršanas, kazino atvēršanas, totalizatora vietas pieņemšanas, momentloterijas un skaitļu loterijas licenču izsniegšanu vai pārreģistrāciju.
- Katru gadu veikt visu azartspēļu un izložu organizētāju finanšu pārskatu analīzi licences izsniegšanai vai pārreģistrācijai.
- Katru gadu izsniegt ne mazāk kā 800 atļaujas preču un pakalpojumu loteriju organizēšanai.
- Uzskaitīt un kontrolēt izložu un azartspēļu valsts nodevas un preču un pakalpojumu loteriju organizēšanas nodevas iemaksu valsts budžetā.
- Veikt analīzi un datu apkopojumu par lielākajiem preču un pakalpojumu loteriju organizētājiem, loteriju biežumu, piedāvāto laimestu dažādību, laimestu fondu lielumu un loteriju rīkošanas īpatnībām.
- Veikt jaunu azartspēļu iekārtu reģistrāciju un identifikācijas numuru izsniegšanu tām, veicinot plānoto pašu ieņēmumu iekasēšanu 11 210 euro apmērā.
- Vienu reizi mēnesī lejupielādēt datus par izmaiņām azartspēļu iekārtu izvietojumā Valsts ieņēmumu dienesta serverī.
- Vienu reizi mēnesī veikt apkopojumu par Valsts kasē ieskaitītiem izložu un azartspēļu nodokļa un nodevas maksājumiem un preču un pakalpojumu loteriju nodevas maksājumiem, analizēt to atbilstību plānotajiem radītājiem.
- Vienu reizi ceturksnī apkopot nozares kapitālsabiedrību darbības rezultātu rādītājus, veikt analīzi, prognozēt attīstības tendences.
- Ne retāk kā reizi gadā un pēc FM pieprasījuma sagatavot azartspēļu un izložu nodokļu un izložu, azartspēļu organizēšanas nodevas un preču un pakalpojumu loteriju organizēšanas nodevas ieņēmumu prognozes vidējam termiņam.

**5. Iesaistītās iestādes:** Izložu un azartspēļu uzraudzības inspekcija. Darbības virziens nodrošina Inspekcijas Juridiskais departaments, kuru vada Juridiskā departamenta direktors un kura sastāvā ir šādas nodaļas:

- Licencēšanas nodaļa ar 3 darbiniekiem;
- Finanšu analīzes un uzskaites nodaļa ar 3 darbiniekiem.

## 2.2. Otrais darbības virziens

**Darbības virziens nosaukums: Azartspēļu un izložu organizētāju, kā arī preču un pakalpojumu loteriju organizētāju darbības kontrole**

### 1. Esošās situācijas apraksts:

Otrais darbības virziens ietver vairākas funkcijas un attiecīgu amatpersonu rīcību:

- pārbaužu veikšana azartspēļu un izložu, un preču un pakalpojumu loteriju organizēšanas vietās un birojos,
- azartspēļu automātu un spēles programmu tehniskās atbilstības pārbaudes veikšana saskaņā ar normatīvo aktu prasībām un testēšanas laboratorijas rādījumiem;
- interneta azartspēļu un izložu vietņu, un preču un pakalpojumu loteriju piedāvājumu monitorings, nelegālo vietņu bloķēšanas pieprasījums;
- aizdomīgu darījumu atpazīšana spēļu rezultātu manipulāciju nepieļaušanai;
- sadarbība ar citām kontroles un uzraudzības iestādēm,
- klientu sūdzību izskatīšana,
- konsultāciju sniegšana tiesībsardzības iestādēm;
- Inspekcijas amatpersonu profesionālo prasmju un iemaņu pilnveidošana un papildināšana, ievērojot tehnoloģiju attīstības tendences.

**2016.gadā** kontrolējamo azartspēļu objektu skaits pavisam **390** (t.sk., spēļu zāles 317, bingo zāles 2, kazino 6, totalizatora vietas 57, online azartspēļu vietnes 7, Latvijas loto 1); kontrolējamo preču un pakalpojumu organizētāju skaits apmēram **200** subjekti.

Kontrolējamo subjektu skaits uz vienu inspektoru 74.

2016.gadā veiktas 634 azartspēļu un izložu vietu pārbaudes, tajā skaitā, 47 azartspēļu vietās izmantojot speciālās tehniskās ierīces, inspektori veikuši 397 preču un pakalpojumu loteriju pārbaudes un piedalījušies preču un pakalpojumu loteriju izlozēs, inspektori piedalījušies 1757 kazino inkasācijās. Piedaloties kazino inkasācijas procesā, fiksēti kazino papildus ieņēmumi („tējas nauda”) 1,536 milj.euro apmērā. Inspekcijā saņemti 57 fizisko personu iesniegumi par azartspēļu interneta vietņu, spēļu vietu darbību un izložu organizēšanu. 2016.gadā pieņemti 182 lēmumi par nelicencēto interaktīvo azartspēļu vietņu bloķēšanu, un lēmumos ietverti 180 domēnu vārdi un 375 IP adreses.

2017.gada aprīlī FM darba grupa izstrādājusi pasākumu plānu noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas un terorisma finansēšanas (NILLTF) risku ierobežošanai, kas uzliek par pienākumu NILLTF likuma subjektiem veikt pasākumus, lai sasniegtu pilnīgu Latvijas nacionālās Noziedzīgi iegūtu līdzekļu un terorisma finansēšanas novēršanas jomas atbilstību starptautiskās organizācijas FATF (*Financial Action Task Force*) 40 rekomendācijām, kas nosaka starptautiskus standartus cīņai ar naudas atmazgāšanu, kā arī terorisma finansēšanu.

