



Izložu un azartspēļu uzraudzības inspekcija

Darbības stratēģija 2021. – 2023.gadam

Rīga
2021

Izložu un azartspēļu uzraudzības inspekcijas stratēģija 2021. – 2023.gadam

Stratēģija ietver Izložu un azartspēļu uzraudzības inspekcijas (turpmāk – Inspekcija) misiju, vīziju, vērtības, stratēģiskos mērķus, uzdevumus, rezultātīvos rādītājus. Tā izstrādāta, nosakot Inspekcijas darbības virzienus un mērķus, nodrošinot uzraugāmās nozares jomu regulējošos normatīvajos aktos un Inspekcijas nolikumā noteikto funkciju un uzdevumu īstenošanu, kā arī Finanšu ministrijas darbības stratēģijā 2020.–2024. gadam un citos politikas plānošanas dokumentos Inspekcijai noteikto mērķu sasniegšanu.

Darbības pilnvarojums

Inspekcija sāka darbu 1998.gada 1.janvārī un tā darbojas saskaņā ar Azartspēļu un izložu likumu un, pamatojoties uz 2004.gada 25.marta Ministru kabineta noteikumiem Nr.176 „Izložu un azartspēļu uzraudzības inspekcijas nolikums”. Inspekcija ir Finanšu ministrijas pārraudzībā esoša tiešās pārvaldes iestāde.

Misija

Kāpēc mēs esam?

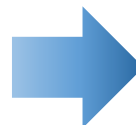
Veicināt, sabiedrības interešu un personu tiesību aizsardzību, nodrošinot, ka Latvijā piedāvātās azartspēles un izlozes ir regulētas, caurskatāmas un uzticamas.



Vīzija

Kas mēs vēlamies būt?

Mūsdienīga, uz attīstību orientēta, profesionāla, kompetenta, objektīva valsts pārvaldes iestāde.



Vērtības

Kas mums ir svarīgs?

Profesionalitāte - zināšanas un kompetence nozares uzraudzībā, mūsdienīgas tehnoloģijas un procesi, augsti ētikas principi, taisnīgums un reputācija.

Atbildība - prasme objektīvi pielietot zināšanas nozares uzraudzībā, spēja saskatīt un novērst riskus, sniegt atbalstu sabiedrībai.

Sadarbība – koleģialitāte un konstruktīva sadarbība Inspekcijas ietvaros, ar Finanšu ministriju, ar sociālajiem partneriem un ikvienu iesaistīto iestādi, kas veicina vienota mērķa sasniegšanu.

Attīstības virzieni

Ko plānojam sasniegt?

Inspekcijas darbības pilnveidošana, virzoties uz digitāliem un efektīviem procesiem

Vienota tehnoloģiskā risinājuma izstrāde, lai nodrošinātu visu azartspēļu ieņēmumu (gan interaktīvo, gan klasisko) centralizētu apkopošanu ar iespēju iegūtos datus automātiski apstrādāt un analizēt;

Elektronisko sakaru komersantu uzraudzības procesa pilnveidošana nelicencēto vietņu ierobežošanā, izveidojot rīku, kas minimizēs manuālas kontroles darbības;

Sabiedrības informētības pastiprināšana par azartspēļu negatīvu ietekmi uz personu, par iespējām to mazināt un saņemt nepieciešamo atbalstu;

Digitālo risinājumu ieviešana atkarības risku mazināšanā (nozares tendenču monitoringa un problemātiskā spēlētāja identificēšanas rīka ieviešana, no azartspēlēm un interaktīvajām izlozēm pašatteikušos personu reģistra funkcionalitātes paplašināšana, nodrošinot liegumu piekļūt azartspēļu organizēšanas vietām uzturlīdzekļu nemaksātājiem, Baltijas valstu vienotā no azartspēlēm un izlozēm pašatteikušos personu reģistra ieviešana, u.c.)

Inspekcijas darbības spēju stiprināšana, pārskatot un modernizējot iekšējos procesus, kā arī, izstrādājot priekšlikumus administratīvā sloga mazināšanai gan uzņēmējiem, gan Inspekcijai.