### 2.Darbības virziens mērķis:

Veikt kontroles pasākumus, lai izlozes un azartspēles, preču un pakalpojumu loterijas Latvijā tiktu organizētas tikai normatīvajos aktos noteiktā kārtībā, un nodrošinot personu un sabiedrības interešu aizsardzību.

<b>3. Darbības rezultāti:</b>				
3.1. Rezultāts	3.2. Rezultatīvais rādītājs	3.3. Rezultatīvā rādītāja skaitliskās vērtības		
		2017	2018	2019
3.1.1. Azartspēļu un izložu nozares dalībnieku kontroles pasākumi	3.2.1. Kontroles un uzraudzības pasākumi (azartspēlēs, izlozēs, preču un pakalpojumu loterijās (skaits))	3360	3360	3360
3.1.2. Noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas novēršanas un terorisma finansēšanas (NILLTF) pasākumu plānā iekļauto uzdevumu izpilde	3.2.2. Regulāra NILLTF risku novērtēšana, tipoloģiju noteikšana un vadlīniju aktualizēšana	100%	100%	100%
	3.2.3. Inspekcijas atbildīgo amatpersonu par NILLTF jomu apmācības (apmācību skaits gadā)	1	1	1
	3.2.4. Uzraugāmo subjektu atbildīgo amatpersonu par NILLTF jomu apmācības (apmācību skaits gadā)	19	17	17
	3.2.5. Uz risku analīzes rezultātu balstītas visu uzraugāmo subjektu pārbaudes (pārbažu skaits gadā)	42	56	70
3.1.3. Ieviesta azartspēļu automātu pieslēgšana vienotajai azartspēļu automātu kontroles un uzraudzības sistēmai	3.2.6. Spēļu automāti pieslēgti azartspēļu automātu kontroles un uzraudzības sistēmai (%)	0	0	100
3.1.4. Samazināts Latvijā nelicenzētu interaktīvo azartspēļu organizētāju tirgus segments, tādā veidā veicinot godīgu konkurenci un nodrošinot ieņēmumu pieaugumu budžetā.	3.2.7. Pieaugums no interaktīvo azartspēļu ienākumiem katru gadu (%)	10%	10%	10%
<b>4. Uzdevumi darbības virziena īstenošanai:</b>				
1. Ik gadu veikt vismaz 3360 kontroles pasākumus izložu, azartspēļu, preču un pakalpojumu loteriju organizēšanas likumības nodrošināšanai.				
2. Ik gadu veikt vismaz 15 % no kopējā automātu skaita azartspēļu automātu un to programmu pārbaudes, izmantojot speciālos tehniskos līdzekļus, lai konstatētu testa ziņojumā uzrādītās informācijas atbilstību.				

3. Inspekcijas IT sistēmas sagatavošana vienotās azartspēļu automātu kontroles un uzraudzības sistēmas darbības uzsākšanai un kontroles pasākumu nodrošināšanai.
4. Piedalīties preču un pakalpojumu loteriju izlozēs, kurās balvu fonds noteikts lielāks par 10 000 euro.
5. Izstrādāt NILLTF risku analīzi, vadlīnijas, tipoloģijas aprakstus uzraudzības subjektiem, nodrošināt nacionālā NILLTF plānā iekļauto stratēģisko mērķu izpildi, uz risku novērtējumu balstīta pieeja veicot risku monitoringu, organizēti apmācības un kontroles pasākumi.
6. Veikt kontroli un uzraudzību par Latvijā nelicencētu interaktīvo azartspēļu organizētāju mājaslapu pieejamību, sagatavot bloķēšanas pieprasījumus.
7. Ēnu ekonomikas mazināšana interaktīvo azartspēļu jomā, ierobežojot nelegālo piedāvājumu, ieviešot mājaslapu satura, uzskaites un analīzes autonomo sistēmu.
8. Konstatējot Latvijā nelicencētu interaktīvo azartspēļu organizētāju darbību, sagatavot lēmumprojektu par finanšu darījumu apturēšanu kredītiestādē vai Maksājumu pakalpojumu iestādē.
9. Veikt kontroli un uzraudzību par Inspekcijā neregistrētu preču un pakalpojumu loteriju organizēšanu.
10. Papildināt zināšanas par riskiem, kas saistīti ar iespējamu sporta spēļu rezultātu sarunāšanu, totalizatora organizētāja darbību un prasmēm minētos pārkāpumus atpazīt.

**5. Iesaistītās iestādes:** Izložu un azartspēļu uzraudzības inspekcija.

Otro darbības virziena izpildi nodrošina Inspekcijas Kontroles departaments, kurā departamenta direktora vadībā 2 nodaļās nodarbinātas 8 amatpersonas. Kontroles departamenta darbību koordinē Inspekcijas priekšnieka vietnieks, kas analizē pārbauzu rezultātus, izskata administratīvā pārkāpuma lietas un pieņem lēmumus tajās.

### 2.3. Trešais darbības virziens

**Darbības virziena nosaukums: Priekšlikumu sagatavošana un iesniegšana Finanšu ministrijai normatīvo aktu papildināšanai.**

**1. Esošās situācijas apraksts:**

Trešais darbības virziens ietver vairākas funkcijas un attiecīgu amatpersonu rīcību:

- esošās azartspēļu un izložu vides izvērtēšana un nepilnību konstatēšana normatīvajos aktos;
- tehnoloģiju attīstības ietekme uz uzraugāmās nozares darbību un radušos risku izvērtējums;
- citu ES dalībvalstu normatīvo aktu izmaiņas un to ietekmes novērtējums;
- dalība EK izveidotajā ekspertu darba grupā tiešsaistes azartspēļu regulējuma pilnveidošanas jautājumos un attiecīgo priekšlikumu iekļaušana Latvijas normatīvajos aktos;
- tirgus izpēte, lai konstatētu jaunu spēļu veidu rašanos un jaunu tehnoloģiju veidu izmantošanu azartspēļu un izložu organizēšanā;
- priekšlikumu sagatavošana nepieciešamiem normatīvo aktu grozījumiem.

**2. Darbības virziena mērķis:**

Priekšlikumu sagatavošana un iesniegšana FM likumdošanas vides uzlabošanai un pilnveidošanai, ievērojot jauno tehnoloģiju attīstības tendences, jaunus spēļu veidus un, nodrošinot sabiedrības interešu aizsardzību, kā arī nodrošināt Inspekcijas administratīvo darbību atbilstoši valsts pārvaldes augstākajiem kvalitātes principiem.

<b>3. Darbības rezultāti:</b>				
3.1. Rezultāts	3.2. Rezultatīvais rādītājs	3.3. Rezultatīvā rādītāja skaitliskās vērtības		
		2017	2018	2019
3.1.1. Ieviesta azartspēļu automātu pieslēgšana vienotajai azartspēļu automātu kontroles un uzraudzības sistēmai	3.2.1. spēļu automāti pieslēgti azartspēļu automātu kontroles un uzraudzības sistēmai (%)	0	0	100
3.1.2. Izložu organizētājiem nodrošināta informācija par kārtību, kādā veicami personas datu aizsardzības, spēlētāju reģistrācijas un drošības pasākumi, kā arī noteikta interaktīvo izložu programmas atbilstības pārskatā iekļaujamā informācija.	3.2.2. Izsniegtās (pārreģistrētās) licences interaktīvo izložu organizēšanai (skaits)	1	1	1
3.1.3. Nodrošināta ilgtspējīga un sekmīga azartspēļu un izložu organizēšanas jomas attīstība, ņemot vērā sabiedrības intereses.	3.2.3. Ar Inspekcijas amatpersonu līdzdalību izstrādāts politikas plānošanas dokuments azartspēļu un izložu jomā.	0	0	1
<p><b>4. Uzdevumi darbības virziena īstenošanai:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Priekšlikumu sagatavošana normatīvajos aktos, lai nodrošinātu tiesisko regulējumu azartspēļu automātu pieslēgšanai vienotajai azartspēļu automātu kontroles un uzraudzības sistēmai;</li> <li>• Priekšlikumu sagatavošana normatīvajos aktos, lai nodrošinātu tiesisko regulējumu interaktīvo izložu darbības uzsākšanai, nodrošinot spēļu programmu atbilstību normatīvo aktu prasībām un spēlētāju interešu aizsardzību, kā arī uzsāktu interaktīvo izložu darbības uzraudzības pasākumus.</li> <li>• Dalība FM TND vadītajā darba grupā, priekšlikumu sagatavošana Politikas plānošanas dokumentam azartspēļu un izložu organizēšanas jomā;</li> <li>• Dalība EK izveidotajā ekspertu darba grupā tiešsaistes azartspēļu regulējuma pilnveidošanas jautājumos;</li> <li>• Pieredzes apkopošana un priekšlikumu sagatavošana nepieciešamiem grozījumiem normatīvajos aktos, lai nodrošinātu spēļu rezultātu manipulāciju nepieļaušanu azartspēļu jomā.</li> </ul>				
<p><b>5. Iesaistītās iestādes:</b> Izložu un azartspēļu uzraudzības inspekcija. Trešo darbības virzienu nodrošina Juridiskā departamenta direktors, sadarbībā ar Licencēšanas nodaļas un Kontroles departamenta speciālistiem. Kopumā normatīvo aktu priekšlikumu iesniegšanā piedalās ikviens Inspekcijas darbinieks atbilstoši savai kompetencei.</p>				

## 2.4. Ceturtais darbības virziens

<b>Darbības virziena nosaukums: Inspekcijas administratīvās darbības pilnveidošana.</b>				
<b>1. Esošās situācijas apraksts:</b>				
Ceturtais darbības virziens ietver šādas funkcijas:				
<ul style="list-style-type: none"> <li>• iestādes administratīvi saimnieciskās darbības nodrošināšana, veicinot efektīvu un lietderīgu finanšu resursu izlietojumu;</li> <li>• budžeta pieprasījuma sagatavošana Finanšu ministrijai, lai inspekcijas amatpersonas efektīvi un kvalitatīvi spētu īstenot tai uzdotās funkcijas un uzdevumus, kā arī lai inspekcijas darbiniekiem nodrošinātu konkurētspējīgu atlīdzību un sociālās garantijas;</li> <li>• nodarbināto profesionalitātes celšana, klientorientētas apkalpošanas nodrošināšana un aktīvas komunikācijas veidošana;</li> <li>• sadarbības veicināšana ar radniecīgām ES valstu azartspēļu uzraudzības iestādēm un citām uzraudzības institūcijām Latvijā.</li> </ul>				
<b>2. Darbības virziena mērķis:</b>				
Nodrošināt Inspekcijas resursu efektīvu pārvaldību, pilnveidojot administratīvo darbību, e-pakalpojumu izmantošanu, "Konsultē vispirms" principa ievērošanu, kā arī atbalstīt nodarbināto profesionalitātes celšanu un ieviest aktīvu komunikāciju ar sabiedrību.				
<b>3. Darbības rezultāti:</b>				
3.1. Rezultāts	3.2. Rezultatīvais rādītājs	3.3. Rezultatīvā rādītāja skaitliskās vērtības		
		2017	2018	2019
3.1.1. Ieņēmumu nodrošinājums iestādes darbības kapacitātes stiprināšanai	3.2.1. ieņēmumi no maksas pakalpojumiem ( <i>euro</i> )	11210	11210	11210
	3.2.2. izsniegtie azartspēļu iekārtu identifikācijas numuri (skaits)	1000	1000	1000
	3.2.3. azartspēļu iekārtu atjaunošanas rādītājs (%) ( jaunu reģistrēto iekārtu īpatsvars pret kopējo reģistrēto iekārtu skaitu)	5	5	5
3.1.2. Nodrošināta iestādes darba kvalitāte	3.2.3. klientu apmierinātības līmenis (10 balļu skalā)	7	8	8
<b>4. Uzdevumi darbības virziena īstenošanai:</b>				
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Veikt inspekcijas budžeta finansējuma un izdevumu analīzi un kontroli.</li> <li>• Pastāvīgi pilnveidot informācijas sistēmas "Vienotā azartspēļu un izložu uzraudzības informācijas sistēma" darbību, funkcionalitāti, lai uzlabotu administratīvo sadarbību ar azartspēļu un izložu organizētājiem un atvieglotu inspekcijas amatpersonām operatīvu datu ieguvu.</li> </ul>				