Stratēģiskie mērķi

*Mērķtiecīga nozares
uzraudzības politika*

*Mazināti personu atkarības
riski no azartspēlēm un
izlozēm*

*Uz risku analīzi balstīti
kontroles pasākumi,
nelicencētās interaktīvās vides
ierobežošana*

*Samazināts administratīvais
slogs gan uzņēmējiem, gan
Inspekcijai, e-vides attīstība*

Atbilstoši normatīvajos aktos noteiktajam, Inspekcijas uzdevums ir:

1. īstenot valsts politiku azartspēļu un izložu organizēšanā;
2. veikt azartspēļu un izložu organizētāju licencēšanu, uzraudzību un kontroli;
3. izstrādāt priekšlikumus ar azartspēļu un izložu organizēšanu saistītiem normatīvo aktu projektiem;
4. nodrošināt azartspēļu un izložu tirgus sistemātisku uzskaiti un statistisku analīzi;
5. reģistrēt azartspēļu automātus un iekārtas un sniegt valsts un pašvaldību institūcijām azartspēļu un izložu nodokļa administrēšanai nepieciešamās ziņas;
6. nodrošināt vienotās azartspēļu automātu kontroles un uzraudzības sistēmas darbību, izmantojot tiešsaistes datu apmaiņu ar azartspēļu organizētājiem;
7. veikt azartspēļu pakalpojumu sniedzēju licencēšanu, uzraudzību un kontroli;
8. uzturēt no azartspēlēm un interaktīvajām izlozēm pašatteikušos personu reģistru.

Stratēģijā ietverto uzdevumu mērķgrupas, to vajadzības, intereses, pienākumi un uzdevumi

SABIEDRĪBA

Vajadzības:

- Būt pilnībā informētiem par piedāvātajiem pakalpojumiem un būt iespējai izmantot savas tiesības;
- Brīvi izbaudīt spēli un būt pārliecinātiem, ka pret viņiem izturēsies taisnīgi;
- Iespējas izvēlēties starp operatoriem, ievērojot attieksmi pret klientiem;
- Saņemt informāciju par riskiem un kaitējumu, ko personai, ģimenei un sabiedrībai var radīt pārmērīga azartspēļu spēlēšana;
- Saņemt atbalstu un palīdzību sev un tuviniekiem azartspēļu kaitējuma rašanās gadījumā.

AZARSTPĒĻU UN IZLOŽU ORGANIZĒTĀJI

Intereses:

- Stabils un prognozējams normatīvais regulējums;
- Vienlīdzīgas prasības un attieksme;
- Iespējas īstenot uzņēmējdarbības plānus.

Pienākumi:

- Veidot atbilstības kultūru, galveno uzmanību veltot klientiem, paaugstinot arī personāla atbilstību;
- Turpināt paaugstināt kvalitātes standartus un izturēties pret klientiem godīgi;
- Apņēmīgi strādāt, lai samazinātu riskus, ko rada azartspēles;
- Investēt un pielietot tehnoloģijas, lai identificētu riskantu spēli, ieguldīt spēlētāju aizsardzībā un savlaicīgi iejaukties pret kaitējumu klientam, vai novērstu noziedzīgu nodarījumu;
- Jauninājumus ieviest ne tikai, lai gūtu peļņu, bet arī, lai aizsargātu spēlētājus;
- Aktīvi identificēt un vadīt riskus un pierādīt to ikvienā solī.

VALSTS un NOZARES UZRAUDZĪBAS IESTĀDE

Pienākumi:

- Izmantot mērķtiecīgu un inovatīvu pieeju un veidot normatīvos aktus, kas konsekventi saskan ar stratēģiskajiem mērķiem;
- Izmantot zināšanas un uzkrāto pieredzi, lai informētu sabiedrību par pieņemtajiem lēmumiem;
- Uzņemties vadību cīņā ar azartspēļu radīto kaitējumu, nodrošināt palīdzību un atbalstu ievainojamākajām sabiedrības grupām;
- Noteikt vienotus standartus un piemērot vienādas prasības visiem azartspēļu un izložu organizētājiem;
- Nodrošināt uz risku izvērtējumu balstītu, ar pierādījumiem pamatotu un uz rezultātu orientētu uzraudzību;
- Kompetences robežās veidot efektīvu starptautisku sadarbību ar nozares regulatoriem un ieinteresētām personām.