- Aktualizēt inspekcijas iekšējos normatīvos aktus atbilstoši veiktajiem grozījumiem ārējos normatīvajos aktos.
- Pilnveidot elektronisko pakalpojumu sniegšanu klientu apkalpošanā.
- Savlaicīgi novērtēt riskus Inspekcijas kompetences jomās, aktualizēt IAUUI izstrādāto Risku reģistru, atbilstoši uzraudzības nozares attīstības tendencēm un papildus pienākumiem.
- Paaugstināt iestādes amatpersonu informētību un zināšanas par NILLTF jomu.
- Piešķirto finanšu līdzekļu ietvaros atbalstīt darbinieku mācību vēlmes un zināšanu pilnveidošanu, kā arī ārvalstu pieredzes apgūšanu izložu un azartspēļu organizēšanas uzraudzības un kontroles jomā.
- Sniegt ziņojumus ministram un valsts sekretārei par iestādes darbību (paveiktais, secinājumi, aktuālie jautājumi nākamajā periodā, priekšlikumi).
- Sadarboties ar ārvalstu institūcijām, kas uzrauga kontrolē izložu, azartspēļu un preču pakalpojumu loteriju organizēšanu, ievērojot EK iniciēto 2015.gada 27.novembrī parakstītos starpvalstu uzraudzības iestāžu sadarbības līgumus.
- Aktīvi sadarboties informācijas, pieredzes un zināšanu apmaiņas jomā ar Baltijas valstu azartspēļu jomu uzraugošām institūcijām, 2014.gada 15.maija noslēgtā sadarbības līguma ietvaros.

**5. Iesaistītās iestādes:** Izložu un azartspēļu uzraudzības inspekcija. Ceturto darbības virzienu nodrošina Inspekcijas priekšniece, priekšnieka vietnieks, departamentu direktori un nodaļu vadītāji atbilstoši savai kompetencei.

### 3.Vispārīgā daļa

### 3.1. Inspekcijas darbības spēju izvērtējums

Inspekcijas darbību ietekmē dažādi **iekšējie un ārējie riski un faktori**:

- 1) Valsts tautsaimniecības un ekonomiskā attīstība;
- 2) Uzraugāmās nozares attīstības tempi un tehnoloģiju ietekme uz tās attīstību;
- 3) Normatīvie akti, kas reglamentē uzraugāmās nozares darbību;
- 4) ES atbildīgo institūciju pozīcija azartspēļu regulēšanas jautājumos;
- 5) Inspekcijai piešķirtais budžeta dotāciju apjoms funkciju un uzdevumu nodrošināšanai un izpildei;
- 6) Inspekcijas personāla resursu nodrošinājums un personāla attīstība, kompetence, prasmes, lojalitāte, motivācija;
- 7) Inspekcijas un personāla tehniskais nodrošinājums, tā pietiekamība un kvalitāte;
- 8) Inspekcijas darbības risku izvērtēšanas efektivitāte, lēmumu pieņemšanas kvalitāte un savlaicīgums;
- 9) Inspekcijas darbības likumība un tiesiskums.

Inspekcijas darbību **veicinošie faktori**:

- 1) Uzkrātā pieredze un zināšanas izložu un azartspēļu nozares, kā arī preču un pakalpojumu loteriju organizēšanas uzraudzībā;
- 2) Inspekcijas darbinieki – kvalificēti, izglītoti, ar pieredzi, uz sadarbību vērsti, ar atbildības sajūtu, plaša profila speciālisti, kas spēj un var sasniegt valsts azartspēļu un izložu uzraudzības politikas izvirzītos mērķus un veicināt sabiedrības uzticību labi organizētam un kvalitatīvi uzraudzītam izložu un azartspēļu tirgum;
- 3) Pozitīva darba vide un savstarpējā kultūra inspekcijā;
- 4) Laba sadarbība ar valsts pārvaldes un citām iesaistītajām institūcijām – VP, VID, PTAC, FKTK, LKA, DVI.
- 5) Teicamas sadarbības iespējas ar ārvalstu kolēģiem – azartspēļu uzraugiem, ekspertiem, testēšanas laboratoriju speciālistiem.

Inspekcijas darbību **ierobežojošie faktori**:

- 1) Valsts pārvaldes prestiža zema līmenis, iestādes atalgojuma nekonkurētspēja ar līdzvērtīgiem amatiem citās valsts pārvaldes iestādēs un privātajā sektorā, kas ietekmē personāla motivāciju;
- 2) Politiskā nenoteiktība, politisko uzstādījumu maiņas risks, kā rezultātā īsā termiņā jānovērtē plānoto politikas mērķu izmaiņu ietekme uz nozares attīstību un uz budžeta ieņēmumiem;
- 3) FM stratēģijā iekļautas tikai dažas no inspekcijas darbības prioritātēm;
- 4) Pieaugot darba intensitātei un apjomam (NILLTF likuma grozījumi, Spēļu rezultātu sarunāšanas novēršana, interaktīvo izložu darbības uzraudzība, AKUS izveidošana), rodas darbinieku un finanšu resursu kapacitātes nepietiekamība izvirzīto mērķu sasniegšanai;



- 5) Nepietiekama sabiedrības izpratne par azartspēļu organizēšanas principiem, inspekcijas lomu to uzraudzībā, un azartspēļu ietekmes riskiem uz sabiedrības locekļiem, it īpaši nepilngadīgajiem un jauniešiem.

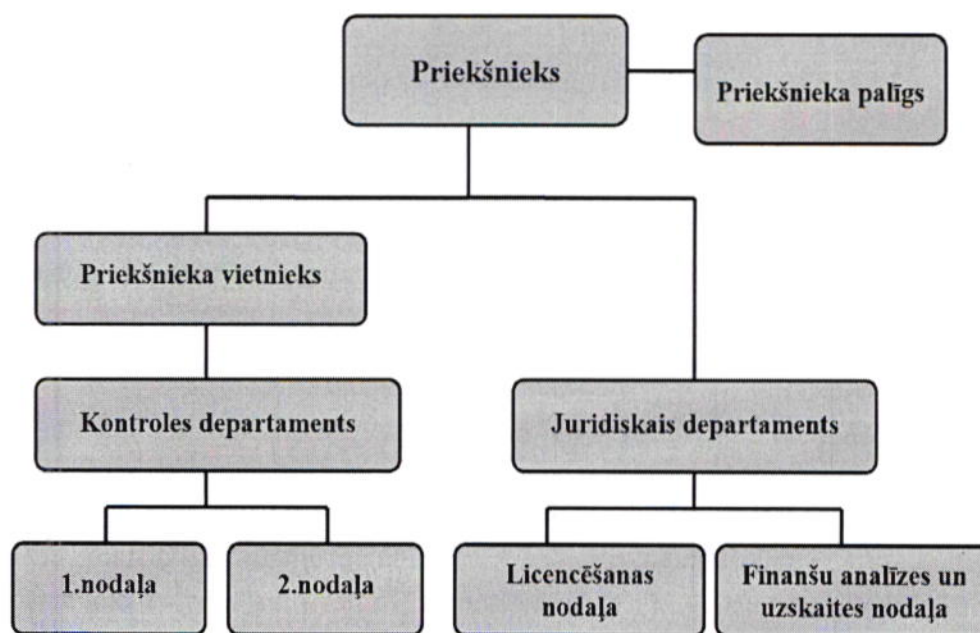
### 3.2. Inspekcijas struktūra un cilvēkresursi

Viens no valsts pārvaldes uzdevumiem ir nodrošināt valsts pārvaldē strādājošo profesionalitātes celšanu, klientorientētas apkalpošanas un aktīvas komunikācijas ieviešanu, sekmīgu un efektīvu darbību piešķirtā finansējuma apstākļos.

Kopumā uz 2016.gada 31.decembri personāla sarakstā iekļautas 19 amata vietas, faktiski nodarbināti 19 darbinieki, viena darbiniece atrodas bērna kopšanas atvaļinājumā, kuras vietā nodarbināts darbinieks uz noteiktu laiku, bet viens darbinieks ilgstoši slimo.

2016.gadā Inspekcijas struktūrā ir 2 departamenti: Kontroles departaments un Juridiskais departaments ar Licencēšanas nodaļu un Finanšu analīzes un uzskaites nodaļu.

Ievērojot būtisko interaktīvo azartspēļu īpatsvara un daudzveidīgā piedāvājuma pieaugumu, sākot ar 2017.gada 1.maiju, Kontroles departamentā ir izveidotas 2 nodaļas ar padziļinātu specializāciju klasiskajās azartspēlēs un izlozēs, un interaktīvajās azartspēlēs un izlozēs. Tādā veidā Inspekcijas speciālistiem dota arī karjeras izaugsmes iespēja.



1.attēls. Izložu un azartspēļu uzraudzības inspekcijas struktūra.

Pašlaik ir izveidota neliela, kompakta, kvalitatīvi strādājoša iestāde ar iespējām ļoti ātri reaģēt uz sūdzībām un pārkāpumiem. Šādu darbību veikšanai nepieciešami izglītoti, erudīti un

aktīvi darbinieki, kas spētu atklāt pārkāpumus un prastu apturēt nelikumīgu spēļu organizētājus un attiecīgi sagatavot materiālus administratīvā procesa uzsākšanai.

Ņemot vērā izmaiņas nozares darbībā, tiek precizēti strādājošo amata apraksti un pārdalīti pienākumi, lai racionāli izmantotu darbinieku resursus jaunu funkciju izpildei, pielietojot jaunas metodes tiešsaistes azartspēļu organizētāju, t.sk., totalizatora organizētāju, uzraudzības un kontroles nodrošināšanai.