Uzdevumi:

- Spēlētāji ir pārliecināti, ka azartspēles tiek organizētas legāli, godīgi un caurskatāmi;
- Nepilngadīgie un ievainojamākās personas tiek pasargātas no kaitējuma, ko var radīt azartspēles un saņem nepieciešamo atbalstu;
- Nepieļaut, ka azartspēles kļūst par noziedzības vai nekārtību avotu;
- Nodrošināt, ka valsts budžetā tiek iekasēts normatīvajos aktos noteiktais nodokļu un nodevu apmērs no azartspēļu un izložu organizēšanas ieņēmumiem

Stratēģijas mērķu karte 2021. – 2023.gadam (1)

I. Mērķtiecīga nozares uzraudzības politika						
Uzdevums	Rezultatīvais rādītājs	Bāzes vērtība 2019	Fakt. rezultāts 2020	Sasniedzamā vērtība		
				2021	2022	2023
1.1.Nodrošināta azartspēļu un izložu organizēšanas licenču (gan klasisko, gan interaktīvo), organizēšanas vietu licenču, azartspēļu pakalpojumu sniegšanas licenču pieteikumu izskatīšana un preču un pakalpojumu loteriju atļauju izsniegšana atbilstoši normatīvo aktu prasībām.	1.1.1. Izsniegtās (pārreģistrētās) licences (skaits)	440	438	446	421	425
	1.1.2. Izsniegtās preču un pakalpojumu loteriju atļaujas (skaits)	602	514	600	600	600
	1.1.3. Izsniegtas jaunas licences darbībai interaktīvajā vidē (skaits)	2	4	3	1	1
1.2.Kapitālsabiedrību darbības analīze un valsts nodevu iekasēšanas administrēšana	1.2.1. Izložu un azartspēļu nodeva valsts pamatbudžetā (euro)	3 678 080	3 626 097	3 651 520	3 364 520	3 398 520
	1.2.2. Preču un pakalpojumu loteriju organizēšanas valsts nodeva valsts pamatbudžetā (euro)	407 512	277 722	380 000	380 000	380 000

Snieguma rādītāji:

1. Visa veida licenču un preču un pakalpojumu loteriju atļauju izsniegšanas lēmuma pieņemšanai nepieciešamā ārējā informācija tiek iegūta no Inspekcijai pieejamām datu bāzēm.
2. Visa veida licenču un preču un pakalpojumu loteriju atļauju izsniegšanas dokumentu sagatavošana un nosūtīšana tiek veikta e-vidē, samazinot administratīvo slogu komersantiem un Inspekcijas amatpersonām.
3. Pastāvīgi tiek pilnveidota Inspekcijas informācijas sistēma Vienotā azartspēļu informācijas sistēma (VAIS), lai nodrošinātu informācijas apmaiņu, datu saņemšanu un apstrādi e-vidē.
4. Sagatavoti un iesniegti Finanšu ministrijā priekšlikumi par nepieciešamiem grozījumiem ārējos normatīvajos aktos.

Stratēģijas mērķu karte 2021. – 2023.gadam (2)

II. Uz risku analīzi balstīti kontroles pasākumi, nelicencētās interaktīvās vides ierobežošana						
Uzdevums	Rezultatīvais rādītājs	Bāzes vērtība 2019	Fakt. rezultāts 2020	Sasniedzamā vērtība		
				2021	2022	2023
2.1.Uz risku izvērtējuma balstīti kontroles pasākumi – pārbaudes spēļu vietās, izložu, preču loteriju un azartspēļu pakalpojumu sniegšanas vietās, dalība kazino inkasācijās	2.1.1. Kontroles un uzraudzības pasākumi izlozēs un azartspēlēs, preču un pakalpojumu loterijās (atbilstība normatīvajiem aktiem, ne mazāk kā % no kopējā pārbauzu skaita)	2382 (kopējais pārbauzu skaits)	98	96	97	98
	2.1.2. Elektronisko sakaru komersantu uzraudzība un pārbaudes par Inspekcijas lēmumu par nelicencēto vietņu bloķēšanu izpildi (% no kopējā apkalpoto mājsaimniecību apjoma)	-	85	85	90	95
	2.1.3. Interaktīvo azartspēļu organizēšanas pārbaudes, t.sk., attālinātās, finanšu plūsmas, platformas atbilstības un tehniskās (atbilstība normatīvajiem aktiem, ne mazāk kā % no kopējā pārbauzu skaita)	-	95	96	97	98
2.2. Efektīva preventīvo pasākumu un uzraudzības īstenošana noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas, terorisma un proliferācijas finansēšanas novēršanas (NILLTFPN) jomā	2.2.1. Azartspēļu un izložu uzņēmumu atbildīgo amatpersonu par NILLTFPN jomu apmācības (personu skaits gadā)	-	85	120	120	120
	2.2.2. Uz risku analīzes rezultāta balstītas uzraugāmo subjektu pārbaudes (% no subjektu skaita): a) augsta riska objektiem; b) vidēja riska objektiem; c) zema riska objektiem	-				
		-	100	100	100	100
		-	50	50	50	50
	-	20	20	20	20	
2.2.3. Pārbaudīto objektu īpatsvars, kuru darbība atbilst NILLTFPN likuma un Starptautisko un Latvijas republikas nacionālo sankciju likuma prasībām (%)	-	77	79	81	83	
2.3. Nekontrolētās interaktīvās vides ierobežošana - tādā veidā veicinot godīgu konkurenci un nodrošinot ieņēmumu pieaugumu budžetā.	2.3.1. Latvijā nelicencēto interaktīvo azartspēļu organizētāju tirgus daļa (% no kopējā azartspēļu tirgus)	38.3	45,9	30	25	20

Snieguma rādītāji:

1. Izstrādāta un pastāvīgi aktualizēta uzraugāmo kapitālsabiedrību darbības risku matrica kontrole pasākumu veikšanai.
2. Vadlīniju un iekšējā regulējuma izstrāde preventīvo pasākumu nodrošināšanai NILLTFPN jomas uzraudzībai.
3. IT risinājuma pielietošana, kontrolējot Inspekcijas lēmumu izpildi Elektronisko sakaru komersantu darbībā.

Stratēģijas mērķu karte 2021. – 2023.gadam (3)

III. Samazināts administratīvais slogs gan uzņēmējiem, gan Inspekcijai, e-vides attīstība.						
Uzdevums	Rezultatīvais rādītājs	Bāzes vērtība 2019	Fakt. rezultāts 2020	Sasniedzamā vērtība		
				2021	2022	2023
3.1.Nodrošināta iestādes darba kvalitāte	3.1.1. Klientu apmierinātības līmenis (10 baļļu skalā)	8 (2018)	8	8	8	8
	3.1.2. Inspekcijai nelabvēlīgu tiesas nolēmumu īpatsvars (%)	0	0	0	0	0
3.2.Veicināta visa veida licenču, atļauju, noteikumu izsniegšana elektroniskā formātā	3.2.1. Inspekcijas elektroniski izsniegto dokumentu īpatsvars no kopējā dokumentu skaita (%)	94.1	99	100	100	100
3.3.Izveidota automatizēta azartspēļu ieņēmumu kontroles un uzskaites sistēma	3.3.1. Centralizēti uzkrāti un apstrādāti interaktīvo azartspēļu ieņēmumu dati	-	*	**	***	100%
	3.3.2. Pilnveidota Azartspēļu ieņēmumu kontroles un uzskaites sistēma (AKUS), integrējot arī kazino galdus un totalizatora likmju pieņemšanas punktus	-	*	**	***	100%
	3.3.3. Vienotās sistēmas izmantošana uzraugāmās nozares risku pārvaldībā	-	*	**	***	100%
	3.3.4. Vienota spēlētāju reģistra izveide, nodrošinot darījumu identificēšanu un sasaistot to ar vienoto sistēmu.	-	*	**	***	100%