Lai izstrādātu NILLTF risku analīzi un vadlīnijas uzraudzības subjektiem, nodrošinātu nacionālā NILLTF plānā iekļauto stratēģisko mērķu izpildi, plānots stiprināt Inspekcijas personāla kapacitāti, nodrošinot papildus amata vietu NILLTF likumā noteikto uzdevumu veikšanai 2018.gadā. Būtiski jauni pienākumi Inspekcijas Kontroles departamentam tiks paredzēti, ja Inspekcijai tiks noteikta vadošā loma Eiropas Padomes Konvencijas pret manipulācijām ar sporta sacensībām un valsts platformas noteikšanu Latvijā. Tādā gadījumā Inspekcijas pamatuzdevums būtu koordinēt visu iesaistīto pušu – Valsts policijas, sporta organizāciju/federāciju un totalizatora operatoru informācijas apmaiņu un to tālāku komunikāciju ar citām konvencijas dalībvalstu nacionālajām platformām. Iespējams, arī šai funkcijai būs nepieciešama papildus amata vieta.

(2.tabula)

Kopējais amata vietu skaits darbības virzienu īstenošanai 2017. – 2019.gadā

	2017.g.	2018.g.	2019.g.
Kopējais amata vietu skaits gadā	19	19	19

Finanšu līdzekļu ietvaros tiek nodrošināta Inspekcijas amatpersonu mācību vajadzības, ievērojot novērtēšanas procesā ieteikto, kā arī, ievērojot iestādes darba aktualitātes, un tam nepieciešamo zināšanu apguvi. Galvenokārt tiek izmantoti VAS piedāvātie mācību kursi. 2016.gadā 24 dažādus kursus apmeklējuši 44 dalībnieki, bet tiek izmantoti arī citi piedāvājumi, kā arī pieredzes apguve radniecīgās azartspēļu uzraudzības iestādēs Eiropā un testēšanas laboratorijās vai ražotāju mācību centros.

Vidēji 2016.gadā Inspekcijā bija nodarbināti 18 strādājošie, bet uz 2016.gada 31.decembri inspekcijā bija 19 amata vietas. No visām amata vietām 18 civildienesta ierēdņi un 1 darbinieks. No 19 amata vietām 6 (31,5%) ir vadošie amati – priekšnieks, departamenta direktors, nodaļas vadītājs, bet 13 (68,5%) ir speciālistu amati. 2016.gada decembrī no kopumā inspekcijā strādājošiem bija 8 sievietes un 11 vīrieši. Inspekcijas strādājošo vidējais vecums ir 43 gadi, bet sadalījumā pa vecuma grupām: līdz 30 gadu vecumam ir 1 darbiniece, 31 – 40 gadi ir 8 darbiniekiem, 41 – 50 gadi ir 4 darbiniekiem, bet virs 50 gadiem ir 6 darbiniekiem.

Atbilstoši Valsts civildienesta likumam, visām inspekcijas amatpersonām ir augstākā izglītība. Inspekcijas strādājošo vidū ir 7 speciālisti ar maģistra grādu. Papildus akadēmiskajai izglītībai inspekcijas darbiniekiem bijusi vēlēšanās iegūt zināšanas arī valsts pārvaldes

jautājumos un papildināt zināšanas speciālosursos. Inspekcijas darbinieki apmeklējuši 24 dažādas mācību programmas – 44 personas 282 mācību stundas.

### **3.3. Iekšējās kontroles sistēma**

Lai Finanšu ministrijas vadībai kā vadošajai iestādei radītu pārliecību par Inspekcijas finanšu un materiālo resursu lietderīgu un efektīvu izlietojumu un vadību, FM Iekšējā audita departaments (turpmāk – IAD) veic regulārus auditus par dažādām darbības jomām. 2014. - 2016. gadā veikti 12 IAD auditi, iekšējo auditu rezultātā ir konstatēts, ka būtiskajos aspektos auditētajās jomās iekšējās kontroles sistēma ir izveidota un darbojas, bet tai ir nepieciešami atsevišķi uzlabojumi. Visi sniegtie ieteikumi ir ņemti vērā un ieviesti.

Paralēli IAD auditiem, finanšu pārskata jomu, kā arī Inspekcijas funkciju veikšanas efektivitāti revidē Valsts kontroles revidenti. 2014. – 2016. gadā veiktas 5 Valsts kontroles revīzijas attiecībā uz Inspekcijas saimniecisko darbību. Arī Valsts kontroles sniegtie ieteikumi ieviesti noteiktajos termiņos.

Lai pilnveidotu Inspekcijas iekšējās kontroles sistēmu, stratēģijas darbības laikā plānots pilnveidot risku vadības sistēmu, papildinot Risku reģistru, atbilstoši izmaiņām Inspekcijas darbības prioritātēs un ievērojot jaunās funkcijas. Vienlaikus, tiks veikti grozījumi Inspekcijas departamentu reglamentos un iekšējos normatīvajos aktos, kā arī nepieciešamības gadījumā izdoti jauni.

### **3.4. IT un materiāltehniskais nodrošinājums**

Inspekcijas darba procesu atbalstam tiek izmantotas jaunākās IT, kuru pastāvīgu darbību un savlaicīgu atjaunošanu nodrošina Inspekcijas amatpersonas, kuriem uzdoti papildus amata aprakstam noteikti pienākumi. IT ārpakalpojumi tiek piesaistīti pamatā tikai pielāgotas vai īpašas nozīmes programmatūras izstrādei, kā arī tehniskiem datortīkla paplašināšanas vai datortehnikas remonta darbiem.