Snieguma rādītāji:

- 1.Organizētas ikgadējas klientu apmierinātības aptaujas.
- 2.Pilnveidoti un īstenoti iniciatīvas “Konsultē vispirms!” principi.
- 3.Organizēta Inspekcijas lietvedības dokumentu aprīte tikai e-vidē.
- 4.Ikdienas darbībā atbalstītas iniciatīvas un pilnveidotas mūsdienīgu IT instrumentu izmantošanas iespējas.

*2020.gadā izvirzīta iniciatīva izstrādāt vienotu tehnoloģisko risinājumu ar mērķi izveidot sistēmu, kuru izveidojot, automatizēti un sistemātiski tiks iegūti interaktīvo azartspēļu dati no to sistēmām, nodrošinot turpmāku sistēmā iegūto datu nodošanu VID nodokļu administrēšanai; pilnveidot AKUS papildinot to ar kazino galdu un totalizatora likmju pieņemšanas vietu ieņēmumu uzskaiti un sistēmā iegūto informāciju izmantot nozares uzraudzībā un risku pārvaldībā;

**2021.gadā plānots izstrādāt minētā projekta konceptuālo risinājumu, norādot nepieciešamos tehniskos risinājumus, izmaksas un laika grafiku;

*** 2022.gadā plānots veikt nepieciešamos grozījumus normatīvajos aktos.

2023.gadā plānots, ka sistēma uzsāk darbību darba vidē.

Stratēģijas mērķu karte 2021. – 2023.gadam (4)

IV. Mazināti personu atkarības riski no azartspēlēm un izlozēm						
Uzdevums	Rezultatīvais rādītājs	Bāzes vērtība 2019	Fakt. rezultāts 2020	Sasniedzamā vērtība		
				2021	2022	2023
4.1.Nodrošināts psiholoģiskais atbalsts neaizsargātākām iedzīvotāju grupām	4.1.1.Inspekcijas psihologa sniegto konsultāciju skaits iedzīvotājiem	295 (2019.g. 6 mēn.)	304	450	500	520
4.2.Pilnveidota sabiedrības informētība un izpratne par azartspēļu nozari, tās ietekmi uz valsts ekonomiku un katru indivīdu	4.2.1. Īstenota informatīvā kampaņa par atbalsta iespējām azartspēļu spēlētājiem un viņu tuviniekiem	-	Vienu reizi gadā	Vienu reizi gadā	Vienu reizi gadā	Vienu reizi gadā
	4.2.2. Aktīva sociālo tīklu komunikācija un sekotāju skaita palielināšana Inspekcijas sociālo tīklu kanālos (pieaugums pret 2020.gadu %)	-	30 000 sekotāju	20%	30%	50%
	4.2.3. Īstenota informatīvā kampaņa par riskiem izmantojot nelicencētās interaktīvo azartspēļu un izložu vietnes un piemērojamo sodu personām par dalību šādās spēlēs.	-	Vienu reizi gadā	Vienu reizi gadā	Vienu reizi gadā	Vienu reizi gadā
	4.2.4.Izstrādāts nozares tendenču analītiskā rīka, problemātiskā spēlētāja identifikācijas un sabiedrības iesaistes pasākumu koncepts, ar mērķi mazināt atkarību izraisošo procesu izplatību.	-	-	-	-	100%

Snieguma rādītāji:

- 1.Pastāvīga mērķtiecīga komunikācija ar sabiedrību, lai skaidrotu nozares ietekmi uz sabiedrību, personu un valsti kopumā.
- 2.Pastāvīga atbalsta nodrošināšana neaizsargātākajām, ievainojamākajām iedzīvotāju grupām.