Inspekcijai nav IT nodaļas. Inspekcijas IKT pārvaldību un VIS drošības pārvaldnieka funkcijas veic Inspekcijas amatpersonas papildus saviem tiešajiem darba pienākumiem. Nepieciešamības gadījumā tiek izmantots IT ārpakalpojuma atbalsts. Noslēgtie ārpakalpojuma līgumi paredz gan sistēmu, gan biroja tehnikas, programmatūras remontu, monitoringu un savlaicīgu atjaunināšanu, konsultāciju sniegšanu. Informācijas sistēmu pieejamība darba laikā nav mazāka par 99%.

IT attīstības stratēģija izveidota 2015.-2017.gadam (apstiprināta 2015.gada 6.jūlijā), lai ar IT atbalstītu Inspekcijas prioritāšu sasniegšanu, sekmējot tādu tehnoloģiju izvēli, kas nodrošina Inspekcijas efektīvu funkcionēšanu un sniegto pakalpojumu stabilu darbību.

Inspekcijas funkciju izpildei atsevišķi pārvaldītas divas valsts nozīmes informācijas sistēmas – Vienotā azartspēļu informācijas sistēma (VAIS) un Centralizētais kazino apmeklētāju reģistrs (CKAR).

Inspekcijas lokālais datortīkls izveidots ar 19 darba vietām, 3 bezvadu tīkla piekļuves punktiem. Lietotāju darbstacijas ir aprīkotas ar kvalitatīvu operētājsistēmas un biroja programmatūru ar atbilstošu serveru tehnoloģiju nodrošinājumu. Ar Inspekcijas serveru tehnoloģiju palīdzību tiek uzturēts VAIS, Inspekcijas tīmekļvietne (mājaslapa), E-pasta serveris un Lietvedības sistēma ar integrētu savienojumu ar dokumentu integrācijas vidi (DIV). Lai nodrošinātu Inspekcijas ikdienas darbību, tiek nodrošināts optimāls darba vietu skaits un tehniskais nodrošinājums atbilstoši plānotajiem Inspekcijas finanšu līdzekļiem.

Lai efektīvi pārbaudītu elektronisko sakaru komersantiem nosūtīto pieprasījumu izpildi par nelicencēto azartspēļu vietņu bloķēšanu, izveidota azartspēļu mājaslapu satura, uzskaites un analīzes sistēma, kā arī Kontroles departamenta amatpersonām nodrošināts interneta pieslēgums vairākiem pakalpojumu sniedzēju tīkliem.

Lai samazinātu iestādes izdevumus un ilgtermiņā radītu izmaksu ietaupījumu, Inspekcijas iepirkumi tiek plānoti, un saskaņā ar iepirkumu plānu organizētas iepirkumu procedūras un veiktas iegādes Elektronisko iepirkumu sistēmā.

Plānotie pasākumi IT jomā nākamajam plānošanas periodam:

- 1) saskaņā ar koncepciju “Par azartspēļu automātu saslēgšanu vienotā tīklā” (apstiprināta ar Ministru kabineta 2012.gada 30.oktobra rīkojumu Nr.518 “Par koncepciju “Par azartspēļu automātu saslēgšanu vienotā tīklā””) un Azartspēļu un izložu likuma 24.panta otro daļu ir paredzēts uzsākt vienotās azartspēļu automātu kontroles un uzraudzības sistēmas ieviešanu. Lai to īstenotu, nepieciešama datortehnikas un programmatūras iegāde, un turpmāka tās uzturēšana, lai nodrošinātu azartspēļu automātu saslēgšanu vienotā tīklā;
- 2) vienotās izložu un azartspēļu uzraudzības informācijas sistēmas, kas ir valsts informācijas sistēma, jaunas versijas izstrāde;
- 3) azartspēļu mājaslapu satura uzraudzības, uzskaites un analīzes sistēmas turpmākai uzturēšanai;
- 4) Inspekcijas pārziņā esošās valsts nozīmes sistēmas “Centrālais kazino apmeklētāju reģistrs” funkcionalitātes pilnveidošana nodrošinot spēlētāju piekļuves ierobežošanu tiešsaistē;
- 5) IT infrastruktūras atjaunošana un uzturēšana (datortehnikas atjaunošana).

### 3.5. Inspekcijas darbības virzienu īstenošanas resursi

Inspekcijas finansējums noteikts Finanšu ministrijas programmas 39.00.00 "Uzraudzība un kontrole" apakšprogrammā "39.02.00 Izložu un azartspēļu organizēšanas un norises uzraudzība"

(3.tabula)

Darbības virzienu izpildei piešķirtais finansējums 2017. – 2019.gadam

		<i>euro</i>		
	Finansējuma posteņi	2017.g. Likums "Par valsts budžetu 2017. gadam"	2018.g. (plānots)*	2019.g. (plānots)*
1.	Resursi izdevumu segšanai	523 954	674 651	523 954
1.1	Dotācija izdevumu segšanai	512 744	663 441	512 744
1.2	Ieņēmumi no maksas pakalpojumiem	11 210	11 210	11 210
2.	Izdevumi - kopā	523 954	674 651	523 954
2.1.	Uzturēšanas izdevumi, t.sk.,	501 108	527 724	521 108
2.1.1.	Atlīdzība	379 052	350 051	384 492
2.1.2.	Preces un pakalpojumi	122 056	177 673	136 616
2.2.	Kapitālie izdevumi	22 846	146 927	2 846

\* saskaņā ar MK 2017.gada 23.marta sēdes protokola Nr.15 2.§ 1.punktā noteikto

### 3.6. Inspekcijas sniegtie publiskie pakalpojumi

Inspekcijas pienākumos ietilpst pārliecināties par plānotā izložu un azartspēļu nodevas un nodokļa apjoma ieskaitīšanu valsts budžetā, lai analizētu sagatavoto priekšlikumu pamatotību un efektivitāti, plānotu ienākumus valsts budžetā nākošiem termiņiem. Inspekcijas funkcijās ietilpst arī veikt azartspēļu automātu un galdu reģistrēšanu, izvērtēt iesniegto tehnisko dokumentāciju un atbilstības apstiprinājumus, un pozitīva izvērtējuma rezultātā piešķirt iekārtām identifikācijas numurus.

Atbilstoši noteiktajām funkcijām, iestādes sniegtie pakalpojumi 2016.gadā ir bijuši šādi - valsts pārvaldes funkciju īstenošana, veicot izložu, azartspēļu un preču un pakalpojumu loteriju organizētāju licencēšanu, nodrošinot godīgas konkurences principus.

2016.gadā inspekcijas amatpersonas sniegušas šādus pakalpojumus:

- 13 azartspēļu organizēšanas licenču izsniegšana vai pārreģistrācija;
- 396 azartspēļu organizēšanas vietu (kazino, spēļu zāļu, bingo zāļu, totalizatora likmju pieņemšanas vietu) licenču izsniegšana vai pārreģistrācija;
- 19 valsts mēroga un vietēja mēroga izložu licenču izsniegšana vai pārreģistrācija;
- 7 interaktīvo azartspēļu organizēšanas licenču izsniegšana vai pārreģistrācija;
- 1143 azartspēļu noteikumu izskatīšana un apstiprināšana;
- 525 azartspēļu iekārtu un spēles programmu atbilstības pārskatu izvērtēšana;
- 382 azartspēļu automātu un galdu pierēģistrēšana un identifikācijas numuru izsniegšana;
- 274 preču un pakalpojumu loteriju atļauju izsniegšana;
- 604 preču un pakalpojumu loteriju apstiprinājumu izsniegšana.

Saeima 2016.gada 23.novembrī pieņēma likumu “Grozījumi Azartspēļu un izložu likumā”, kas paredz, ka ar 2017.gada 1.janvāri tiek ieviests maksas pakalpojums azartspēļu jomā – azartspēļu automāta un iekārtas identifikācijas numura izsniegšana. Inspekcija minēto maksas pakalpojumu sniegs, pildot valsts pārvaldes funkciju, kas saistīta ar azartspēļu organizēšanas uzraudzību.

(4.tabula)

Plānotie ieņēmumi no maksas pakalpojumu sniegšanas 2017. – 2019.gadā

	Nosaukums	2017.g.	2018.g.	2019.g.
1.	Ieņēmumi no maksas pakalpojuma – azartspēļu automāta un iekārtas identifikācijas numura izsniegšana (EUR)	11 210	11 210	11 210

Saeima 2016.gada 23.novembrī pieņēma likumu “Grozījumi Preču un pakalpojumu loteriju likumā”, kas paredz noteikt, ka, ja komersants, kurš vēlas organizēt preču vai pakalpojumu loteriju, iesniedz dokumentus loterijas atļaujas saņemšanai pēc 10.panta pirmajā daļā noteiktā termiņa (ne vēlāk kā divus mēnešus pirms paredzētās loterijas norises sākuma), bet ne vēlāk kā piecpadsmit dienas pirms loterijas norises sākuma, tad komersants iesniegumā norāda, ka vēlas saņemt Inspekcijas lēmumu par loterijas atļaujas piešķiršanu paātrinātā kārtībā, par to papildus valsts budžetā samaksājot 47 *euro*. Paredzēts, ka maksa par paātrinātā kārtībā pieņemto lēmumu, papildinās valsts budžetu un tiks novirzīta Inspekcijai, azartspēļu uzraudzības darbības nodrošināšanai.

(5.tabula)

(5.tabula)

Plānotie papildus ieņēmumi no preču un pakalpojumu loterijas  
valsts nodevas 2017. – 2019.gadā

	Nosaukums	2017.g.	2018.g.	2019.g.
1.	Papildus ieņēmumi no preču un pakalpojumu loterijas valsts nodevas (EUR)	42 418	50 000	50 000

### Nobeigums

Stratēģija tiks publicēta Inspekcijas mājaslapā. Pārskats par Stratēģijas izpildi tiks sagatavots un iekļauts Inspekcijas publiskajā gada pārskatā normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā. Stratēģiju pārskata, precizē un aktualizē normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā.

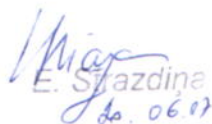
Priekšniece



S.Birne

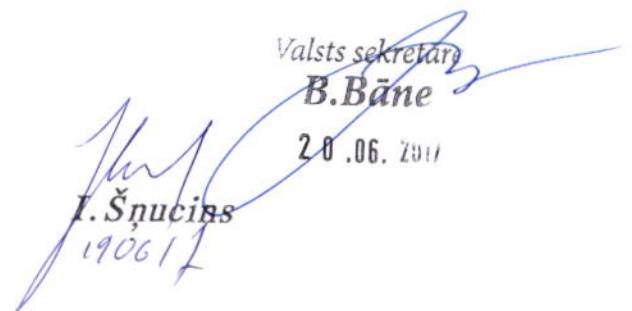


A. Kalānīte  
19.06.2017.



E. Strazdiņa  
20.06.17

Valsts sekretārs  
**B. Bāne**  
20.06.2017



I. Šņucins  
190617